



livingstone



Verslag 2020



Stichting Livingstone

**Werkvakanties / Vrijwilligerswerk
Ambassadeursreizen**

Verslag 2020

Stichting Livingstone werkt met een gebroken boekjaar.
Overal waar het jaar “2020” genoemd wordt, is de periode
van 1 oktober 2019 t/m 30 september 2020 bedoeld.

Contact

www.lst.nl | info@lst.nl
tel: 033-51 000 15
Kon. Wilhelminalaan 5,
3818 HN Amersfoort

Livingstone en de overheid

Livingstone is bij de Nederlandse overheid bekend met deze nummers:
BTW nummer 8084 69 290
KvK Nummer 3207 6548

Livingstone is sinds 11 november 1999 erkend als charitatieve stichting.
Livingstone heeft sinds 1 januari 2008 de ANBI-status.

1	Introductie.....	4
1.1	Het bestuur	6
1.2	Onze motivatie	6
1.3	Ons doel	7
1.4	Ons beeldmerk	7
1.5	Livingstone Portfolio	7
1.6	Livingstone in de wereld	8
1.7	Livingstone in Nederland	8
2	Organisatorisch verslag	10
2.1	Covid-19 verandert alles	10
2.2	Tactisch beleid 2021	11
2.3	Strategisch beleid 2022+	12
2.4	Belangrijkste risico's.....	15

1 Introductie

Het omgaan met Covid-19, nu al ruim 12 maanden, is een situatie die Livingstone nog niet eerder heeft meegemaakt. Toen ons duidelijk werd dat de gevolgen ernstig zouden zijn, vroegen wij onszelf een aantal zaken af:

Wie willen we zijn in deze 'crisis'?

Waar willen we voor staan?

Wat moeten mensen om ons heen juist nu van ons merken?

Wij bedachten dat - wat er ook zou gebeuren - wij integer en transparant wilden zijn. Dat als er lastige gevolgen zouden komen, wij met z'n allen (Livingstone, reizigersgroepen en projectpartners) gezamenlijk in goede harmonie de problemen onder ogen zouden zien en samen zouden optrekken.

Met elkaar en ook met het bestuur volgden diverse gesprekken over 'hoe-nu-verder'. De beste oplossing bleek niet te bestaan, voor welke partij dan ook. We probeerden keuzes te maken die passend waren. Het bericht van 23 april volgde, waarmee we alle reizen in de zomer 2020 annuleerden. Veel gesprekken met de reizigersgroepen en projectpartners volgden.

Reizigers

Ons bericht van 23 april jl. over de annuleringen van de zomerreizen en financiële consequenties daarvan riep veel reacties op: teleurstelling, verdriet en soms onbegrip. Dit begrepen wij maar al te goed. Van meerdere reizigers vernamen we dat zij zelf ook in lastige situaties zaten; sommige verloren een baan, de ander ging achterlopen met een studie, weer een ander moest afscheid nemen van een dierbare. Dan waren er lastige situaties per reizigersgroep; één groep bestond uit twee families die hun droomreis niet meer konden maken; een andere werkvakantie was bedacht als afsluiting van 5 jaar jongerenwerk voor 40 jongeren. Dan waren er groepen die geen geld meer op konden halen met acties. En ga zo maar door.

Ondanks alle problemen met annuleren / omboeken / verplaatsen en de persoonlijke gevolgen daarvan voor vele reizigers,ervaarden we veel verbinding, veel goodwill en veel meedenken vanuit de reizigersgroepen. Dat was en is hartverwarmend!

Projectpartners

Voor ons is de corona-crisis heftig en dat is het in de landen waar onze projecten zich bevinden ook. De lockdowns zijn vaak strenger en langer (geweest) dan bij ons. Heel veel mensen raakten in de problemen: het gaat dan om geen geld voor eten, huur of hygiëne-middelen. De IC-capaciteit is in veel van deze landen laag en dus is de ziekte nog bedreigender.

We leefden afgelopen tijd bijzonder mee met onze projectpartners. Covid-19 had voor hen ook vaak grote gevolgen. Scholen en daycare centers moesten dicht en de medewerkers kregen ook geen salaris meer. In Wit-Rusland is er sinds de zomer veel onrust vanwege opstand tegen de huidige president en zijn regering. In Armenië blijft de situatie gespannen na het conflict tussen Azerbeidzjan en Armenië. De gevolgen van de oorlog gonzen nog na en zorgen nog steeds voor politieke onrust. Het beeld is van hieruit gezien erg somber.

Coronahulp acties

Voor onze projectpartners hebben we twee Coronahulp-acties gevoerd. Met de eerste actie stuurden we alle partners simpelweg 500 euro als eerste noodsteun. Er werd vooral eten van gekocht. Met de tweede actie haalden we via crowdfunding ruim 35.000 euro op. We konden faciliteren in nog veel meer eten, medicijnen, mondkapjes, bijdragen in salaris en extra corona-maatregelen op de projecten. Het was fijn om hieraan bij te kunnen dragen en om te zien dat onze groepen reizigers zo gul waren.

Tot slot

Hoe de Corona-crisis afloopt weten we niet. Toch gaan we gemotiveerd verder. We willen jongeren blijven verbinden met inspirerende projectpartners. Onze missie blijft dezelfde: Samen maken we de wereld mooier! We hebben alle creativiteit nodig om ook in 2021 een gezonde organisatie te blijven. Gelukkig blijft naast onze missie ook onze Bron dezelfde. Wij geloven in God; Zijn aanwezigheid in deze wereld. Wij putten kracht uit Zijn voorbeeld en opdracht om elkaar lief te hebben. Dat geeft ons steeds weer kracht en versterkt ons.

Vrede en alle goeds,

Steffen Barentsen
Directeur Livingstone

1.1 Het bestuur

Het bestuur bestaat uit een onbezoldigd bestuur dat aan- en aftreedt volgens rooster. Een bestuurder dient een termijn van vier jaar met éénmalig een mogelijke verlenging van nogmaals vier jaar. Het bestuur bestaat uit:

Drs. D. Takke, voorzitter

Algemeen directeur NLInvesteert

J. Bins, penningmeester

Oud-directeur AAA Administratiekantoor

Mw. N. den Boer

Senior Health Specialist World Vision Nederland
professioneel reisleidster

Mw. Drs. A. Posthumus-Plantinga

Managing Director Virology-education

Vanwege de crisis met covid-19 hebben we besloten de aflopende termijnen van bestuurders te verlengen, zodat er tijdens de crisis geen vacatures in het bestuur zijn.

1.2 Onze motivatie

Naast liefde

Het Bijbelse 'heb je naaste lief als jezelf' is voor ons een leidraad in alles wat we doen. Wij geloven in hartsverbindingen van mens tot mens, dat goed voor jezelf zijn samen moet gaan met goed zijn voor anderen. We vinden het belangrijk om daarbij oog te hebben voor mensen die het minder getroffen hebben. Het is verrassend hoeveel je kunt betekenen. Wij geloven dat iedereen iets kan bijdragen en zo een lichtpuntje kan zijn, dat we samen een licht kunnen ontsteken zo helder als de middag (Jesaja 58:10).

Livingstone en geloof

Livingstone en de partners in de wereld werken met het christelijk geloof als basis. Tijdens de reizen wordt tijd gemaakt voor bezinning. Je kijkt terug op de dag en er wordt een gedicht of verhaal gelezen en gebeden. Op zondag bezoek je een lokale kerk.

Iedereen is welkom

Bij Livingstone is iedereen welkom. Iedereen die gemotiveerd is kan mee. Respect voor elkaar is het uitgangspunt. Onze partners in de wereld staan klaar voor iedereen. Zij maken geen onderscheid in ras of geloof.

1.3 Ons doel

Hoopvolle ervaring

Ervaring is de beste leermeester: op weg gaan, mensen leren kennen en met hen samenwerken aan een hoopvol project, geeft een essentiële ervaring, die je leven verandert. Tijdens de werkvakanties willen we laten zien dat armoede, onrecht of verdriet de ander geen tweederangs mens maakt.

Gelijkwaardig leren

Juist door het gelijkwaardige contact van mens tot mens, betekenen we echt iets voor elkaar. Zo leer je de wereld en jezelf op een andere manier kennen. De solidariteit die je met een werkvakantie ontwikkelt: daar gaat het ons om.

1.4 Ons beeldmerk

Verbondenheid

Het beeldmerk is een bol met daarin twee handen. Deze handen zijn open, ze strekken zich naar elkaar uit en raken elkaar. Dit staat symbool voor de verbondenheid die we wereldwijd voelen.

Eenheid

De handen worden gevormd door één lijn. Daarmee willen we zeggen dat we in deze wereld één zijn. Wat wij doen, heeft effect op anderen en andersom. Zonder elkaar kunnen we niet en willen we niet. Wie geeft, ontvangt en wie ontvangt, geeft. Dat is het principe.

Een mooiere wereld

De bol is de werldebol en de twee handen omvatten haar. Of het nu om mensen, om dieren of om de planeet zelf gaat: dit is de wereld die we gekregen hebben. Er is geen andere. Samen met jou, met onze partners en met iedereen die mee wil doen, willen we deze wereld mooier maken.



livingstone

1.5 Livingstone Portfolio

Projecten voor groepen (kerken, scholen, verenigingen)

Livingstone organiseert werkvakanties voor groepen. Tussen januari en juni wordt in principe een passend project uitgekozen. Tussen september en december wordt dit daadwerkelijk geboekt bij Livingstone. Tussen oktober en april zijn er in de kerk wervingsacties en andere acties ten behoeve van het project en na april volgt de inhoudelijke voorbereiding op het project door Livingstone. Groepen doorlopen steeds vaker een traject

dat meerdere jaren beslaat. Groepen vormen ongeveer 60% van het totaal van de deelnemers.

Projecten voor vrije inschrijving

Jongeren kunnen zich ook individueel inschrijven op een project. Inschrijven voor een project kan ongeveer een jaar voor vertrek van de reis. Reisleiders worden tussen een jaar en een half jaar voor vertrek gezocht en gescreend. Reizen voor vrije inschrijving vormen circa 15% van het totaal van de deelnemers.

Reizen in samenwerking

Livingstone richt zich specifiek op de productie van donateurs- of ambassadeursreizen in samenwerking met andere organisaties. Eerdere jaren zijn reizen met onder andere ZOA en MAF georganiseerd, afgelopen voorjaar ging een reis met MAF nog door. Livingstone hoopt voor meer organisaties de producerende partner te worden in de komende jaren.

1.6 Livingstone in de wereld

Onafhankelijke partners

Livingstone werkt wereldwijd samen met onafhankelijke partners op gelijkwaardig niveau. Deze partners hebben een praktische missie voor de mensen die het minder hebben in de eigen gemeenschap. De partners van Livingstone werken in de gebieden: een goede, veilige basis voor kinderen; scholing; eigen inkomen; vluchtelingen; duurzaamheid. Op iedere projectpagina kun je kennismaken met de lokale partner.

Op eigen benen

Livingstone stimuleert lokale partners in het bijzonder om lokale netwerken aan te spreken en initiatieven te ontwikkelen om op eigen benen te staan, ook als het werk groter wordt. Livingstone werkt met partners projectgericht. Dat houdt in dat de samenwerking wordt aangegaan voor een beperkte periode, waarin gestreefd wordt naar de doelen die we samen afspreken.

1.7 Livingstone in Nederland

Een team van reizigers

Bij Livingstone werken ervaren reizigers. Zij hebben alle de werkvakanties zelf meegemaakt en blijven regelmatig meegaan. Livingstone werkt met overtuiging *en* deskundigheid.

Vrijwilligers en stagiaires

Livingstone werkt gericht aan het plaatsen van vrijwilligers en stagiaires / afstudeerders bij de organisatie zelf in Nederland. Wij zijn trots op onze stagiaires, afstudeerders en vrijwilligersteams, die met veel spirit Livingstone mede vormgeven.

Locatie Amersfoort

Ruim 20 jaar werkt Livingstone vanuit het pand van de Oud Katholieke Kerk in Amersfoort. In het pand zijn meerdere missionaire organisaties gevestigd en regelmatig geven we elkaar collegiaal advies.

Lidmaatschappen/ Waarborgen

Stichting Livingstone is lid van onder andere Dutch Security Network, Stichting Evangelisch Meldpunt, SGR, SGRz en het Calamiteitenfonds. Livingstone heeft collectieve zakenreis- en annuleringsverzekeringen voor haar deelnemers met de meest uitgebreide dekking. Daarnaast heeft Livingstone een secundaire aansprakelijkheidsverzekering die specifiek afgestemd is op vrijwilligerswerk en werkvakanties. De verzekeringen worden verzorgd door Allianz en Amlin Europe. Actuele informatie over veiligheid en gezondheid krijgen we van het Ministerie van Buitenlandse Zaken en het Landelijk Coördinatiecentrum Reizigersadvisering.

2 Organisatorisch verslag

2.1 Covid-19 verandert alles

Voor 2020 had Livingstone de doelstelling om 22 projecten uit te voeren met 390 deelnemers. Met de komst van Covid-19 veranderde alles; het werd de grootste calamiteit van Livingstone in haar geschiedenis. De gevolgen van deze calamiteit waren en zijn zeer fors.

Projecten 2020 geannuleerd of verplaatst

De geplande reizen voor het jaar 2020 hebben we moeten annuleren of verplaatsen naar 2021. We moesten alle projectpartners in de wereld teleurstellen. De gemaakte boekingen bij leveranciers moesten worden geannuleerd, wat niet altijd zonder kosten kon. Een groot deel van de deelnemersgelden betaalden we terug aan de deelnemers. Het werd een omvangrijke operatie om alles wat was opgezet weer te annuleren, in zo goed mogelijke harmonie met alle betrokkenen.

Teamwork: “Wie willen we zijn?”

Toen duidelijk werd dat seizoen 2020 echt in het water viel, hebben we onszelf als Livingstone-team nadrukkelijk de vraag gesteld: ‘Wie willen we zijn?’ Deze wie-vraag heeft ons geholpen om steeds een gezonde koers vast te houden tijdens de crisis. We wilden betrouwbaar en stevig zijn, recht door zee. Het Bijbelse ‘heb je naaste lief als jezelf’ bleef voor ons in de covid-19-crisis voor ons een leidraad in alles.

Geïnteresseerde groepen voor 2021 schuiven op

In het begin van de crisis hebben we een deel van de reizen verplaatst naar 2021. Nu de crisis aanhoudt, zien we dat we misschien nogmaals moeten verplaatsen naar 2022. Ook zien we dat veel interesse voor 2021 automatisch doorschuift naar het jaar 2022. Dit heeft tot gevolg dat waarschijnlijk ook in het jaar 2021 weinig projecten kunnen doorgaan.

De innovatie gaat verder

Livingstone voerde rond de jaarwisseling 2019-2020 en in het voorjaar van 2020 een grote innovatieslag uit. In het jaarverslag 2019 is hierover bericht. Deze innovatieslag hebben we in het voorjaar en de zomer moeten stilleggen. Na de zomer 2020 is het innovatieproject weer volop opgepakt, zodat wij na de crisis up-to-date zijn. De inhoud van de innovatieslag is te vinden in de strategische doelen hieronder.

Corona-hulpacties

Ook alle partners van Livingstone hebben grote gevolgen ondervonden van de covid-19-crisis. Waar deze in Nederland zich vaak uit in problemen met werkgelegenheid en sociaal contact, zagen we bij veel partners dat behalve deze problemen ook het dagelijks brood met regelmaat ontbrak. Dat was hartverscheurend. We hebben in het najaar alle partners een

bedrag van 500 euro geschonken. Later hebben we een corona-hulpactie uitgezet via ons crowdfunding platform. Deze heeft ruim 35.000 euro opgebracht voor de partners.

Overheidssteun

Net als veel organisaties hebben wij overheidssteun ontvangen. We ontvingen bijdragen via de regeling NOW en de regeling TVL. Dat was broodnodig en wordt zeer gewaardeerd. Deze overheidssteun heeft samen met het goede werk van het team en de flexibele houding van onze deelnemers en leveranciers ervoor gezorgd dat we 2020 bijna zonder verlies konden afsluiten.

2.2 Tactisch beleid 2021

Het jaar 2021 wordt een zeer bijzonder jaar. Ons normale programma kunnen we maar zeer beperkt uitvoeren. Dat vraagt om creativiteit en ondernemerschap. Wij lichten de volgende speerpunten eruit voor 2021.

Projecten in Nederland

Livingstone wordt ook betekenisvol voor projecten in Nederland. Deze kunnen, direct als de corona-crisis enigszins achter ons ligt, uitgevoerd worden met een beperkt budget. Binnen Nederland zijn projecten ook eenvoudiger uit te voeren als er nog beperkte corona-maatregelen gelden.

Alternatieve missie-invulling

Livingstone gaat onderzoeken hoe zij haar missie kan uitvoeren zonder te reizen. Dat is bijzonder, omdat Livingstone bijna synoniem is met reizen. Dit vraagt om creativiteit, om revolutie in plaats van evolutie. Toch vinden we het belangrijk om te kijken waar dit onderzoek ons toe kan leiden.

Financiële ondersteuning

Livingstone zal ook in 2021 overheidssteun ontvangen. Dat helpt enorm, het is een deel van de oplossing voor het wegvallen van andere inkomsten. Livingstone zal, specifiek voor het jaar 2021, éénmalige fondswerving starten. Aan jongeren vragen we nog een keer om in actie te komen voor de partners. Daarnaast starten wij een businessclub met een eigen aantrekkelijk programma, die jongeren en projecten financieel ondersteunt. Deze club proberen we jaar na jaar uit te breiden.

2.3 Strategisch beleid 2022+

Voor de strategie vanaf 2022 grijpen we terug op de ingezette innovatie in 2020 en we benutten de lessen die we in de Covid-19-crisis hebben geleerd.

2.3.1 Uitgangspunten

De kern van het Livingstone-werk staat goed. De uitgangspunten van ons werk zijn daarom onveranderd gebleven.

God is er

Ruim 20 jaar geleden (in 1999) is Livingstone gestart in een kapel. We geloven dat God aan mensen de opdracht geeft goed voor de schepping en elkaar te zorgen. Dát is onze motivatie! En dat heeft ons veel gegeven: ons leven en dat van heel veel anderen is er mooier door geworden.

Bewogen (met) jongeren

Ons hart ligt bij jongeren. Hen willen we betrekken bij de mooiste opdracht die we kennen: de schepping en elkaar tot bloei brengen. We willen laten zien dat je leven mooier wordt als je hiermee aan de slag gaat: dat je meer zelfrespect ervaart en je gelukkiger zal voelen.

Sterke partners

Wij werken wereldwijd samen met inspirerende partners: mensen/ organisaties die in hun lokale gemeenschap op een bijzondere manier zorg dragen voor anderen en de schepping. Voor hen maken we ons sterk; samen met hen staan we sterk.

Leren door ervaring

Kennis wordt wijsheid als daar ervaring aan wordt toegevoegd. Daarom nemen we jongeren mee op reis. Door hen mee te laten werken aan mooie projecten, samen met mensen uit een andere cultuur en eenzelfde drive, ontstaat een inspirerende leeromgeving.

Samen ontwikkelen

De opdracht goed voor de schepping en elkaar te zorgen vraagt in iedere situatie weer een andere aanpak. We zijn met vertrouwen op weg, maar het kan altijd beter. We willen graag samen met jongeren en samen onze partners blijven leren en de beste weg vooruit vinden.

Eenvoud

Wij proberen het eenvoudig te houden. We checken steeds of we goed aan onze opdracht werken. Zo niet, dan gaan we terug. Bij alles wat we doen gebruiken we heldere taal.

2.3.2 Hoofdfocus missie

In onze missie kijken we naar twee bijzondere doelen: gezonde gemeenschappen en een gezonde aarde. Beide zijn essentiële waarden voor het mens-zijn en beide staan onder druk.

Gezonde gemeenschappen

Wij dragen graag en vooral bij aan goede gemeenschappen om in te leven, waar medemenselijkheid en inclusiviteit normaal is. Want een goed leven in de eigen gemeenschap zien wij als belangrijke levensbasis voor ieder mens.

Gezonde aarde

De opdracht voor de mens is om goed voor elkaar en voor de aarde te zorgen. De noodzaak van het zorgen voor de aarde wordt duidelijker en duidelijker en de roep van jongeren om meer meters te maken wordt sterker. We willen hierin concreet met jongeren samenwerken. Deze tweede focus (gezonde aarde) wordt in onze beleving steeds urgenter en noodzakelijker, ook als basis voor de eerste (gezonde gemeenschappen).

2.3.3 Product-dienstontwikkeling

In de ontwikkeling van producten en diensten wil Livingstone zich richten op het volgende:

Inhoudelijke koers

Aan de hand van uitgebreid marktonderzoek is gebleken dat we onze inhoudelijke koers kunnen versterken. De inhoud van deze koers in het kort is:

- Focusleeftijd van 18 naar 16 jaar
- Alle uitingen goed passend bij de 16-jarige (media, taal, beelden)
- Meer project- en programma-georiënteerd (in plaats van reis-georiënteerd)
- Meer projecten dichterbij (in en rond Europa)
- Werken met thema's (bv educatie, werk & inkomen, duurzaamheid)
- Het projectverhaal beter vertellen

Het jaar 2021 gebruiken we om de omslag te maken die voor deze inhoudelijke koers nodig is. Na 2021 willen we deze koers uitbouwen en verder versterken.

Kerken, scholen, verenigingen

We willen jongeren vinden op de plekken waar zij bij elkaar komen. Wij verbinden ons daarom met kerken, scholen en verenigingen. Wij streven naar meerjarige samenwerkingen tussen kerken, scholen, verenigingen en projectpartners met een blijvende impact op alle betrokkenen.

Zichtbare beweging

Zichtbaarheid is een voorwaarde om een 'beweging' te kunnen zijn. Daarom streven we ernaar om op belangrijke (digitale) plekken zichtbaar te zijn en een missionaire community te vormen.

2.3.4 Missie thema's

Aan de hand van ons voorgaande werk en wat er uit het marktonderzoek naar voren is gekomen, hebben we onze missie verder uitgewerkt in thema's. De twee punten uit de hoofdfocus (zie boven) zijn thema's en daarnaast werken wij met de volgende thema's hieronder.

Kinderen/ kwetsbaren

Waar armoede is, zijn regelmatig kinderen en kwetsbare mensen de dupe. Gebroken gezinnen en huiselijk geweld komen dan veel voor. Livingstone steunt projecten die kinderen weer kind laten zijn: waar ze plezier hebben, liefde krijgen en vaardigheden voor het leven leren.

Scholing

Scholing is de sleutel: het geeft de doorslag in ontwikkeling. Daarom zijn we betrokken bij de ontwikkeling van scholen. Wij willen dat kinderen, jongeren en volwassenen naar school kunnen, dat ze zich als mens en vakvrouw / -man kunnen vormen.

Werk en inkomen

De grootste daad van barmhartigheid is iemand te helpen op eigen benen te staan. Daarom steunen wij projectpartners bij initiatieven om eigen inkomen te verwerven. Ook stimuleren wij initiatieven die mensen helpen een eigen bedrijf te starten.

Vluchtelingen

Het is onverteerbaar dat er meer vluchtelingen zijn dan ooit. Ons werk is belangrijk voor de stabiliteit van gemeenschappen. Voor mensen die geen gemeenschap meer hebben, die op de vlucht zijn, proberen we medemens te zijn en ons hart te laten spreken.

2.3.5 Ontwikkeling aantallen

Wij streven naar de onderstaande ontwikkelingen van aantallen. De verre bestemmingen verwachten we vooral van reizen in samenwerking. Het eigen Livingstone-programma zal zich in 2021 vooral op Europa richten.

Deelnemers gesplitst naar regio	2018	2019	2020	2021	2022
	werkelijk	werkelijk	werkelijk	doel	doel
Projecten Nederland	0	0	0	42	48
Projecten Europa	172	134	0	10	205
Projecten Middenafstand	24	51	0	0	13
Projecten Intercontinentaal	200	174	8	93	384
Vrijwilligerswerk	9	2	0	0	0
Totaal	405	361	8	145	650

Deelnemers gesplitst doelgroep	2018	2019	2020	2021	2022
	werkelijk	werkelijk	werkelijk	werkelijk	werkelijk
Projecten voor groepen	295	260	0	25	314
Projecten voor vrije inschrijving	50	23	0	0	43
Reizen in samenwerking	51	76	8	120	239
Vrijwilligerswerk	9	2	0	0	0
Totaal	405	361	8	145	650

2.4 Belangrijkste risico's

De risico's in de bedrijfsvoering zijn afgelopen jaar sterk gestegen. Dit heeft alles te maken met de crisis rond Covid-19 en de onmogelijkheid van reizen. Livingstone is geconfronteerd met 98% uitval van reizigers in 2020. Het jaar 2021 ziet er nog niet veel beter uit. Dit risico overheerst nu. Daarmee samenhangend is het risico van uitval van medewerkers groter dan normaal. Werken in deze onzekere tijd vraagt veel van de medewerkers. Ook de maatschappelijke ontwikkelingen gaan juist in deze crisis snel.

Livingstone werkt in gebieden waar ten opzichte van Nederland vaak meer armoede en gebrek is, waar de infrastructuur en voorzieningen op lager niveau zijn en waar de lokale cultuur en overheid anders ingrijpen op het dagelijks bestaan. De belangrijkste risico's voor Livingstone liggen daarom vooral bij de voorbereiding en uitvoering van de reizen zelf.

2.4.1 Tegenvallend volume reizigers

Livingstone beweegt zich in de jongerenmarkt met een dienst die vraagt om een gezond consumentenvertrouwen. Wanneer er spanningen in een land zijn, kan het zomaar zijn dat wij voor de projecten, die wij in dat land gepland hebben, geen reizigers kunnen vinden. Om onverwachte tegenslag in het aantal reizigers te kunnen opvangen houdt Livingstone een eigen reserve aan van minimaal 10% van de jaaromzet. Daarnaast is Livingstone aangesloten bij de SGR en de SGRz, zodat in extreme gevallen de reiziger bij een faillissement van Livingstone door deze stichtingen schadevrij wordt gesteld.

2.4.2 Uitval van medewerkers / reisleiders

Omdat Livingstone een kleine organisatie is (5 medewerkers), is de schade van het uitvallen van een medewerker groot. Wij streven ernaar alle werkprocessen goed, eenduidig te beschrijven en het werk zelf zo goed vast te leggen dat het overdraagbaar is.

Voor de medewerkers is een ziektekostenpolis afgesloten. Wanneer een medewerker voor langere tijd ziek is, wordt ziektevervanging door de verzekeraar vergoed.

Wanneer reisleiders uitvallen voor de reis, wordt eerst in en rond de groep gekeken naar geschikte reisleiders. Meestal wordt op deze manier een oplossing gevonden. In een uiterste geval kan Livingstone één van de eigen medewerkers als reisleider inzetten.

2.4.3 Maatschappelijke ontwikkelingen

Er zijn tal van ontwikkelingen in de maatschappij die invloed hebben op ons werk. De grote aandacht voor klimaat bijvoorbeeld maakt dat reizigers meer gaan kiezen voor een kleinere vliegafstand en dat er extra aandacht komt voor werkprojecten waarin duurzaamheid een rol speelt. Livingstone anticipeert voortdurend op de maatschappelijke ontwikkelingen en probeert daarin innovatief en vooruitstrevend te zijn.

2.4.4 Calamiteiten voor/ tijdens de reizen

in het land van bestemming / bij de partner / bij luchtvaartmaatschappijen

Af en toe komt het voor dat er een calamiteit is in de landen van de (tussen-) bestemming. In dat geval is een mogelijke consequentie dat we de geplande projecten in deze landen niet kunnen uitvoeren. Om te beginnen zorgt Livingstone er zo goed mogelijk voor om calamiteiten voor te zijn. Wij maken met regelmaat een veiligheidsscan van de landen waarin we werken. Het gaat dan om alle soorten veiligheid, waaronder politiek, criminaliteit, ziektes, etnische spanningen, houding t.o.v. Europeanen, etc. Dit doen we met informatie van de Nederlandse overheid (MinBuZa en RIVM) en van onze lokale partners. Wij maken een risico-inschatting van de partner zelf en de grootte van het team telt mee. Het bestemmingsrisico, partnerrisico en teamrisico brengen we samen in een risicoprofiel:

Groen:	Veilig
Geel:	Licht risico
Oranje:	Hoger risico
Rood:	No-go

Vanaf de status 'Oranje' moet voor het betreffende team een alternatief project beschikbaar gehouden worden. Bij de status 'Rood' wordt het project geannuleerd en gaan we over tot het zo mogelijk omzetten van de reis naar een ander project of – als het niet anders kan – het annuleren van de reis.

Livingstone is aangesloten bij het Calamiteitenfonds. Wanneer tijdens de reis een calamiteit ontstaat, kan iedere reiziger aanspraak maken op dit fonds.

Als laatste heeft Livingstone in de algemene voorwaarden vastgelegd dat zij niet aansprakelijk kan worden gesteld bij calamiteiten en dat restitutie van gedane gelden niet / gedeeltelijk kan worden verleend. Met deze regeling voorkomen we dat Livingstone voor zeer grote onverwachte uitkeringen komt te staan en dat maakt de bedrijfsvoering zekerder.

onder de reizigers / reisleiders

De reizigers van Livingstone maken duizenden reiskilometers, in allerlei culturen en door tal van landen. Er is intensief contact met de lokale bevolking en er wordt veel praktisch vrijwilligerswerk en mensenwerk verricht. Uiteraard gaat er af en toe wat fout. Als eerste werkt Livingstone met een gedragscode, die zorgvuldig omschrijft welk gedrag er van reizigers wordt verwacht en waarom. Deze wordt bij boeking ondertekend.

Van alle reizigers wordt de medische informatie opgevraagd en een contactpersoon in Nederland tijdens de reis. Livingstone verplicht iedere reiziger een goede reisverzekering (en biedt daarvoor een uitstekend alternatief).

Iedere reis wordt begeleid door minimaal twee gescreende reisleiders. Beide hebben een Livingstone-training als reisleider ondergaan en beide zijn bewezen capabel om in geval van calamiteiten het team te leiden. Livingstone zorgt voor een uitstekende voorlichting aan de reizigers. Alle reizigers krijgen uitgebreide informatie, die gepresenteerd wordt door een relatiebeheerder die de locatie persoonlijk kent. Hier wordt de gedragscode herhaald en het nut ervan benadrukt. Bij iedere reis gaat een geverifieerde EHBO'er en een goed EHBO-set mee. In de reisinformatie heeft de reisleider de informatie van de geschikte medische voorzieningen in het land van bestemming.

In de praktijk blijkt dat Livingstone-teams zich goed en aangepast gedragen en daarmee de eigen fysieke en sociale veiligheid en de eigen gezondheid bevorderen. Voor het geval er toch een calamiteit plaatsvindt is een crisisprotocol beschikbaar. Dit wordt tijdens de reisleiderstraining doorgenomen. Livingstone werkt met een 24/7-dienst en kan binnen 15 minuten na een melding een Crisis-Management-Team formeren om de reisleiders te ondersteuning in het afhandelen van de crisis.



Youth Builder's 2.0
Samen bouwen aan de toekomst.

its mi
KRIJN
WestDijk