



Dit is een samenvatting van de verzekeringspolis die Livingstone heeft afgesloten bij Allianz Global Assistance.

## Wegwijzer voor ongeval en schade: pagina 2

Verzekeraar	Allianz Global Assistance, te Amsterdam <b>SOS-alarmnummer</b> (tijdens de reis): tel. +31 (0)20 592 92 92
Tussenpersoon	Zicht, risico- en verzekeringsadviseurs, te Breda <b>schadeclaims</b> (voor of na de reis): tel. 076-5272406
Contractnummer	collectieve zakenreisverzekering Livingstone: <b>1000 697 234</b> collectieve annuleringsverzekering Livingstone: <b>1001 246218</b> Ingangsdatum: <b>1 januari 2014</b> (steeds per 12 maanden verlengd)

Verzekeringnemer	Stichting Livingstone, te Amersfoort
Ten behoeve van	-de deelnemers aan de reizen van Livingstone, die zich via hun boeking voor de verzekering(en) aanmelden -de medewerkers van Livingstone tijdens dienstreizen

### Reisverzekering

- Collectieve zakenreisverzekering Livingstone
- Klasse: Premium (geen Comfort)
- De werkzaamheden die de deelnemers tijdens de reis verrichten vallen onder de dekking.
- Dekking: **SOS hulpverlening, Ongevallen, Medische kosten, Bagage**
  - o SOS hulpverlening volgens Productvoorwaarden, paragraaf 1: 'SOS-hulpverlening'
  - o Ongevallen volgens Productvoorwaarden, paragraaf 2a: 'Ongevallen'
  - o Bagage volgens Productvoorwaarden, paragraaf 3a: 'Bagage'
  - o Medische kosten volgens Productvoorwaarden, paragraaf 4: 'Medische kosten'
- Gebaseerd op de Algemene Voorwaarden A-16A en B-Privacy18
- Gebaseerd op de Productvoorwaarden P-CZV14

### Annuleringsverzekering

- Collectieve Annuleringsverzekering Livingstone
- Klasse: basis (geen dubbel-zeker)
- Gebaseerd op de Algemene Voorwaarden ALG-19 en B-Privacy18
- Gebaseerd op de Bijzondere Voorwaarden P-AV19

### Bijlagen

Allianz Wegwijzer		<b>pag. 2</b>
Reisverzekering, Algemene Voorwaarden	A-16A	pag. 3-8
Reisverzekering, Productvoorwaarden	P-CZV14	pag. 9-20
Annuleringsverzekering, Algemene Voorwaarden	ALG-19	pag. 21-22
Annuleringsverzekering, Bijzondere voorwaarden	P-AV19	pag. 23-27

## Wegwijzer

Dit is de wegwijzer bij de afgesloten verzekering. De verzekering bestaat naast het polisblad ook uit voorwaarden. In de voorwaarden staan alle rechten en plichten die van toepassing zijn op onze (reis)verzekeringen. In de algemene voorwaarden staan regels die voor al onze (reis)verzekeringen gelden. In de verzekeringsvoorwaarden, productvoorwaarden of bijzondere voorwaarden staan alleen de regels voor het door jou gekozen product. Hieronder vind je handige tips, telefoonnummers en contactgegevens die je helpen voor, tijdens of na de reis.

### NOODSITUATIE?

#### Reisverzekering, fietsverzekering of pechhulp

Bel direct de alarmcentrale: **+31 (0)20 592 92 92**

(dag en nacht bereikbaar)

#### Ultimate Protect Reis- en Annuleringsverzekering

Bel de Servicelijn: **+31 (0)20 592 9781** (dag en nacht bereikbaar)

Hulp tijdens de vakantie bij:

- spoedeisende hulp;
- een ziekenhuisopname;
- vervoer in verband met ziekte of ongeval;
- vervangend verblijf;
- eerder terugreizen naar Nederland.

Hulp bij pech:

- het uitvallen of huren van een vervoermiddel;
- pech met de auto, motor of fiets.

**Belangrijk:** voor vergoeding van kosten is uitdrukkelijk toestemming nodig van de alarmcentrale.

### WIJZIGINGEN?

Verhuizen of een andere wijziging doorgeven?

Dit soort zaken zijn gemakkelijk te melden:

- online via onze website;
- via een tussenpersoon;
- telefonisch +31 (0)20 561 87 11 of de Ultimate Protect Servicelijn.

## VERZEKERING

Onze verzekering bestaat altijd uit:

- polisblad;
- algemene voorwaarden en productvoorwaarden of bijzondere voorwaarden;
- of één set verzekeringsvoorwaarden.

### SUGGESTIES OF NIET TE VREDEN?

Als je niet tevreden bent of een suggestie wilt doen, dan kan dit op onze website. Je vult hiervoor een contactformulier in. Wij vragen ook regelmatig, telefonisch of via een webformulier, naar de mening van onze klanten over onze service. De uitkomsten publiceren wij op de website.

## REISTIPS!

Ga goed voorbereid op reis:

- Check regelmatig de dekking van jouw verzekering;
- Lees onze reistips op [www.allianz-assistance.nl/reistips](http://www.allianz-assistance.nl/reistips).

### SCHADE?

- via het online schadeformulier op onze website;
- schade-aangifteformulier;
- telefonisch +31 (0)20 561 87 30 of de Ultimate Protect Servicelijn.

Wij adviseren je een schade altijd online te melden. Als alle noodzakelijke documenten zijn meegestuurd, hebben wij maximaal vijf werkdagen nodig om je schade te beoordelen.

## TIP: DIEFSTAL OF VERLIES

Bij diefstal of verlies moet je altijd aangifte doen bij de politie. Als de bagage tijdens de reis is zoekgeraakt kun je dit melden bij de vervoersmaatschappij. Bij diefstal van je fiets stuur je ons ook de twee originele sleutels.

### REIS ANNULEREN?

Neem zo snel mogelijk contact op met de organisatie waar je de reis hebt geboekt. In ieder geval binnen drie dagen. Je hebt van de organisatie een bewijs nodig om aanspraak te maken op de annuleringsverzekering. Bekijk voor meer informatie de voorwaarden van de annuleringsverzekering.

### REISARTS

Als je tijdens de reis vragen hebt over jouw gezondheid of over medicijnen, dan kun je contact opnemen met de Reisarts. De Reisarts is bereikbaar via telefoonnummer +31 (0)20 592 91 41 of de Ultimate Protect Servicelijn op werkdagen van 9.00 tot 17.00 uur.

Stel je vraag of kijk voor meer informatie op onze website [www.allianz-assistance.nl](http://www.allianz-assistance.nl).

Global Assistance

Allianz 

Allianz Global Assistance

Algemene  
Voorwaarden

A-16A



Global Assistance

Allianz 



**Je leest nu de Algemene voorwaarden van onze verzekeringen. Deze voorwaarden horen bij de verzekering die je hebt afgesloten. Op het polisblad zie je welke verzekering je hebt afgesloten en welke voorwaarden daarbij horen.**

### Hoe lees je de polisvoorwaarden?

De afspraken over de verzekering staan op het polisblad, in de Algemene voorwaarden en in de Productvoorwaarden. Staan er tegenstrijdigheden in de voorwaarden? Dan gelden eerst de afspraken die op het polisblad staan, daarna de Productvoorwaarden en als laatste de Algemene voorwaarden.

## Inhoudsopgave

Heb je een vraag over de polisvoorwaarden en wil je iets snel vinden? Ga dan naar [www.allianz-assistance.nl/voorwaarden](http://www.allianz-assistance.nl/voorwaarden). Open de gewenste polisvoorwaarden en met de zoekfunctie krijg je snel antwoord.

### Algemeen

	Pagina
1. Wie zijn wij en wat mag je van ons verwachten?	2
2. Hoe wordt schade vastgesteld en vergoed?	2
3. Wanneer vragen wij betaalde schade terug?	2
4. Wanneer is de afgesloten verzekering niet geldig?	2

### Regels

5. Terroristische organisaties en dictatoriale regimes	2
6. Hulp nodig?	2
7. Meerdere verzekeringen	2
8. Premie betalen	3
9. Wat is nooit verzekerd?	3

### Wijzigen en stopzetten

10. Kunnen wij je premie en voorwaarden wijzigen?	3
11. Wanneer en hoe kun je de verzekering stopzetten?	3
12. Wanneer kunnen wij de verzekering stopzetten?	3

### Bijzonderheden en begrippen

13. Wat doe je, als je een klacht hebt?	3
14. Privacy en persoonlijke gegevens	3
15. Begripsomschrijvingen	4

## Algemeen

### 1. Wie zijn wij en wat mag je van ons verwachten?

Wij zijn de Nederlandse vestiging van AWP P&C S.A. - Dutch Branch met een statutaire zetel in Parijs, Frankrijk.

We handelen ook onder de naam Allianz Global Assistance.

Ons bezoekadres is: Poeldijkstraat 4

1059 VM Amsterdam

En ons postadres: Postbus 9444

1006 AK Amsterdam

Kamer van Koophandel Amsterdam, nummer: 33094603. Wij zijn geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer 12000535 en hebben een vergunning van De Nederlandsche Bank N.V.

Je mag verwachten dat wij:

- uitgaan van wederzijds vertrouwen;
- snel reageren op jouw vraag om hulp;
- met je meedenken;
- schades snel afhandelen.

Met schade bedoelen wij de te maken kosten en te betalen vergoedingen. Wij vergoeden schade, door:

- een dienst te verlenen en/of;
- het verzekerde object te vervangen of;
- een financiële vergoeding te geven.

In de Productvoorwaarden staat hoe en welke schade wij vergoeden.

### 2. Hoe wordt schade vastgesteld en vergoed?

- Je hoort zo snel mogelijk van ons of wij de schade vergoeden. En hoeveel de vergoeding bedraagt. De reactietermijnen vind je op onze website.
- Vul het schadeformulier volledig en naar waarheid in. Zo kunnen wij de schade goed vaststellen.
- Je moet in het bezit zijn van de originele rekeningen. Die kunnen wij namelijk bij je opvragen als bewijs.
- Vergoeden wij schade aan een verzekerd object? Dan mogen wij van je vragen dat je het eigendom aan ons overdraagt.

### 3. Wanneer vragen wij betaalde schade terug?

Wij vragen een schadevergoeding terug in de volgende gevallen:

- Is een ander aansprakelijk voor jouw schade? Dan hebben wij het recht om de schadevergoeding die we hebben betaald, terug te vragen aan die ander.
- Komen wij er achteraf achter dat een schade toch niet verzekerd is? Dan mogen wij de vergoeding terugvragen.

### 4. Wanneer is de afgesloten verzekering niet geldig?

- Wij verzekeren alleen inwoners van Nederland. Dat houdt in dat je tijdens de looptijd van de verzekering(en):
  - ingeschreven staat in een Nederlands Bevolkingsregister;
  - daadwerkelijk in Nederland woont.
- De verzekering geldt niet, als we je al eens hebben laten weten dat we je niet (meer) willen verzekeren. Heb je al premie betaald? Dan betalen wij die terug.

## Regels

### 5. Terroristische organisaties en dictatoriale regimes

Wij vergoeden geen schade aan personen, ondernemingen, overheden en andere partijen aan wie dit niet is toegestaan, als gevolg van nationale of internationale afspraken (sanctielijsten).

### 6. Hulp nodig?

- Voor hulp moet eerst contact worden opgenomen met de alarmcentrale, die is dag en nacht bereikbaar.
- De alarmcentrale zal naar alle redelijkheid de noodzakelijke hulp zo snel mogelijk verlenen. Dit gebeurt in goed overleg. Het is altijd mogelijk dat overheidsvoorschriften of andere omstandigheden dit onmogelijk maken.
- Kosten en hulpverlening die je zelf regelt zijn voor eigen rekening.
- De alarmcentrale is niet aansprakelijk voor fouten of tekortkomingen van anderen. Dit beperkt de aansprakelijkheid van deze anderen niet.

### 7. Meerdere verzekeringen

- Heb je recht op een vergoeding op basis van een andere verzekering, wet of regeling?
  - Dan krijg je via onze verzekering geen vergoeding;
  - We vergoeden wel de schade die niet door de andere verzekering, wet of regeling wordt betaald;
  - Voor een uitkering bij overlijden en/of invaliditeit door een ongeval geldt deze beperking niet;
  - Als wij toch op jouw verzoek schade vergoeden of kosten vooruitbetalen, draag je op dat moment je recht op vergoeding uit een andere verzekering, wet of regeling aan ons over.
- Heb je bij ons meerdere verzekeringen afgesloten voor hetzelfde risico? Dan keren we nooit meer uit dan twee keer het verzekerde bedrag.

**8. Premie betalen**

- Je moet de premie binnen dertig dagen betalen en in ieder geval voordat de dekking ingaat. Doe je dit niet, dan heb je geen dekking. Je moet dan de premie betalen ook al is de verzekerde periode voorbij.
- Wil je verzekerd zijn? Maak dan zo snel mogelijk de premie, de administratiekosten en de eventuele kosten voor het incassobureau over. Zodra wij dit geld hebben ontvangen, ben je weer verzekerd. Dit gebeurt niet met terugwerkende kracht. In de tussentijdse periode ben je dus niet verzekerd.

**9. Wat is nooit verzekerd?**

Wij bieden geen hulp en vergoeden geen schade, als die is ontstaan door onderstaande activiteiten.

- Deelname aan strafbare feiten. Of doordat je veiligheidsvoorschriften hebt overtreden;
- Opzet, grove schuld of nalatigheid;
- Deelnemen aan misdaden, ruzies en vechtpartijen;
- Overmatig gebruik van alcohol of verdovende middelen;
- Gevaarlijke handelingen (waagstuk) en deelnemen aan expedities;
- Molest of atoomkernreacties.

Wij bieden ook geen hulp of vergoeding, als je:

- niet voldoende voorzichtig bent geweest. Je moet redelijke maatregelen hebben genomen om de schade te voorkomen;
- ons opzettelijk onjuiste informatie hebt gegeven bij het afsluiten van de verzekering of bij schade. Hieronder valt ook dat je niet meewerkt met de afhandeling van de schade;
- belangrijke informatie of wijzigingen niet hebt doorgegeven;
- de schade op basis van een regeling, wet of een andere verzekering al krijgt vergoed. Of vergoed zou krijgen, als je niet bij ons verzekerd was geweest;
- de kosten redelijkerwijs kon verwachten.

**Wijzigen en stopzetten****10. Kunnen wij je premie en voorwaarden wijzigen?**

- Wij kunnen de premie en/of voorwaarden wijzigen. Als wij dat doen, hoor je dat minimaal dertig dagen van tevoren.
- Ga je niet akkoord met de wijziging? Dan kun je de verzekering stopzetten. Doe dit binnen dertig dagen nadat je de wijziging hebt ontvangen.
- Wijzig je zelf de verzekering? Dan behandelen wij de verandering alsof je een nieuwe verzekering afsluit. Voorbeelden hiervan zijn het verruimen van de dekking en het uitbreiden met verzekerde personen.

**11. Wanneer en hoe kun je de verzekering stopzetten?**

Heb je een verzekering die na een jaar wordt voortgezet? Dan kun je in het eerste verzekeringsjaar de verzekering niet stoppen. Daarna heb je een opzegtermijn van een maand. Doe dit schriftelijk, per telefoon of per e-mail. Heb je teveel premie betaald? Dan storten wij die terug.

**12. Wanneer kunnen wij de verzekering stopzetten?**

Wij zetten de verzekering stop, als je:

- ons hebt misleid doordat je niet eerlijk of volledig bent geweest toen je de verzekering afsloot;
- bij schade expres een onjuiste voorstelling van zaken hebt gegeven;
- veel of onduidelijke schades meldt. Wij bekijken dan eerst wat de oorzaken zijn en of die in de toekomst voorkomen kunnen worden. Schatten wij in dat dit niet kan? Of wil je niet meewerken? Dan kunnen wij de verzekering beëindigen met een opzegtermijn van twee maanden. Je krijgt daarover een brief;
- hebt gefraudeerd, of ons opgelicht of bedrogen. Je krijgt daarover een brief. De verzekering eindigt op de datum die op die brief staat.

**Bijzonderheden en begrippen****13. Wat doe je, als je een klacht hebt?**

Heb je een klacht? Neem dan contact met ons op. Kom je er met onze medewerker niet uit? Dan kun je de klacht indienen bij onze directie. Ben je daarna niet tevreden over onze oplossing, leg de klacht dan voor aan de rechter. Of aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (www.kifid.nl). Het adres is: Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. Je kunt ook bellen: 070-333 8 999. Of kijk op www.kifid.nl. Op de afgesloten verzekeringen geldt het Nederlandse recht.

**14. Privacy en persoonlijke gegevens**

Wij houden ons bij het verzamelen, verkrijgen en gebruiken van persoonlijke gegevens aan de richtlijnen van het College Bescherming Persoonsgegevens, het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) en de Wet op het financieel toezicht (Wft).

- Je geeft ons jouw gegevens als je de verzekering aanvraagt. We gebruiken je gegevens gedurende de gehele looptijd van de verzekering. Bijvoorbeeld om de verzekering te accepteren, te beheren, schade te regelen, relatiebeheer en voor marketingactiviteiten.
- Wij gebruiken jouw gegevens ook voor statistische analyses, om fraude te voorkomen en bestrijden, en om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.
- Wij wisselen informatie uit met de Stichting CIS in Zeist. Dit doen we zodat we verantwoord nieuwe verzekeringen kunnen sluiten en schade kunnen regelen.
- Onze alarmcentrale verleent directe hulp bij ziekenhuisopname, een ernstig ongeval of overlijden. Als de alarmcentrale het nodig vindt, kan zij gegevens opvragen bij een verzekerde, familieleden, hulpverleners en/of bij de behandelend arts. En deze gegevens verstrekken aan de personen die betrokken zijn bij de hulpverlening. Ook geeft zij de informatie aan onze medisch adviseur.

**Belangrijke contactgegevens****Alarmcentrale**

Voor personen hulp en voertuighulp

Tel. nr. +31 (0)20 592 92 92

24 uur per dag bereikbaar

**Service Team**

Voor algemene vragen

Tel. nr. +31 (0)20 561 87 11

ma.-vrij. 8:00-18:00 uur en za. 09:00-17:00 uur

E-mail: info@allianz-assistance.nl

**Schadeafdeling**

Voor schadegerelateerde vragen

Tel. nr. +31 (0)20 561 87 30

ma.-vrij. 8:00-18:00 uur en za. 09:00-17:00 uur

E-mail: schade@allianz-assistance.nl

**Website**

[www.allianz-assistance.nl](http://www.allianz-assistance.nl)

## 15. Begripsomschrijvingen

Hieronder vind je omschrijvingen (definities) van begrippen die in de voorwaarden worden gebruikt.

<b>Alarmcentrale</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Alarmcentrale van AWP Services NL B.V.</li> </ul>
<b>Atoomkernreactie</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Elke kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusies, kernsplijting of kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.</li> </ul>
<b>Expeditie</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Een ontdekkings- of onderzoeksreis naar afgelegen gebieden die een meer dan normaal risico met zich meebrengt. Het verhoogde risico komt door de extra inspanning die nodig is en/of de beperkingen en gevaren die de omgeving met zich meebrengt.</li> </ul>
<b>Familieleden 1e graad</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Partner, (schoon)ouders, kinderen en partners van je kinderen.</li> </ul>
<b>Familieleden 2e graad</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kleinkinderen, grootouders, broers, zwagers en (schoon)zussen.</li> </ul>
<b>Gezinsleden</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Partner met wie de verzekeringnemer samenwoont en/of inwonende kinderen van verzekerde tot 27 jaar.</li> </ul>
<b>Je/jij</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>De verzekerde personen.</li> </ul>
<b>Je/Verzekeringnemer</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>De persoon die de verzekeringsovereenkomst is aangegaan.</li> </ul>
<b>Molest</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Hieronder verstaan we gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en munitie. Deze zes vormen van molest en de definities ervan zijn onderdeel van de tekst, die door het Verbond van Verzekeraars is gedeponereerd.</li> </ul>
<b>Noodzakelijke kosten</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kosten die niet uitgesteld kunnen worden tot na terugkeer in Nederland. Zoals voor behandelingen, goederen, diensten en andere zaken.</li> </ul>
<b>Partner</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Echtgen(o)ot(e) of persoon met wie je minimaal 1 jaar samenwoont.</li> </ul>
<b>Polisblad</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Deze pagina hoort bij de polisvoorwaarden. Hierop staat waarvoor je verzekerd bent.</li> </ul>
<b>Verzekerde(n)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Je/verzekeringnemer en de gezinsleden die worden vermeld op de polis. Alle verzekerden moeten zijn ingeschreven in Nederland. En moeten daar ook wonen.</li> </ul>
<b>Woonplaats</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>De woonplaats van de verzekeringnemer. Zoals deze vermeld staat in de gemeentelijke basisadministratie in Nederland.</li> </ul>
<b>We/Wij/Ons/Verzekeraar</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>AWP P&amp;C S.A. - Dutch Branch (met statutaire zetel in Parijs, Frankrijk), ook bekend onder de naam Allianz Global Assistance. Adres: Poeldijkstraat 4, 1059 VM Amsterdam.</li> </ul>

Global Assistance

Allianz 

## Bijlage B-Privacy18

Per 25 mei 2018 vormt deze bijlage een geheel met de verzekeringsvoorwaarden.

Op onze website [www.allianz-assistance.nl/voorwaardenoverzicht](http://www.allianz-assistance.nl/voorwaardenoverzicht) vind je altijd de meest actuele versie van de algemene voorwaarden en productvoorwaarden van de verzekering.

### Privacy en persoonlijke gegevens

**Je leest nu onze Privacyverklaring.** Deze verklaring legt uit welke persoonlijke gegevens we verzamelen, hoe en waarom we dit doen én met wie deze gegevens worden gedeeld.

#### 1. Wie zijn wij?

Wij zijn de Nederlandse vestiging van AWP P&C S.A. - Dutch Branch met een statutaire zetel in Parijs, Frankrijk. We handelen ook onder de naam Allianz Global Assistance en zijn onderdeel van Allianz Partners SAS. Onze organisatie heeft een vergunning waarmee wij wereldwijd verzekeringen en diensten mogen aanbieden.

Allianz Global Assistance is verantwoordelijk voor de bescherming van jouw persoonsgegevens. Wij houden ons hiervoor aan de wet en regels voor gegevensbescherming.

#### 2. Welke persoonlijke gegevens verzamelen we?

Als je een verzekering bij ons aanvraagt, verzamelen en verwerken we de volgende persoonlijke gegevens:

- Naam, adres en woonplaats.
- Geslacht, geboortedatum en leeftijd.
- Contactgegevens (telefoonnummer, e-mailadres, etc.).
- Betalingsgegevens (creditcard, bankrekeningnummer, etc.).
- Dekkingsgegevens van afgesloten polissen.
- Bij gebruik van de website en apps: type apparaat, browser, taal, datum, tijd en IP-adres.
- Bij bepaalde verzekeringen: locatiegegevens, kenteken, reisgegevens, nationaliteit, identiteitsbewijs, beroep en gezinssamenstelling.
- Resultaten van fraude- en/of sanctiescreening.

Daarnaast verzamelen en verwerken wij ook bijzondere persoonsgegevens, zoals medische gegevens. Onze alarmcentrale verleent directe hulp bij ziekenhuisopname, een ernstig ongeval of overlijden. Als de alarmcentrale het nodig vindt, kan zij gegevens opvragen bij een verzekerde, familieleden, hulpverleners en/of bij de behandelend arts. Zij kan deze gegevens verstrekken aan personen die betrokken zijn bij de hulpverlening. Ook geeft zij de informatie aan onze medisch adviseur.

#### 3. Hoe verzamelen en gebruiken wij persoonlijke gegevens?

Hieronder lees je voor welke doelen wij jouw persoonlijke gegevens gebruiken. Ook leggen we uit of we hiervoor wel of geen toestemming van je nodig hebben.

Doelen	Is jouw toestemming nodig?
Voor het accepteren en uitvoeren van je verzekeringsovereenkomst, het beheren van hieruit voortkomende relaties en om je snel en juist te kunnen informeren.	Nee
Voor onze financiële administratie.	Nee
Voor marketingactiviteiten. Bijvoorbeeld gericht op het vergroten van ons klantenbestand of om je te informeren over producten en diensten die mogelijk interessant zijn. Wij kunnen dit doen via e-mail, post, telefoon, website en apps. Als je deze vorm van communicatie niet prettig vindt, kun je bezwaar indienen of je toestemming intrekken (zie punt 9).	Ja, tenzij wij een gerechtvaardigd belang hebben bij de verwerking
Voor profiling. Dit is het verzamelen, analyseren en combineren van je persoonsgegevens tot een profiel. Dit heeft als doel onze communicatie en ons productaanbod aan te sluiten op jouw persoonlijke voorkeuren. Daarnaast brengen we met profielen mogelijke (bedrijfs)risico's in kaart.	Ja, tenzij wij een gerechtvaardigd belang hebben bij de verwerking
Voor het nemen van geautomatiseerde beslissingen. Bijvoorbeeld om de premie te berekenen en de hoogte van jouw klantvoordeel of loyaliteitskorting te bepalen aan de hand van je profiel. Daarnaast om je bezoek aan onze website te personaliseren door producten, diensten, aanbiedingen en inhoud af te stemmen op je voorkeuren.	Ja, tenzij de verwerking noodzakelijk is voor totstandkoming of uitvoering van de verzekeringsovereenkomst
Voor statistische analyses en om onze producten en diensten verder te ontwikkelen.	Nee
Om fraude, witwassen en financiering van terrorisme te voorkomen en te bestrijden. Daarnaast om de veiligheid en integriteit van de financiële branche, onze organisatie, medewerkers en cliënten te beschermen.	Nee
Om te voldoen aan verplichtingen volgens de wet (zoals het afdragen van belasting of screening vanwege de Sanctiewet).	Nee
Om een risico te herverzekeren. Dit houdt in dat wij zelf een verzekering afsluiten om het risico te spreiden.	Nee

Global Assistance

Allianz 

Wij kunnen ook persoonlijke gegevens over je ontvangen uit openbare bronnen, zoals het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS), RDW en het Kadaster. En van andere organisaties of personen, zoals bemiddelaars, gevolmachtigd agenten, werkgevers, hulpverleners, schadebehandelaars, andere verzekeraars, onderzoeksbureaus of instellingen voor fraudepreventie.

Hieronder staan doelen genoemd waarvoor wij geen nadrukkelijke toestemming van je nodig hebben. Als dit het geval is, verwerken wij deze persoonsgegevens omdat wij dit mogen en/of om te voldoen aan verplichtingen volgens de wet. Bijvoorbeeld als de verwerking van gegevens noodzakelijk is:

- Voor het afsluiten van een overeenkomst of het uitvoeren hiervan.
- Om jouw belangen of die van een ander te beschermen.
- Om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.
- Voor een taak van algemeen belang.
- Omdat wij (of andere partijen) daar een gerechtvaardigd belang bij hebben, behalve als de belangen van jou of een betrokkene zwaarder wegen. Wil je hier meer over weten? Neem dan contact met ons op (zie punt 9).

Wij hebben jouw persoonlijke gegevens nodig om onze producten en diensten te kunnen aanbieden en uitvoeren. Als je jouw persoonlijke gegevens niet met ons wilt delen, kunnen wij je geen verzekering aanbieden die aansluit bij jouw specifieke wensen.

#### 4. Wie heeft toegang tot jouw persoonlijke gegevens?

Wij zorgen ervoor dat jouw persoonlijke gegevens worden verwerkt op een manier die past bij bovenstaande doelen. Hiervoor kunnen jouw gegevens aan de volgende partijen bekendgemaakt worden: overheden, andere Allianz Group bedrijven, andere verzekeraars, co-verzekeraars, herverzekeraars, verzekeringstussenpersonen en banken. Al deze partijen zijn verantwoordelijk voor de bescherming van jouw gegevens.

We kunnen je gegevens ook delen met partijen die wij opdracht gegeven hebben om de gegevens te verwerken. Dit zijn: andere Allianz Group bedrijven, adviseurs, deskundigen, juristen, reparateurs, artsen en dienstverlenende bedrijven. Deze partijen mogen je persoonlijke gegevens niet gebruiken voor hun eigen marketingactiviteiten zonder jouw toestemming.

We kunnen gegevens delen bij een (geplande) reorganisatie, fusie, verkoop, gezamenlijke onderneming, toewijzing of overdracht. Daarnaast bij een faillissement of het overdragen van (een deel van) ons bedrijf, onze activa of aandelen.

Tot slot kunnen we gegevens delen om aan de wet te voldoen. Bijvoorbeeld aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) wanneer je hier een klacht hebt ingediend over onze producten of diensten. Wij kunnen ook gegevens uitwisselen met Stichting CIS in het kader van fraudebestrijding.

#### 5. Waar worden mijn persoonlijke gegevens verwerkt?

Omdat onze hulpverlening wereldwijd is, kunnen je persoonsgegevens zowel binnen als buiten de Europese Economische Ruimte (EER) worden verwerkt door de partijen bij punt 4. Hierbij zorgen wij er altijd voor dat we afspraken maken over vertrouwelijkheid en veiligheid. En dat deze afspraken aansluiten op de regels voor gegevensbescherming. We geven je persoonsgegevens nooit aan partijen die geen rechten hebben om ze te verwerken.

Als een ander bedrijf van de Allianz Group jouw persoonlijke gegevens verwerkt buiten de EER, doen we dat op basis van goedgekeurde bedrijfsvoorschriften. Deze zogenaamde Allianz Privacy Standard (Allianz BCR) biedt een juiste bescherming van de persoonsgegevens en is geldig voor alle bedrijven van de Allianz Group.

De Allianz BCR en de lijst van Allianz Group bedrijven die hieraan voldoen, vind je op [www.allianz-assistance.nl/privacy](http://www.allianz-assistance.nl/privacy). Als de Allianz BCR niet geldt, nemen wij aangepaste maatregelen. Deze zorgen ervoor dat de overdracht van je persoonlijke gegevens buiten de EER net zo goed beschermd is als binnen de EER. Wil je weten welke maatregelen dit zijn? Neem dan contact met ons op (zie punt 9).

#### 6. Wat zijn je rechten rondom je persoonlijke gegevens?

Als het volgens de wet mag, heb je het recht om:

- Toegang tot je persoonlijke gegevens te vragen. Dit kunnen vragen zijn over hoe wij aan de gegevens komen en waarom ze verwerkt worden. Of over de contactgegevens van de verantwoordelijke partijen, de werkers en andere organisaties of personen met wie gegevens kunnen worden gedeeld.
- Je toestemming voor de verwerking van je persoonsgegevens in te trekken.
- Je persoonlijke gegevens aan te passen, bijvoorbeeld als je verhuisd bent.
- Te vragen om je persoonsgegevens te verwijderen uit ons systeem. Bijvoorbeeld als we ze niet meer nodig hebben voor bovengenoemde doelen en wij niet wettelijk verplicht zijn je gegevens langer te bewaren.
- Te vragen of wij de verwerking van jouw persoonlijke gegevens willen beperken. Bijvoorbeeld wanneer je twijfelt of je gegevens kloppen. De beperking geldt dan voor de periode waarin we de juistheid controleren.
- Je persoonlijke gegevens digitaal te ontvangen, voor jezelf of voor een nieuwe verzekeraar.
- Een klacht in te dienen bij ons en/of de Autoriteit Persoonsgegevens.

Als je hiervan gebruik wilt maken, kun je contact met ons opnemen. Je vindt onze contactgegevens bij punt 9. Meld hierbij je naam, e-mailadres, polisnummer (als je die hebt) en je vraag. Dit kan ook online via ons aanvraagformulier op [www.allianz-assistance.nl/privacy](http://www.allianz-assistance.nl/privacy).

#### 7. Hoe kun je bezwaar maken?

Je kunt bezwaar maken tegen de verdere verwerking van je persoonlijke gegevens of ons vragen hiermee te stoppen. We voldoen aan je verzoek, behalve als wij volgens de wet toestemming hebben voor de verdere verwerking. Als je bezwaar wilt maken, kun je contact met ons opnemen. Je vindt onze contactgegevens bij punt 9.

#### 8. Hoe lang bewaren wij je persoonsgegevens?

We bewaren persoonlijke gegevens zeven jaar vanaf de datum waarop de verzekering eindigt, behalve als een kortere of langere bewaarperiode (wettelijk) nodig is. We gebruiken de gegevens alleen voor doelen waarvoor we ze hebben gekregen.

#### 9. Hoe kun je contact met ons opnemen?

Als je vragen hebt over de manier waarop wij jouw persoonlijke gegevens gebruiken, neem dan per e-mail of post contact op:

#### Allianz Global Assistance

T.a.v. Data Privacy Officer  
Poeldijkstraat 4, 1059VM AMSTERDAM  
E-mail: [privacy.nl@allianz.com](mailto:privacy.nl@allianz.com)

#### 10. Hoe vaak vernieuwen we deze privacyverklaring?

We updaten deze privacyverklaring regelmatig. De laatste versie is beschikbaar op onze website: [www.allianz-assistance.nl/privacy](http://www.allianz-assistance.nl/privacy). Als er een belangrijke wijziging plaatsvindt, informeren we je direct. Deze privacyverklaring is voor het laatst bijgewerkt in april 2018.

Global Assistance

Allianz 



# Collectieve Zakenreisverzekering

Productvoorwaarden  
P-CZV14

Je leest nu de Productvoorwaarden van de Collectieve Zakenreisverzekering. Met deze verzekering zijn de werknemers van het bedrijf verzekerd tijdens zakenreizen in het binnen- en buitenland.

## Hoe lees je de polisvoorwaarden?

De afspraken over de verzekering staan op het polisblad, in de Algemene voorwaarden en de Productvoorwaarden. Staan er tegenstrijdigheden in de voorwaarden? Dan gelden eerst de afspraken die op het polisblad staan, daarna de Productvoorwaarden en als laatste de Algemene voorwaarden.

## Inhoudsopgave

Heb je een vraag over de polisvoorwaarden en wil je iets snel vinden? Ga dan naar [www.allianz-assistance.nl/voorwaarden](http://www.allianz-assistance.nl/voorwaarden). Open de gewenste polisvoorwaarden en met de zoekfunctie krijg je snel antwoord.

### A. Toelichting op de dekking

	Pagina
1. Wie zijn verzekerd?	1
2. Welk soort reizen is verzekerd?	1
3. Vanaf wanneer ben je verzekerd?	1
4. Waar is de verzekering geldig?	2
5. Hoe lang mag de reis duren?	2
6. Wat verwachten wij van je?	2
7. Wat is (ook) niet verzekerd?	2
8. Voorzichtig met je spullen omgaan	2
9. Begripsomschrijvingen	3

### B. Inhoud van de dekking(en)

1. SOS hulpverlening	3
2. Ongevallen en Ongevallen bij verhoogd risico	4
3. Bagage en Uitbreiding zakelijke bagage	5
4. Medische kosten	7
5. Wintersport en bijzondere sporten	8
6. Rechtsbijstand	8
7. SOS autohulp	9
8. Annulering zakelijke reizen	10
9. Dekking voor privéreizen	10
a. Privéreizen	10
b. Annulering	10
c. Samengestelde reis	12

## How can we help?

Noodsituatie? Bel direct met de alarmcentrale: **+31 (0)20 592 92 92** (7 dagen per week, 24 uur per dag bereikbaar).

## A. Toelichting op de dekking

### 1. Wie zijn verzekerd?

- Werknemers en bestuurders die in opdracht en voor rekening van verzekeringnemer een zakenreis maken.
- Partners van werknemers en partners van bestuurders, die meereizen tijdens de zakenreis.
- De zakelijke plaatsvervanger, als de werknemer of bestuurder uitvalt.
- Werknemers met een vaste woonplaats buiten Nederland en binnen het grondgebied van Europa. Het moet gaan om een zakenreis die in opdracht en voor rekening van de verzekeringnemer wordt gemaakt. De verzekering geldt niet in het land waarin de werknemer zijn vaste woonplaats heeft. De verzekering geldt wel als het verblijf in dat land onderdeel is van de zakenreis.
- Verzekerd zijn personen die op het polisblad staan.

### 2. Welk soort reizen is verzekerd?

- De verzekering geldt voor zakenreizen:
  - verzekerd zijn administratieve, commerciële en/of toezichthoudende werkzaamheden;
  - werkzaamheden met een verhoogd risico zijn verzekerd als dit op het polisblad staat. Allianz Global Assistance hanteert drie risicoklassen. Op de website [www.allianz-assistance.nl/beroepsrisico](http://www.allianz-assistance.nl/beroepsrisico), vind je een overzicht van het soort werk dat bij de verzekerde risicoklasse hoort;
  - als je voor Ongevallen verzekerd bent en er is sprake van een verhoogd risico, is de ongevallendekking beperkt tot 'Ongevallen bij verhoogd risico'.
- Privéreizen zijn verzekerd, als:
  - dit op het polisblad staat;
  - en geldt alleen voor de met naam genoemde verzekerden. Hun gezinsleden zijn meeverzekerd als dit uitdrukkelijk op het polisblad is genoemd.

### 3. Vanaf wanneer ben je verzekerd?

- De ingangsdatum en einddatum van de verzekering staan op het polisblad.
- De dekking gaat telkens in als een verzekerde en/of bagage het huisadres verlaat voor een reis. En eindigt bij terugkeer op het huisadres.

Global Assistance

Allianz 

**Let op:**

Op het polisblad staat waarvoor je verzekerd bent. De verzekeringnemer heeft dit polisblad.

**4. Waar is de verzekering geldig?**

- De verzekering is geldig in de hele wereld.
- Staat op het polisblad Europa? Dan is de geldigheid beperkt tot de landen van Europa. Dit is inclusief de Azoren, de Canarische Eilanden, Madeira en de niet-Europese landen aan de Middellandse Zee. De dekking geldt ook in Rusland, tot de Oeral en de Kaukasus. Ook zee-reizen tussen de genoemde gebieden vallen onder de dekking.
- SOS autohulp is uitsluitend gedekt in landen op het internationaal verzekeringsbewijs (IVB) van jouw autoverzekering (groene kaart).
- In Nederland is de verzekering geldig:
  - tijdens deelname aan seminars, congressen, out-company trainingen en beurzen (maar niet tijdens de heen- en terugreis). Dit geldt alleen voor de dekkingen SOS hulpverlening en Bagage;
  - tijdens een vooraf geboekte reis;
  - als jouw reis in Nederland onderdeel is van een buitenlandse reis;
  - bij een meerdaagse reis met verblijf in een hotel, haven, of op een camping of bungalowpark. De dekking geldt niet als het verblijf op een vaste standplaats is;
  - op borstel- of oefenbanen in Nederland. Dit geldt alleen voor de dekkingen Ongevallen en Medische kosten. Deze dekkingen moeten wel meeverzekerd zijn. Ook moet je de dekking voor 'Wintersport en bijzondere sporten' hebben afgesloten. De dekking geldt uitsluitend tijdens het beoefenen van de ski- of snowboardsport.

**5. Hoe lang mag de reis duren?**

Verzekerd zijn zakelijke reizen met een totale aaneengesloten reisduur van maximaal 180 dagen. Privéreizen mogen maximaal 60 aaneengesloten dagen duren.

**6. Wat verwachten wij van je?**

- Zoals bij elke verzekering zijn er regels. Het is nodig dat jij je daaraan houdt. Wij verwachten dat je:
  - zo snel mogelijk contact met ons opneemt bij schade. Doe dit:
    - als een verzekerde overlijdt, binnen 24 uur. Dit kan per telefoon of e-mail;
    - als een verzekerde langer dan 24 uur in een ziekenhuis moet worden opgenomen, binnen 7 dagen na opname. Dit kan schriftelijk of per e-mail;
    - in alle andere gevallen binnen 28 dagen nadat je voor het eerst terug bent in Nederland. Heb je een geldige reden dat dit niet lukt, dan geldt een uiterste termijn van 180 dagen na terugkeer in Nederland.
  - op onze voorstellen reageert. Hiervoor geldt een uiterste termijn van 180 dagen;
  - ons de juiste en noodzakelijke informatie geeft en je jezelf op de hoogte stelt van alle relevante belangrijke informatie;
  - de aanwijzingen van de alarmcentrale opvolgt;
  - je aan de wet houdt;
  - goed zorgt voor je spullen;
  - al het mogelijke doet om de schade te beperken;
  - datgene naar ons stuurt waarom wij vragen;
  - ons op de hoogte stelt van belangrijke veranderingen zoals: verhuizing naar het buitenland, andere bedrijfsactiviteiten, bedrijfsovername, faillissement en dergelijke.

**Let op:**

Als jij je niet aan de regels houdt, kan het zijn dat je niet verzekerd bent. Ook kunnen wij de schade niet vergoeden en de verzekering stopzetten.

**7. Wat is (ook) niet verzekerd?**

In de Algemene voorwaarden staat wat nooit verzekerd is. Bij de inhoud van elke dekking staat wat er precies voor die dekking niet verzekerd is.

Ook bieden wij geen hulp en vergoeden geen schade:

- als je niet voldoende voorzichtig bent geweest. Je moet redelijke maatregelen hebben genomen om de schade te voorkomen. Voor een uitgebreider overzicht kun je artikel 'Voorzichtig met je spullen omgaan' lezen;
- tijdens werkzaamheden die plaatsvinden buiten de territoriale zee (offshore-industrie of anders);
- voor overige werkzaamheden als hieraan andere gevaren zijn verbonden dan een zakenreis gewoonlijk met zich meebrengt. Tenzij de risicoklasse waartoe dit werk hoort op het polisblad staat;
- als de schade is veroorzaakt door of verband houdt met molest;
- als je vliegt met niet-erkende luchtvaartmaatschappijen;
- als je als bemanningslid deelneemt aan het vliegverkeer;
- als je deelneemt aan wedstrijden of voorbereidingen daarop;
- als je deelneemt aan ballonvaarten of onderwatertochten per onderzeeër;
- bij het beoefenen van de volgende sporten: boksen, worstelen, karate en andere gevechtssporten, jiu jitsu en rugby.

Wij bieden ook geen hulp of vergoeding, als je:

- spullen in beslag worden genomen of verbeurd worden verklaard;
- de kosten redelijkerwijs kon verwachten. Bijvoorbeeld door bestaande ziekte of gebreken;
- deelneemt aan hijacking, kaping, staking of terreur of hierbij willens en wetens aanwezig bent;
- anders dan als passagier verblijft op een schip buiten de territoriale zee.

**Let op:**

De Collectieve Zakenreisverzekering is beschikbaar in een Comfort en Premium variant. Bij een Premium variant geldt de uitsluiting voor schade als gevolg van molest niet, gedurende zeven dagen vanaf het uitbreken van het conflict. Voorwaarde is wel dat deze conflictsituatie nog niet bestaat op het moment dat je op reis gaat en dat je niet bewust aanwezig bent bij en/of actief deelneemt aan het conflict.

**8. Voorzichtig met je spullen omgaan**

- De verzekering is uitsluitend geldig als je voldoende voorzichtig bent geweest. Je moet je best hebben gedaan om diefstal, verlies, vermissing of beschadiging te voorkomen. Dit is een lastig onderwerp, omdat het vaak afhangt van de specifieke situatie. Ons uitgangspunt is of je redelijkerwijs betere maatregelen had kunnen nemen om de schade te voorkomen. Als dat het geval is, dan betalen wij de schade niet. Hieronder zie je nog een aantal voorbeelden van situaties waarin wij de schade niet betalen. Wij vergoeden de schade niet, als:
  - je spullen onbeheerd achterlaat;
  - je spullen in de auto of een ander motorrijtuig achterlaat. Je bent wel verzekerd, als de auto goed is afgesloten en de spullen van buitenaf niet zichtbaar zijn. Daarbij moet de schade zijn veroorzaakt tussen 7.00 uur en 22.00 uur en moeten er sporen van inbraak zijn;
  - je digitale/elektrische apparatuur, reisdocumenten, kostbaarheden of geld buiten handbereik achterlaat. Let op, we vergoeden deze spullen ook niet als je ze in een goed afgesloten vervoermiddel achterlaat. Of zonder toezicht in een niet goed afgesloten ruimte;
  - geld of kostbaarheden worden gestolen uit de tent, caravan, het pleziervaartuig, de auto of ander vervoermiddel;
  - kostbaarheden worden gestolen uit de caravan, camper of het pleziervaartuig. Behalve als deze in de kluis waren opgeborgen en er sporen van inbraak zijn;
  - digitale/elektrische apparatuur wordt gestolen uit de camper, caravan of het pleziervaartuig. Behalve als deze spullen zijn opgeborgen in een goed afgesloten opbergruimte en er sporen van inbraak zijn;
  - digitale/elektrische apparatuur wordt gestolen uit de tent;
  - er sprake is van diefstal van bagage uit een auto en/of caravan/camper die al is ingepakt voor vertrek naar de reisbestemming. Dit geldt ook als het hele voertuig wordt gestolen.

## 9. Begripsomschrijvingen

Er zijn drie plaatsen waar gebruikte begrippen worden uitgelegd. In de Algemene voorwaarden staan omschrijvingen van gebruikte begrippen. Bij de inhoud van de dekking worden begrippen uitgelegd die we daar gebruiken. En als derde vind je hieronder nog enkele omschrijvingen (definities) van begrippen die in deze voorwaarden worden gebruikt.

<b>Bestuurder</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Een persoon met een bestuurlijke functie bij Verzekeringnemer.</li> </ul>
<b>Bijzondere sporten</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sporten die een meer dan normaal risico met zich meebrengen, waaronder jagen, bergbeklimmen, klettern, abseilen, speleologie, bungee-jumping, parachutespringen, paragliding, hanggliding, ultralight vliegen en zweefvliegen.</li> </ul>
<b>Bijzondere wintersporten</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wintersporten die een meer dan normaal risico met zich meebrengen, waaronder ijsklimmen, skeleton, bobsledrijden, ijshockey, speedskiën, speedraces, skijoring, skispringen, ski-vliegen, figuurspringen bij freestyle skiën, ski-alpinisme, paraskiën en heliskiën.</li> </ul>
<b>Hoofd-verzekerde</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>De op de polis genoemde werknemer(s) en/of bestuurder(s).</li> </ul>
<b>Je/jij</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>De verzekerde personen en verzekeringnemer.</li> </ul>
<b>Kinderen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Inwonende kinderen van de hoofdverzekerde tot 27 jaar.</li> </ul>

<b>Privéreizen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Reis of verblijf met een recreatief karakter. Deze reizen hebben dus niets te maken met beroep, bedrijf, functie, studie, stage of andere werkzaamheden.</li> </ul>
<b>Recreatief duiken</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Beoefening van onderwatersport binnen de recreatieve limieten (in elk geval binnen een diepte van 40 meter).</li> </ul>
<b>Technisch duiken</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Beoefening van onderwatersport buiten de recreatieve dieptelimiet van 40 meter, waaronder decompressie-, grot- en wrakduiken.</li> </ul>
<b>Vaste standplaats</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Een plaats die je in eigendom hebt of gehuurd voor een langere periode (een seizoen of jaar) om daar in een stacaravan, chalet, zomerhuisje of tent te verblijven.</li> </ul>
<b>Verzekeringnemer</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Het in Nederland gevestigde bedrijf of de organisatie die de verzekeringsovereenkomst is aangegaan.</li> </ul>
<b>Wintersport</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Elke van sneeuw en/of ijs afhankelijke sport met een normaal risico.</li> </ul>
<b>Werknemer</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>De persoon die op basis van een arbeidsovereenkomst voor de verzekeringnemer werkt.</li> </ul>
<b>Zaak-waarnemer</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>De aangewezen plaatsvervanger van verzekerde.</li> </ul>
<b>Zakenreizen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Reis of verblijf dat te maken heeft met beroep, bedrijf, functie, studie, stage of andere werkzaamheden.</li> </ul>

## B. Inhoud van de dekking(en)

**De verzekerde schade wordt vergoed tot maximaal het verzekerde bedrag en geldt per persoon en per gebeurtenis. Behalve als het anders in de voorwaarden is aangegeven.**

### 1. SOS hulpverlening

**Staat dit op het polisblad? Dan ben je hiervoor verzekerd.**

Wij betalen noodzakelijke kosten voor hulpverlening. Je moet wel vooraf toestemming hebben van de alarmcentrale van Allianz Global Assistance. Hieronder zie je voor welke gebeurtenissen we de kosten vergoeden. De dekking geldt voor de verzekerden en één reisgenoot die ook bij Allianz Global Assistance is verzekerd, maar niet op dezelfde polis staat.

<b>Verzekerd</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bij ziekte of een ongeval in het buitenland verzekeren wij de extra kosten van:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- verblijf;</li> <li>- vervoer in verband met ziekenhuisbezoek;</li> <li>- een terugreis naar een verblijfplaats in Nederland per ambulance, taxi en/of openbaar vervoer.</li> </ul> </li> </ul>	€ 75,- per dag € 75,- per reis Noodzakelijke kosten
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ben je door ziekte of een ongeval in levensgevaar? En onze medisch adviseur bevestigt dit? Dan vergoeden wij voor maximaal twee niet-meeverzekerde familieleden:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- de kosten van overkomst uit en terugkeer naar Nederland per openbaar vervoer;</li> <li>- de verblijfkosten voor maximaal tien dagen.</li> </ul> </li> </ul>	Noodzakelijke kosten € 75,- per dag
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bij opsporen en/of redden als je vermist bent, vergoeden we:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- de kosten die volgens de plaatselijke, bevoegde autoriteiten gemaakt moeten worden.</li> </ul> </li> </ul>	Noodzakelijke kosten
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Als je in het buitenland komt te overlijden, vergoeden we:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- extra kosten voor terugreis van verzekerden naar Nederland per openbaar vervoer;</li> <li>- vervoerskosten van het stoffelijk overschot naar Nederland;</li> <li>- of de kosten van een begrafenis of crematie in het buitenland tot maximaal de kosten van het vervoer van het stoffelijk overschot naar Nederland. Dit is dan inclusief de kosten voor overkomst en verblijf voor maximaal tien dagen van twee familieleden</li> </ul> </li> </ul>	Noodzakelijke kosten Noodzakelijke kosten € 75,- per dag
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bij ziekte, ongevallen of overlijden van niet-meereizende familie in eerste of tweede graad vergoeden wij de extra kosten van:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- terugreizen naar Nederland per openbaar vervoer;</li> <li>- terugkeer naar de bestemming, voor maximaal vier personen. Mits zij drie dagen voor het geplande einde van de reis zijn teruggekomen.</li> </ul> </li> </ul>	Noodzakelijke kosten Noodzakelijke kosten
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Als je alleen reist, omdat jouw reisgenoot in het buitenland overlijdt, vergoeden we voor een niet-meeverzekerd familielid:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- de kosten van overkomst uit en terugkeer naar Nederland per openbaar vervoer;</li> <li>- de verblijfkosten voor maximaal tien dagen.</li> </ul> </li> </ul>	Noodzakelijke kosten € 75,- per dag

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bij ernstige schade aan jouw bedrijf in Nederland, vergoeden we: <ul style="list-style-type: none"> <li>- de extra kosten van terugreizen naar Nederland per openbaar vervoer.</li> </ul> </li> </ul>	Noodzakelijke kosten
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bij ernstige schade aan jouw eigendommen in Nederland, vergoeden we: <ul style="list-style-type: none"> <li>- de extra kosten van terugreizen naar Nederland per openbaar vervoer.</li> </ul> </li> </ul>	Noodzakelijke kosten
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bij een gedwongen openthoud (door natuurgeweld of staking van vervoerbedrijven), vergoeden wij de extra kosten van: <ul style="list-style-type: none"> <li>- terugreis naar Nederland per openbaar vervoer;</li> <li>- noodzakelijk verblijf (na de voorgenomen verblijfsduur).</li> </ul> </li> </ul>	Noodzakelijke kosten € 75,- per dag
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Is het verblijf onbewoonbaar? Dan vergoeden wij de extra huurkosten: <ul style="list-style-type: none"> <li>- maximaal drie weken, als dit binnen zeven dagen voor reis gebeurt;</li> <li>- bij uitval tijdens de dekkingsperiode (tot de voorgenomen verblijfsduur).</li> </ul> </li> </ul>	€ 75,- per dag € 75,- per dag
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Als er sprake is van een verzekerd voorval, is ook verzekerd: <ul style="list-style-type: none"> <li>- telecommunicatiekosten;</li> <li>- toezenden medicijnen;</li> <li>- overkomst van een zakelijk vervanger, als je jouw werk door een verzekerd voorval niet kunt afmaken;</li> <li>- kosten die je moet maken om tijdens gedwongen openthoud verder te kunnen werken.</li> </ul> </li> </ul>	€ 100,- per gebeurtenis Noodzakelijke kosten  Noodzakelijke kosten € 750,- per gebeurtenis
<b>Eigen risico</b>	Geen	
<b>Niet verzekerd</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hulpverlening en kosten gemaakt zonder toestemming van de alarmcentrale.</li> <li>• Kosten gemaakt door ziekte of een ongeval zonder medische noodzaak.</li> <li>• Voor een uitgebreider overzicht kun je artikel 'Wat is (ook) niet verzekerd?' lezen.</li> </ul>	
<b>Bijzonderheden</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ergens anders verzekerde reisgenoot: moet je kosten maken door ziekte of een ongeval van een niet-meeverzekerde reisgenoot? Dan vergoeden wij jouw extra kosten ook. Uiteraard gelijk aan eventuele kosten die zouden gelden als de reisgenoot bij ons zou zijn verzekerd. Deze reisgenoot moet wel zelf een geldige verzekering hebben die geen dekking biedt voor jouw kosten.</li> <li>• Vervoer per ambulancevliegtuig naar Nederland vergoeden wij alleen, als: <ul style="list-style-type: none"> <li>- je niet per ambulance, taxi of openbaar vervoer kan reizen;</li> <li>- dit jouw leven kan redden en/of de kans op invaliditeit vermindert;</li> <li>- wij je van tevoren toestemming hebben gegeven.</li> </ul> </li> <li>• Wil je medisch noodzakelijk vervoer naar het dichtstbijzijnde ziekenhuis vergoed krijgen? Dan moet je de dekking 'Medische kosten' hebben meeverzekerd.</li> <li>• Wij laten medicijnen sturen, als: <ul style="list-style-type: none"> <li>- er ter plaatse geen alternatieven zijn;</li> <li>- dat nodig is door ziekte, ongeval, verlies of diefstal.</li> </ul> </li> </ul> <p><b>Let op:</b> we sturen geen medicijnen als je jouw eigen medicijnen vergeten bent. Of als je er onvoldoende hebt meegenomen.</p>	
<b>Bij schade</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Als je hulp nodig hebt, neem dan contact op met de alarmcentrale.</li> <li>• Voor een uitgebreider overzicht kun je artikel 'Wat verwachten wij van je?' lezen.</li> </ul>	
<b>Begrippen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Reisgenoot</i>: een persoon die samen met je heen- en terugreist.</li> <li>• <i>Medische noodzaak</i>: hiervan is sprake als een arts bepaalt dat een medische behandeling niet kan wachten tot na terugkeer in Nederland.</li> <li>• <i>Openbaar vervoer</i>: personenvervoer dat openbaar toegankelijk is, dat wil zeggen dat iedereen die dat wil van de vervoersdienst gebruik kan maken.</li> </ul>	

## 2. Ongevallen en Ongevallen bij verhoogd risico

Op het polisblad staat welke onderdelen je hebt afgesloten van deze rubriek.

De verzekerde schade wordt vergoed tot maximaal het verzekerde bedrag en geldt per persoon en per gebeurtenis.

### 2.a Ongevallen

**Staat dit op het polisblad? Dan ben je hiervoor verzekerd.**

		<b>Comfort</b>	<b>Premium</b>
		Maximale uitkering	Maximale uitkering
<b>Verzekerd</b>	• Overlijden door ongeval	€ 25.000,-	€ 50.000,-
	• Wij beperken de uitkering: <ul style="list-style-type: none"> <li>- bij motor-/scooterrijden</li> </ul>	€ 6.000,-	€ 12.000,-
	• Blijvende invaliditeit door ongeval	€ 75.000,-	€ 125.000,-
	• Wij beperken de uitkering: <ul style="list-style-type: none"> <li>- bij motor-/scooterrijden</li> </ul>	€ 25.000,-	€ 50.000,-
<b>Eigen risico</b>	Geen		



<b>Niet verzekerd</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Invaliditeit door een bestaande ziekte of bestaand gebrek.</li> <li>• Bijzondere wintersporten, bijzondere sporten en technisch duiken.</li> <li>• Werkzaamheden met een verhoogd risico. Dit zijn werkzaamheden, als hieraan andere gevaren zijn verbonden dan de reis gewoonlijk met zich meebrengt.</li> <li>• Voor een uitgebreider overzicht kun je artikel 'Wat is (ook) niet verzekerd?' lezen.</li> </ul>
<b>Bijzonderheden</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Onze medisch adviseur stelt de mate van blijvende invaliditeit vast. Dit doet hij op basis van informatie van de behandelende arts(en). Of wij schakelen daarvoor een onafhankelijke arts in. Wij maken gebruik van de tabellen van de American Medical Association als we blijvende functionele invaliditeit vaststellen. Wij houden rekening met de mate waarin een verzekerde voor het ongeval al invalide was.</li> <li>• Als je meerdere ongevallenverzekeringen bij ons hebt afgesloten vergoeden wij nooit meer dan € 125.000,- per persoon.</li> </ul>
<b>Bij overlijden of invaliditeit</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Als je binnen twee jaar na het ongeval overlijdt aan de gevolgen hiervan, betalen wij het bedrag voor overlijden uit. Hebben wij al een bedrag betaald voor blijvende invaliditeit? Dan trekken wij dit hiervan af.</li> <li>• Is binnen twee jaar de mate van blijvende invaliditeit niet vast te stellen? Dan hebben wij het recht de uitkering uit te stellen. Wij betalen dan een wettelijke rente over het bedrag dat wij nog niet hebben uitbetaald.</li> <li>• Wij keren nooit meer uit dan het verzekerde bedrag. Ook niet als het gaat om meerdere ongevallen samen.</li> <li>• Is er sprake van overlijden door een ongeval? Dan moeten de erfgenamen toestaan dat wij sectie op het stoffelijk overschot laten verrichten. Anders is er geen dekking.</li> <li>• Heb je een ongeval gehad? Dan moet je je laten onderzoeken door onze medisch deskundige. Of je laat je onderzoeken in een ziekenhuis dat wij aanwijzen.</li> <li>• Een arts moet verklaren of er een kans is op blijvende invaliditeit. Dit moet binnen twaalf maanden na een ongeval. Anders kunnen wij geen vergoeding uitkeren.</li> <li>• Bij overlijden betalen wij de uitkering aan de wettige erfgenamen. Zij moeten een verklaring van erfrecht overleggen. Geen aanspraak op de uitkering hebben de Staat der Nederlanden en schuldeisers die geen erfgenamen zijn.</li> <li>• Bij blijvende invaliditeit betalen wij de uitkering aan jou uit. Dit gebeurt nadat de graad van blijvende invaliditeit definitief is vastgesteld.</li> <li>• Voor een uitgebreider overzicht kun je artikel 'Wat verwachten wij van je?' lezen.</li> </ul>
<b>Begrippen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Ongeval</i>: een plotselinge, uitwendige geweldsinwerking op het lichaam van verzekerde. Dit leidt rechtstreeks en uitsluitend tot lichamelijk letsel of de dood van verzekerde. Een arts moet dit kunnen vaststellen. Hiermee bedoelen wij ook: zonnesteek, bevriezing, verdrinking en uitputting, verhogering, uitdroging als je geïsoleerd raakt.</li> </ul>

## 2.b Ongevallen bij verhoogd risico

Deze dekking geldt als er sprake is van een verhoogd risico. Er is sprake van werkzaamheden met verhoogd risico wanneer de werkzaamheden vallen onder de verhoogde risicoklassen, die zijn omschreven op [www.allianz-assistance.nl/beroepsrisico](http://www.allianz-assistance.nl/beroepsrisico). Ook bij Wintersport en bijzondere sporten is er sprake van een verhoogd risico. Bij de dekking 'Wintersport en bijzondere sporten' staat wanneer deze dekking in de plaats komt van de dekking 'Ongevallen'.

		<b>Comfort</b>	<b>Premium</b>
		Maximale uitkering	Maximale uitkering
<b>Verzekerd</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Overlijden door ongeval</li> <li>• Blijvende invaliditeit door ongeval</li> </ul>	€ 5.000,- € 25.000,-	€ 10.000,- € 50.000,-
<b>Eigen risico</b>	Geen		
<b>Niet verzekerd</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Invaliditeit door een bestaande ziekte of bestaand gebrek.</li> <li>• Als de risicovolle werkzaamheden de risicoklasse 'Zwaar verhoogd risico' overtreffen.</li> <li>• Voor een uitgebreider overzicht kun je artikel 'Wat is (ook) niet verzekerd?' lezen.</li> </ul>		
<b>Bijzonderheden</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Voor een overzicht kun je 'Bijzonderheden' bij 2.a lezen.</li> </ul>		
<b>Bij overlijden of invaliditeit</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Voor een overzicht kun je 'Bij overlijden of invaliditeit' bij 2.a. lezen.</li> </ul>		
<b>Begrippen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Voor een overzicht kun je 'Begrippen' bij 2.a. lezen.</li> </ul>		

## 3. Bagage en Uitbreiding zakelijke bagage

Op het polisblad staat welke onderdelen je hiervan hebt afgesloten. De dekking 'Uitbreiding zakelijke bagage' kan alleen worden afgesloten in aanvulling op de Bagagedekking. De verzekerde bedragen gelden per persoon per reis behalve als dit anders wordt vermeld. Let op de bijzondere voorwaarde: 'Voorzichtig met je spullen omgaan'.

### 3.a Bagage

Staat dit op het polisblad? Dan ben je hiervoor verzekerd.

		<b>Comfort</b>	<b>Premium</b>
		Maximaal tot	Maximaal tot
<b>Verzekerd</b>	1. Diefstal, vermissing of beschadiging <ul style="list-style-type: none"> <li>• Digitale/elektrische apparatuur inclusief toebehoren                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- maximaal</li> <li>- per voorwerp</li> </ul> </li> </ul>	€ 3.500,- € 1.750,- n.v.t.	€ 5.000,- € 3.500,- € 1.750,-

	• Overige bagage, maximaal per voorwerp	€ 500,-	€ 1.000,-
	• Tijdens de reis gekochte spullen	€ 350,-	€ 500,-
	• Cadeautjes voor anderen	€ 350,-	€ 500,-
	• Geld en reischeques	€ 350,-	€ 500,-
	2. Schade aan logiesverblijven (maximaal)	€ 500,-	€ 1.000,-
	3. Vermissing/vertraagde aankomst van bagage		
	• Vervangende kleding en/of toiletartikelen	€ 350,-	€ 500,-
<b>Eigen risico</b>	• Per persoon, per reis	€ 50,-	Geen
	• Voor vervangende kleding en/of toiletartikelen	Geen	Geen
	• Voor reisdocumenten	Geen	Geen
<b>Niet verzekerd</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Diefstal, verlies of beschadiging van geld. Dit is wel verzekerd als je de opname van het geld kunt aantonen en ons het bewijs van de aangifte bij de politie toestuurt.</li> <li>• Foto's, documenten en waardepapieren. Hieronder vallen ook voorwerpen met kunst- of verzamelwaarde.</li> <li>• Goederen die geleend zijn, uitgeleend, verhuurd of in bewaring gegeven aan anderen dan jijzelf of een medeverzekerde.</li> <li>• Schade door langzaam werkende invloeden. Bijvoorbeeld: slijtage en insecten.</li> <li>• Schade door een gebrek van of in de spullen zelf.</li> <li>• Ontsieringen, zoals krassen, deuken en vlekken.</li> <li>• Vervoermiddelen en onderdelen daarvan, zoals motorvoertuigen, aanhangers, caravans inclusief luifels, luchtvaartuigen en boten. Een fiets is wel verzekerd en zien wij als overige bagage.</li> <li>• Breuk van breekbare voorwerpen. Dit is wel verzekerd, als het is veroorzaakt tijdens een ongeval met het vervoermiddel, of door inbraak, diefstal, beroving of brand.</li> <li>• Voor een uitgebreider overzicht kun je artikel 'Voorzichtig met je spullen omgaan' en artikel 'Wat is (ook) niet verzekerd?' lezen.</li> </ul>		
<b>Bijzonderheden</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Digitale apparatuur, kostbaarheden en reisdocumenten moeten tijdens het vervoer worden meegenomen als handbagage.</li> <li>• Voorwerpen die samen een uitrusting vormen, zien wij als één voorwerp. Denk hierbij aan camera's, objectieven, filters, statieven en draagtassen.</li> </ul>		
<b>Bij schade</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Is er sprake van verlies, diefstal of vermissing? Dan doe je onmiddellijk aangifte bij de politie in de plaats waar het is gebeurd. Verblijf je in een hotel, doe dan ook aangifte bij de hoteldirectie. Bij schade of diefstal tijdens vervoer moet je aangifte doen bij de vervoersonderneming.</li> <li>• Wij vergoeden de kosten van herstel (reparatiekosten). Maar, we mogen de schade ook (gedeeltelijk) in natura vergoeden.</li> <li>• Je ontvangt een schadevergoeding, als de schade niet gerepareerd kan worden, bij verlies, bij vermissing of bij diefstal. De vergoeding baseren we op de nieuwwaarde. Bij spullen die ouder zijn dan een jaar, trekken we hiervan het bedrag af dat een voorwerp minder waard wordt doordat het ouder wordt. Als de herstellkosten boven dit bedrag uitkomen, vergoeden we het bedrag dat het voorwerp nog waard is.</li> <li>• Wij vergoeden nooit meer dan het verzekerde voorwerp oorspronkelijk heeft gekost.</li> <li>• Voor een uitgebreider overzicht kun je artikel 'Wat verwachten wij van je?' lezen.</li> </ul>		
<b>Begrippen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Bagage</i>: dit zijn de spullen die je als verzekerde voor zakelijk en persoonlijk gebruik meeneemt op reis.</li> <li>• <i>Reisdocumenten</i>: rij- en kentekenbewijzen, kentekenplaten, vervoerbiljetten die speciaal voor gebruik tijdens de reis zijn aangeschaft, identiteitsbewijzen, toeristenkaarten, paspoorten, laissez-passers, skipassen en visa. De kosten van het opnieuw aanschaffen worden vergoed, met uitzondering van reis-, verblijf- en telecommunicatiekosten.</li> <li>• <i>Digitale/elektrische apparatuur</i>: <ul style="list-style-type: none"> <li>a. foto-, film-, video/dvd-apparatuur. Inclusief eventuele bijbehorende beeld-, geluids-, en informatiedragers;</li> <li>b. geluids- en beeldapparatuur. Hieronder vallen ook muziekdragers, waaronder iPods en MP3-spelers, en navigatie-apparatuur die niet is ingebouwd in de auto;</li> <li>c. computers. Waaronder ook: organisers inclusief randapparatuur, software en eventuele bijbehorende beeld-, geluids-, en informatiedragers;</li> <li>d. telecommunicatie-apparatuur. Bijvoorbeeld: mobiele telefoons, smartphones, iPhones (inclusief toebehoren). Dit geldt ook als deze voorzien zijn van een foto- of videocamera;</li> <li>e. radio- en televisietoestellen.</li> </ul> </li> <li>• <i>Kostbaarheden</i>: dit zijn kostbare zaken. Denk hierbij aan sieraden, horloges, bontwerk, edelstenen, parels en voorwerpen van goud, zilver of platina.</li> <li>• <i>Nieuwwaarde</i>: dit is het bedrag dat je nodig hebt om het voorwerp nieuw te kopen. Het gaat hier om een voorwerp van dezelfde soort en kwaliteit.</li> </ul>		

### 3.b Uitbreiding zakelijke bagage

Staat dit op het polisblad? Dan ben je hiervoor verzekerd.

<b>Verzekerd</b>	• Verhoging van de dekking voor zakelijke bagage met € 5.000,- per persoon per reis.
<b>Eigen risico</b>	• Het eigen risico vind je bij 3.a, over bagage.

<b>Niet verzekerd</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Deze dekking geldt niet voor de meeverzekerde gezinsleden.</li> <li>• Voor een uitgebreider overzicht kun je artikel 'Wat is (ook) niet verzekerd?' en artikel 'Voorzichtig met je spullen omgaan' lezen.</li> </ul>
<b>Bijzonderheden</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Als 'Uitbreiding zakelijke bagage' meeverzekerd is, staat dit op het polisblad en is het een aanvulling bovenop het verzekerd bedrag voor zakelijke bagage.</li> <li>• Zakelijke bagage is bagage die nodig is om de werkzaamheden uit te voeren tijdens de zakenreis.</li> </ul>
<b>Bij schade</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Voor een overzicht kun je 'Bij schade' bij 3.a lezen.</li> </ul>
<b>Begrippen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Voor een overzicht kun je 'Begrippen' bij 3.a lezen.</li> </ul>

## 4. Medische kosten

### Staat dit op het polisblad? Dan ben je hiervoor verzekerd.

Wij vergoeden de kosten van artsen, specialisten en ziekenhuizen volgens het onderstaande overzicht. Die kosten heb je moeten maken door een ziekte, ongeval of aandoening. Het moet gaan om reguliere geneeskunde die door bevoegde instanties is erkend.

De verzekerde bedragen gelden per persoon per reis.

		<b>Comfort</b>	<b>Premium</b>
<b>Verzekerd</b>	Medische kosten door arts, specialist en ziekenhuizen. Deze zijn erkend door bevoegde instanties. <ul style="list-style-type: none"> <li>• In het buitenland:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dokters- en ziekenhuiskosten</li> <li>- Krukken en rolstoel</li> <li>- Prothesen door ongeval</li> <li>- Tandartskosten door ongeval</li> <li>- Tandartskosten bij spoedeisende hulp</li> </ul> </li> <li>• In Nederland:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dokters- en ziekenhuiskosten</li> <li>- Krukken en rolstoel</li> <li>- Nabehandelingkosten na ongeval</li> <li>- Tandartskosten door ongeval</li> <li>- Tandartskosten bij spoedeisende hulp</li> </ul> </li> <li>• Medisch noodzakelijk vervoer naar dichtstbijzijnde ziekenhuis:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- per taxi, ambulance of ambulancevliegtuig.</li> </ul> </li> <li>• Ziekte of ongeval van huisdieren in buitenland                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Medische kosten per polis, per jaar</li> </ul> </li> </ul>	Noodzakelijke kosten € 250,- € 500,- € 500,- € 500,-	Noodzakelijke kosten € 350,- € 750,- € 750,- € 750,-
<b>Eigen risico</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Het wettelijk eigen risico van je verplichte zorgverzekering valt onder de dekking van deze verzekering. Heb je gekozen voor een vrijwillig verhoogd eigen risico? Dan is het verhoogde deel voor jouw eigen rekening.</li> </ul>	Geen	Geen
<b>Niet verzekerd</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Als je in Nederland niet voor medische kosten bent verzekerd.</li> <li>• Kosten voor een behandeling die niet medisch noodzakelijk was.</li> <li>• Kosten van medicijngebruik om het lichaamsgewicht te veranderen.</li> <li>• Kosten om een lopende behandeling voort te zetten.</li> <li>• Zwangerschap, tenzij er sprake is van complicaties.</li> <li>• Als de behandeling uitgesteld had kunnen worden tot na de eerst mogelijke terugkeer in Nederland.</li> <li>• Onnodig dure behandeling.</li> <li>• Voor een uitgebreider overzicht kun je artikel 'Wat is (ook) niet verzekerd?' lezen.</li> </ul>		
<b>Bijzonderheden</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Voor werknemers met een vaste woonplaats buiten Nederland geldt een maximale vergoeding van € 30.000,- per gebeurtenis en per persoon. Deze maximering geldt niet als de werknemer een Nederlandse zorgverzekering heeft.</li> </ul>		
<b>Bij schade</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Voor de volgende vergoedingen is uitdrukkelijke toestemming van de alarmcentrale nodig:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- vervoer in verband met ziekte of ongeval;</li> <li>- ziekenhuisopname langer dan 24 uur. Meld dit binnen zeven dagen aan de alarmcentrale.</li> </ul> </li> <li>• Voor een uitgebreider overzicht kun je artikel 'Wat verwachten wij van je?' lezen.</li> </ul>		
<b>Begrippen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Medische noodzaak</i>: hiervan is sprake als een arts bepaalt dat een medische behandeling niet kan wachten tot na de eerst mogelijke terugkeer in Nederland.</li> <li>• <i>Medische kosten</i> zijn uitsluitend geldelijke vergoedingen voor artsen (honoraria) en kosten van:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- ziekenhuisopname;</li> <li>- operatie en gebruik operatiekamer;</li> <li>- voorgeschreven röntgenopnamen en radioactieve bestralingen;</li> <li>- voorgeschreven medicijnen, verbandmiddelen en massage;</li> <li>- medisch noodzakelijk vervoer, waaronder eventueel medisch noodzakelijke evacuatie en vervoer vanaf een skipiste.</li> </ul> </li> </ul>		

## 5. Wintersport en bijzondere sporten

Voor zakenreizen is dit automatisch meeverzekerd. Staat 'Privéreizen' op het polisblad? Dan zijn de daarvoor opgegeven verzekerden hiervoor verzekerd. Schade als gevolg van wintersport en/of bijzondere (winter)sporten krijg je alleen vergoed voor de dekkingen die je hebt meeverzekerd (zie polisblad).

<b>Verzekerd</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wintersport, inclusief Gästerennen en Wisbiwedstrijden.</li> <li>• Bijzondere wintersporten, bijzondere sporten en technisch duiken.</li> <li>• Wat je vooruitbetaald hebt en door een ongeval of een ziekenhuisopname niet kunt gebruiken of als je door een verzekerde gebeurtenis moet terugkeren naar Nederland. Hierbij gaat het om: <ul style="list-style-type: none"> <li>- toegang;</li> <li>- gehuurde sportgoederen;</li> <li>- lessen.</li> </ul> </li> <li>• Zijn jouw eigen sportgoederen gestolen of onherstelbaar beschadigd geraakt? Dan vergoeden we wat het kost om nieuwe te huren.</li> <li>• Eigen of gehuurde (winter)sportuitrusting.</li> </ul>
<b>Eigen risico</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Het geldende eigen risico zoals dat is vermeld bij de Bagagedekking en/of bij de dekking Medische kosten.</li> </ul>
<b>Niet verzekerd</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Deelname aan wedstrijden en de voorbereiding daartoe, zoals training.</li> <li>• Een uitkering volgens 2a 'Ongevallen' als het overlijden of de invaliditeit het gevolg is van bijzondere wintersporten, bijzondere sporten of technisch duiken. Hiervoor in de plaats gelden de verzekerde bedragen zoals genoemd in 2b 'Ongevallen bij verhoogd risico'. Om een uitkering te krijgen moet je natuurlijk wel de dekking 'Ongevallen' hebben afgesloten.</li> <li>• Voor een uitgebreider overzicht kun je artikel 'Wat is (ook) niet verzekerd?' lezen.</li> </ul>
<b>Bijzonderheden</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Recreatief duiken, langlaufen, schaatsen en sledetochten zijn verzekerd. Hiervoor hoeft je geen extra dekking voor 'Wintersport en bijzondere sporten' af te sluiten.</li> </ul>
<b>Bij schade</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Voor een overzicht kun je 'Bij schade' bij 3.a en 4 lezen.</li> </ul>
<b>Begrippen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Voor een overzicht kun je de Algemene voorwaarden en de begrippenlijst van deze voorwaarden lezen. Daarin staat een omschrijving van de begrippen die wij hier hebben gebruikt.</li> </ul>

## 6. Rechtsbijstand

Staat dit op het polisblad? Dan ben je hiervoor verzekerd.

<b>Verzekerd</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verzekerd is juridische ondersteuning door DAS bij: <ul style="list-style-type: none"> <li>- het verhalen van schade aan jou persoonlijk of aan je spullen (niet zijnde voertuigen). Op de ander die daarvoor aansprakelijk is, vanwege onrechtmatig handelen;</li> <li>- een strafzaak, maar niet als het strafbaar feit met (voorwaardelijke) opzet of willens en wetens is begaan;</li> <li>- geschillen uit contracten die je rechtstreeks in verband met de reis hebt gesloten.</li> </ul> </li> </ul> <p>Geschillen over jouw auto zijn verzekerd als SOS autohulp is meeverzekerd.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Op <a href="http://www.allianz-assistance.nl/rechtsbijstand">www.allianz-assistance.nl/rechtsbijstand</a> staat hoe en onder welke voorwaarden DAS je juridische hulp verleent. Bijvoorbeeld, als DAS verwacht dat de kosten voor de rechtshulpverlening hoger zijn dan de geleden schade, mag zij de hulpverlening stoppen en de schade vergoeden.</li> </ul>
<b>Eigen risico</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Je moet aan DAS een eigen risico van € 250,- betalen als je wilt dat DAS een externe rechtshulpverlener inschakelt om namens jou een gerechtelijke of administratieve procedure te voeren. Dat hoeft niet als het volgens de wet en regelgeving verplicht is om voor die procedure een advocaat in te schakelen (verplichte procesvertegenwoordiging). Als er voor een procedure geen verplichte procesvertegenwoordiging geldt, mag je kiezen of jij je in die procedure laat bijstaan door: <ul style="list-style-type: none"> <li>- een juridisch specialist in dienst van DAS;</li> <li>- of een door jou zelf gekozen externe rechtshulpverlener, bijvoorbeeld een advocaat of een andere rechtens bevoegde deskundige.</li> </ul> </li> </ul> <p>Pas nadat DAS het eigen risico van € 250,- heeft ontvangen, zal DAS de opdracht aan de door jou aangewezen externe rechtshulpverlener geven.</p>
<b>Niet verzekerd</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Geschillen over deze verzekering of een geschil met DAS. Krijg je later alsnog gelijk in een onherroepelijk vonnis? Dan vergoedt DAS de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand alsnog. Tot maximaal het verzekerde bedrag.</li> <li>• Zaken die bij het afsluiten van de verzekering al bestonden of waarvan je toen al kon verwachten dat deze zouden ontstaan.</li> <li>• Geschillen door het overnemen van verplichtingen van een ander.</li> <li>• Geschillen over fiscale voorschriften, zoals douanevoorschriften.</li> <li>• Als het geschil te maken heeft met het onbevoegd besturen van een voer- of vaartuig.</li> <li>• Voor een uitgebreider overzicht kun je artikel 'Wat is (ook) niet verzekerd?' lezen.</li> </ul>
<b>Maximum per schadegeval</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Onbeperkte vergoeding voor de kosten van de deskundigen in loondienst bij DAS. Ook als zij jou bijstaan in een gerechtelijke of administratieve procedure.</li> <li>• Voor het inschakelen van deskundigen (rechtshulpverleners, zoals advocaat), proceskosten en kosten van getuigen die je van de rechter moet betalen, noodzakelijke reis- en verblijfkosten voor een buitenlandse rechtszaak en de kosten voor het uitvoeren van de rechterlijke uitspraak: <ul style="list-style-type: none"> <li>- binnen Europa: kostprijs;</li> </ul> </li> </ul>



	<ul style="list-style-type: none"> <li>- buiten Europa (als je 'Werelddekking' hebt afgesloten): tot € 50.000,-. Voor contractuele geschillen geldt dan wel een maximum van € 5.000,-.</li> <li>• € 12.500,- voor het voorschieten van een waarborgsom die nodig is voor jouw vrijlating, voor de teruggave van je spullen, of om een beslag op je spullen op te heffen. Dit bedrag moet zo snel mogelijk, en sowieso binnen één jaar worden terugbetaald.</li> <li>• Voor gerechtelijke of administratieve procedures waarvoor geen verplichte procesvertegenwoordiging geldt en waarvoor op jouw verzoek een externe rechtshulpverlener is ingeschakeld, betaalt DAS, als onderdeel van het kostenmaximum de noodzakelijke en redelijke behandelkosten (honorarium inclusief kantoor- en overige kosten van deze externe rechtshulpverlener in die procedure) tot maximaal € 5.000,- (excl. btw). Maar DAS betaalt in totaal nooit meer dan het kostenmaximum.</li> </ul>
<b>Bijzonderheden</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Je krijgt de juridische hulp van een juridisch specialist. Dit is een deskundige medewerker die in dienst is van DAS. Deze medewerker overlegt met je over de manier waarop jouw conflict wordt behandeld. Ook informeert hij jou of dat wat je wenst ook haalbaar is.</li> <li>• Als DAS dit nodig vindt, kunnen zij een deskundige inschakelen die niet bij DAS in dienst is, bijvoorbeeld een rechtshulpverlener of een schade-expert. Deze externe deskundige kan dan (een deel van) de juridische hulp verlenen. Alleen DAS mag deze deskundige namens jou inschakelen. Dat mag je dus niet zelf doen.</li> <li>• Als het nodig is om namens jou een gerechtelijke of administratieve procedure te voeren, mag je zelf een rechtshulpverlener kiezen. In veel gevallen kan de juridisch specialist in dienst van DAS die procedure voor jou voeren, maar als je dat wilt, mag je ook een rechtshulpverlener kiezen die niet bij DAS in dienst is. Bijvoorbeeld een advocaat. Dit noemen we een externe rechtshulpverlener.</li> <li>• Ook als de partij waarmee je een conflict hebt rechtsbijstand krijgt van DAS, mag je zelf een rechtshulpverlener kiezen.</li> <li>• Een door jou gekozen externe rechtshulpverlener moet wel gevestigd zijn in het land waarin de zaak dient.</li> <li>• DAS rechtsbijstand behandelt alleen geschillen die gaan over een belang van meer dan € 125,-</li> <li>• DAS is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door het werk van externe deskundigen.</li> </ul>
<b>Bij schade</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Je krijgt rechtsbijstand in natura. Dat betekent dat je hulp krijgt in de vorm van rechtsbijstand door de deskundigen van DAS. Juridische ondersteuning nodig? Neem zo snel mogelijk contact op met DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringsmaatschappij N.V. Telefoonnummer: (020) 651 75 17. Adres: De Entree 222, 1101 EE Amsterdam.</li> <li>• Als je een klacht hebt over juridische bijstand kun je deze indienen bij DAS (Postbus 23000, 1100 DM Amsterdam).</li> <li>• Als je het met DAS niet eens blijft over de aanpak of haalbaarheid van de zaak, zal DAS op haar kosten hierover een oordeel vragen van een advocaat, die je zelf mag aanwijzen. <ul style="list-style-type: none"> <li>- Deze advocaat of een kantoorgenoot mag in de (verdere) behandeling van de zaak niet meer worden ingeschakeld.</li> <li>- Het oordeel van deze advocaat is voor DAS bindend. DAS handelt verder volgens het advies.</li> <li>- Als je in het ongelijk bent gesteld, mag je ook zelf verder gaan. Win je de zaak dan alsnog? Dan betaalt DAS na afloop tot maximaal het verzekerde bedrag.</li> </ul> </li> <li>• Voor een uitgebreider overzicht kun je artikel 'Wat verwachten wij van je?' lezen.</li> </ul>
<b>Begrippen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Juridische ondersteuning</i>: het behartigen van de juridische belangen wanneer je een geschil hebt met één of meerdere andere partijen.</li> </ul>

## 7. SOS autohulp

Staat dit op het polisblad? Dan ben je hiervoor verzekerd.

<b>Verzekerd</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Let op:</b> dit is een dekking die vooral hulp biedt en kosten vergoedt aan de verzekerden die worden vervoerd met de auto. De kosten van het vervoer van de auto zelf zijn niet verzekerd, omdat dit vaak al wordt vergoed door een pechhulpverzekering.</li> <li>• Autohulp door het uitvallen van de auto geldt: <ul style="list-style-type: none"> <li>- voor de eigen of gehuurde auto waarmee je vanuit Nederland een reis maakt naar het buitenland;</li> <li>- als de auto uitvalt en niet binnen twee dagen kan worden gerepareerd. Dit geldt vanaf zeven dagen voor de reis.</li> </ul> </li> <li>• Autohulp bestaat uit vergoeding van de kosten voor: <ul style="list-style-type: none"> <li>- vervoer per trein naar de bestemming en naar de woonplaats in Nederland;</li> <li>- huur van een soortgelijke auto voor maximaal 30 dagen, tot maximaal € 3.000,- per reis;</li> <li>- noodzakelijke verblijf tot € 75,- per persoon, per dag voor maximaal 5 dagen, in de plaats waar de auto wordt gerepareerd;</li> <li>- vervoer van en naar het logiesverblijf en/of de plaats waar de auto wordt gerepareerd, tot € 100,- per gebeurtenis;</li> <li>- noodzakelijke telecommunicatie voor het verkrijgen van autohulp tot € 125,- per gebeurtenis.</li> </ul> </li> <li>• Autohulp voor het uitvallen van de bestuurder. De dekking geldt alleen als een medereiziger hem niet kan vervangen. De vergoeding bestaat uit: <ul style="list-style-type: none"> <li>- reiskosten per trein naar de woonplaats in Nederland;</li> <li>- noodzakelijke extra kosten voor verblijf, tot € 75,- per persoon, per dag en voor maximaal 10 dagen.</li> </ul> </li> <li>• Rechtsbijstand voor jouw auto. Dit houdt juridische ondersteuning door DAS in, als buiten Nederland: <ul style="list-style-type: none"> <li>- schade aan jouw auto wordt toegebracht;</li> <li>- je een geschil krijgt over een verkeerd uitgevoerde reparatie of slecht onderhoud.</li> </ul> </li> <li>• Hoe en onder welke condities DAS deze juridische ondersteuning verleent, lees je op <a href="http://www.allianz-assistance.nl/rechtsbijstand">www.allianz-assistance.nl/rechtsbijstand</a>.</li> </ul>
<b>Eigen risico</b>	Geen

<b>Niet verzekerd</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hulp en kosten zonder toestemming van de alarmcentrale.</li> <li>• Kosten van het vervoeren van de auto.</li> <li>• Slecht onderhouden auto's.</li> <li>• Auto's die niet APK-goedgekeurd zijn en/of auto's die overbelast zijn.</li> <li>• Tijdens reizen die je niet vooraf hebt geboekt. Dit tenzij er sprake is van een meerdaagse reis waarvoor je een verblijfsrekening hebt van hotel, bungalowpark of camping. Er is ook geen dekking als er sprake is van een vaste standplaats. Zoals bij een camping of bungalowpark.</li> <li>• Voor een uitgebreider overzicht kun je artikel 'Wat is (ook) niet verzekerd?' lezen.</li> </ul>
<b>Bijzonderheden</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• De aangekoppelde aanhanger is meeverzekerd.</li> </ul>
<b>Bij schade</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Voor Autohulp is het noodzakelijk dat je contact opneemt met de alarmcentrale.</li> <li>• Voor een uitgebreider overzicht kun je artikel 'Wat verwachten wij van je?' lezen.</li> </ul>
<b>Begrippen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Auto</i>: het in Nederland geregistreerde vervoermiddel. We bedoelen hiermee: personenauto, autobusje, camper, motor of bromfiets waarmee de reis wordt gemaakt. Een aanhanger is meeverzekerd.</li> </ul>

## 8. Annulering zakelijke reizen

### Staat dit op het polisblad? Dan ben je hiervoor verzekerd.

Met deze verzekering vergoeden wij de kosten van het annuleren van zakelijke reizen.

<b>Verzekerd</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Geboekte zakenreizen</li> <li>• <i>De zaakwaarnemer</i>. Als deze niet kan waarnemen door overlijden, ernstige ziekte of ongeval van hemzelf of zijn familielid in de eerste of tweede graad. De naam van de zaakwaarnemer hoeft niet op het polisblad te staan.</li> </ul>
<b>Maximum per schade</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- € 3.000,- per reis en;</li> <li>- € 10.000,- per polis en per jaar als minder dan 500 reisdagen verzekerd zijn;</li> <li>- € 20.000,- per polis en per jaar als meer dan 500 reisdagen verzekerd zijn.</li> </ul>
<b>Bijzonderheden</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wil je precies weten wat wel en niet bij 'Annulering zakelijke reizen' verzekerd is? Bekijk dan artikel 9.b Annulering.</li> </ul>

## 9. Dekking voor privéreizen

Hieronder staan de dekkingen om de Collectieve Zakenreisverzekering uit te breiden met dekkingen voor privéreizen. Dit geldt uitsluitend voor op de polis genoemde werknemers. Hierbij kan het gaan om privéreizen van de werknemers maar ook om privéreizen van gezinsleden. Gezinsleden zijn pas meeverzekerd als dit op het polisblad staat. De gekozen dekkingen van de Collectieve Zakenreisverzekering (met uitzondering van de dekkingen 'Uitbreiding zakelijke bagage' en 'Annulering zakelijke reizen') zijn dan ook geldig voor privéreizen.

**Let op:** Voor privéreizen is 'Wintersport en bijzondere sporten' automatisch meeverzekerd.

### 9.a Privéreizen

#### Staat dit op het polisblad? Dan ben je hiervoor verzekerd.

<b>Verzekerd</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Privéreizen: <ul style="list-style-type: none"> <li>- voor de verzekerden zoals genoemd op het polisblad;</li> <li>- voor de dekkingen zoals genoemd op het polisblad.</li> </ul> </li> </ul>
<b>Eigen risico</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• De geldende eigen risico's zoals deze zijn vermeld bij de verzekerde dekkingen.</li> </ul>
<b>Niet verzekerd</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bij de verzekerde dekking staat genoemd wat niet verzekerd is.</li> <li>• Voor een uitgebreider overzicht kun je artikel 'Wat is (ook) niet verzekerd?' lezen.</li> </ul>
<b>Bijzonderheden</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bijzonderheden staan bij iedere afgesloten dekking genoemd.</li> <li>• Gezinsleden die tijdens de zakenreis van de hoofdezekerde meereizen, hoeven geen extra dekking voor 'Privéreizen' af te sluiten.</li> </ul>
<b>Bij schade</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bij elke dekking staat genoemd wat bij schade te doen.</li> </ul>
<b>Begrippen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Voor een overzicht kun je de Algemene voorwaarden en de begrippenlijst van deze voorwaarden lezen. Daarin staat een omschrijving van de begrippen die wij hier hebben gebruikt.</li> </ul>

### 9.b Annulering

#### Staat dit op het polisblad? Dan ben je hiervoor verzekerd.

Met deze verzekering vergoeden wij de kosten van het annuleren van geboekte reizen. Als je ook 'Annulering zakelijke reizen' meeverzekert dan staat dit op het polisblad en geldt de annuleringsdekking ook voor zakenreizen.

<b>Vergoeding</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bij het annuleren van reizen die geboekt zijn binnen de geldigheidsduur van de verzekering vergoeden we: <ul style="list-style-type: none"> <li>- de annuleringskosten;</li> <li>- de kosten van het overboeken van de reis, waardoor totale annulering niet nodig is;</li> <li>- de extra kosten door verhoging van de oorspronkelijke reissom bij gedeeltelijke annulering.</li> </ul> </li> <li>• Is het openbaar vervoer vertraagd waarmee je een reis maakt van meer dan drie dagen? Dan krijg je een vergoeding van: <ul style="list-style-type: none"> <li>- een dag bij een vertraging van 8 tot 20 uur;</li> <li>- twee dagen bij een vertraging van 20 tot 32 uur;</li> </ul> </li> </ul>
-------------------	--

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- drie dagen bij een vertraging van 32 uur of meer.</li> <li>• Bij het afbreken van de reis:             <ul style="list-style-type: none"> <li>- We vergoeden het aantal niet-gebruikte reisdagen.</li> </ul> </li> <li>• Bij ziekenhuisopname:             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Wij geven een vergoeding die in verhouding staat met het aantal reisdagen dat je niet gebruikt. Dit geldt bij een ziekenhuisopname vanaf acht uur.</li> </ul> </li> <li>• Heb je de 'Dubbel-Zeker Annuleringsdekking' gekozen? Dan vergoeden wij:             <ul style="list-style-type: none"> <li>- de reissom tot het verzekerde bedrag, als je de reis afbreekt;</li> <li>- de reissom tot het verzekerde bedrag bij een ziekenhuisopname vanaf 72 uur;</li> <li>- de niet-gebruikte reisdagen aan jouw medereizigers, als je de reis moet afbreken en je met jouw auto terugrijdt;</li> <li>- de niet-gebruikte reisdagen aan jouw meereizende gezinsleden en reisgenoten (maximaal drie gezinnen of zes personen). Dit als je overlijdt tijdens de reis.</li> </ul> </li> </ul> <p><b>Let op:</b> De 'Dubbel-Zeker Annuleringsdekking' geldt niet voor zakenreizen.</p>
<b>Verzekerd</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Je krijgt een vergoeding als je de reis annuleert of afbreekt in de volgende gevallen:             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Overlijden, ernstige ziekte of ongeval van jezelf of een medeverzekerde;</li> <li>- Overlijden, ernstige ziekte of levensbedreigend ongeval van een familielid in de eerste of tweede graad;</li> <li>- Ziekte of een ongeval van een familielid in de eerste graad. Hierbij moet gelden dat alleen jij het familielid kan verzorgen (zorgplicht);</li> <li>- Als een niet-meereizend gezinslid plotseling een medisch noodzakelijke operatie moet ondergaan. Stond dit gezinslid al op de wachtlijst voor deze operatie? Dan geldt de dekking niet;</li> <li>- Een operatie van een verzekerde in verband met transplantatie van een donororgaan;</li> <li>- Overlijden, ernstige ziekte of ongeval van de mensen bij wie je in het buitenland zou verblijven;</li> <li>- Jouw eigendom of dat van jouw werkgever is zodanig beschadigd dat je aanwezigheid noodzakelijk is. Bijvoorbeeld schade aan: onroerend goed, inventaris, inboedel of handelswaar;</li> <li>- Het geboekte verblijf is door schade niet meer bewoonbaar.</li> </ul> </li> <li>• In de volgende situaties ben je wel verzekerd voor annulering, maar niet voor het afbreken van de reis:             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Als je inenting of medicijnen niet mag (mee)nemen die voor de reis verplicht zijn. Dit moet dan zijn om medische redenen;</li> <li>- Overlijden, ernstige ziekte of ongeval van jouw hond, kat of paard. Dit moet plaatsvinden binnen zeven dagen voor het begin van de reis;</li> <li>- Medisch vastgestelde noodzaak in verband met je zwangerschap;</li> <li>- Onvrijwillige werkloosheid na een dienstverband voor onbepaalde tijd;</li> <li>- Het vervoermiddel waarmee de reis zou worden gemaakt, kan niet gerepareerd worden voor het begin van de reis;</li> <li>- Je gaat weer voor minimaal twintig uur per week in loondienst. Dit nadat je werkloos was en een uitkering kreeg;</li> <li>- Je bent een schoolverlater en gaat in loondienst voor minimaal twintig uur per week;</li> <li>- Een herexamen van een meerjarige opleiding is verplicht en kan niet worden uitgesteld;</li> <li>- Je krijgt dertig dagen voor de reis of tijdens de reis een huurwoning;</li> <li>- Als binnen vier weken na annulering een echtscheidingsprocedure of ontbinding van de notariële samenlevingsovereenkomst in gang wordt gezet;</li> <li>- Je krijgt onverwacht niet het visum dat je nodig hebt voor de reis. Dit is niet verzekerd als je het visum te laat hebt aangevraagd;</li> <li>- Diefstal, verlies of vermissing van de reisdocumenten die nodig zijn voor de reis.</li> </ul> </li> <li>• Je bent verzekerd voor vertraagd vertrek, als:             <ul style="list-style-type: none"> <li>- het openbaar vervoer waarmee je de reis maakt te laat vertrekt. Daardoor kom je veel later op de bestemming aan dan op het vervoersdocument staat.</li> </ul> </li> <li>• <b>Zaakwaarnemer.</b> Kan de zaakwaarnemer niet waarnemen door overlijden, ernstige ziekte of ongeval van hemzelf of zijn familielid in de eerste of tweede graad? Dan is dit verzekerd. Hiervoor moet 'Zaakwaarnemer' op de polis staan.</li> </ul>
<b>Eigen risico</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Geen</li> </ul>
<b>Maximum per schade</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Het verzekerde bedrag staat op het polisblad. Er zijn twee mogelijke maximale vergoedingen:             <ul style="list-style-type: none"> <li>- € 1.500,- per persoon, per reis. En € 7.500,- per jaar per werknemer (inclusief meeverzekerde gezinsleden);</li> <li>- € 3.000,- per persoon, per reis. En € 15.000,- per jaar per werknemer (inclusief meeverzekerde gezinsleden).</li> </ul> </li> </ul> <p><b>Let op:</b> Voor zakenreizen gelden de verzekerde bedragen zoals genoemd in artikel 8 'Annulering zakelijke reizen'.</p>
<b>Niet verzekerd</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Als je al kon verwachten dat je de reis moest annuleren, afbreken of onderbreken toen je boekte.</li> <li>• Als de kosten zijn gedekt door een andere voorziening of verzekering.</li> <li>• Als je de reis niet kunt aantonen met een boeking en/of reservering.</li> <li>• Als je alleen vervoer hebt geboekt zonder accommodatie, dan is er geen vergoeding voor vertraagd vertrek.</li> <li>• Als de vertraging ontstaat tijdens een rondreis, dan is er geen vergoeding voor vertraagd vertrek.</li> <li>• Voor een uitgebreider overzicht kun je artikel 'Wat is (ook) niet verzekerd?' lezen.</li> </ul>
<b>Bijzonderheden</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Je bent ook voor annulering verzekerd, als een reisgenoot de reis moet annuleren en de:             <ul style="list-style-type: none"> <li>- reisgenoot op jouw boekings- of reserveringsformulier genoemd staat;</li> </ul> </li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- reisgenoot een eigen annuleringsverzekering voor deze reis heeft afgesloten;</li> <li>- oorzaak van de annulering verzekerd is.</li> </ul> <p>Deze dekking is per reis beperkt tot drie meereizende gezinnen of zes reisgenoten. Breek je de reis af? Dan is deze dekking beperkt tot één reisgenoot.</p>
<b>Bij schade</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Onmiddellijk, maar uiterlijk binnen drie dagen de annulering melden aan het kantoor waar de reis is geboekt.</li> <li>• We stellen voor je vast wat we vergoeden voor het afbreken van de reis of ziekenhuisopname. Alle meereizende verzekerden krijgen dezelfde vergoeding.</li> <li>• Van de vergoeding trekken wij alles af wat je al van anderen hebt ontvangen.</li> <li>• Voor een uitgebreider overzicht kun je artikel 'Wat verwachten wij van je?' lezen.</li> </ul>
<b>Begrippen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Ernstige ziekte</i>: door een arts vastgestelde ziekte met een forse belasting voor lichaam en geest. En medische behandeling is direct noodzakelijk.</li> <li>• <i>Verhoudingsgewijze vergoeding</i>: we baseren de vergoeding op het aantal reisdagen dat je niet hebt gehad.</li> <li>• <i>Reisgenoot</i>: een persoon die samen met je heen- en terugreist.</li> <li>• <i>Openbaar vervoer</i>: personenvervoer dat openbaar toegankelijk is, dat wil zeggen dat iedereen die dat wil van de vervoersdienst gebruik kan maken.</li> </ul>

## 9.c Samengestelde reis

### Staat dit op het polisblad? Dan ben je hiervoor verzekerd.

Deze dekking kan uitsluitend worden afgesloten voor privéreizen (dus niet voor zakenreizen) en is een aanvulling op de annuleringsdekking.

Een samengestelde reis bestaat uit afzonderlijk van elkaar geboekte onderdelen, zoals bijvoorbeeld een vlucht, hotel en huurauto. Deze reizen kun je zelf boeken of je kunt hiervoor bij een reisbureau terecht. De dekking geeft recht op vergoeding bij uitval van een onderdeel van de samengestelde reis. Het biedt een vergoeding voor gemaakte kosten om de reis in aangepaste vorm voort te zetten of te annuleren. De dekking is niet van toepassing op reizen die door of bij een reisorganisator zijn geboekt.

<b>Vergoeding</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bij het annuleren van de samengestelde reis vergoeden we: <ul style="list-style-type: none"> <li>- de annuleringskosten van de niet gebruikte onderdelen van de reis.</li> </ul> </li> <li>• Als je niet annuleert, maar wel extra kosten maakt om de reis in aangepaste vorm alsnog te kunnen maken, vergoeden we: <ul style="list-style-type: none"> <li>- de noodzakelijke extra verblijfkosten (logies en maaltijden) voor maximaal 5 dagen tot € 75,- per persoon per dag;</li> <li>- de noodzakelijke extra reiskosten tot € 500,- per persoon;</li> <li>- de annuleringskosten van gemist vervoer en overige onderdelen van de reis tot € 500,- per persoon.</li> </ul> </li> </ul>
<b>Verzekerd</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Afzonderlijk van elkaar geboekte onderdelen van een reis (de samengestelde reis). Je krijgt de vergoeding als de oorzaak van annulering of aanpassing van de reis het gevolg is van: <ul style="list-style-type: none"> <li>- natuurgeweld (aardbeving, aardverschuiving, brand, cycloon, storm, orkaan, insneeuwing, mist, tsunami of vulkaanuitbarsting);</li> <li>- terrorisme;</li> <li>- binnenlandse onlusten of oproer in het land van bestemming;</li> <li>- stukgaan van het geboekte vervoer waardoor de reis niet mogelijk is;</li> <li>- een plotselinge, onaangekondigde staking.</li> </ul> </li> </ul>
<b>Eigen risico</b>	Geen
<b>Maximum per schade</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Het verzekerde bedrag staat op het polisblad. Er zijn twee mogelijke maximale vergoedingen: <ul style="list-style-type: none"> <li>- € 1.500,- per persoon, per reis. En € 7.500,- per polis, per jaar voor alle verzekerden samen;</li> <li>- € 3.000,- per persoon, per reis. En € 15.000,- per polis, per jaar voor alle verzekerden samen.</li> </ul> </li> </ul>
<b>Niet verzekerd</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Als je al kon verwachten dat je de reis moest annuleren, afbreken of onderbreken toen je boekte.</li> <li>• Als de kosten zijn gedekt door een andere voorziening of verzekering.</li> <li>• Als je de reis niet kunt aantonen met een boeking en/of reservering.</li> <li>• Voor een uitgebreider overzicht kun je artikel 'Wat is (ook) niet verzekerd?' lezen.</li> </ul>
<b>Bij schade</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Onmiddellijk, maar uiterlijk binnen drie dagen de annulering melden bij de partijen waar de verschillende onderdelen van de reis zijn geboekt.</li> <li>• Van de vergoeding trekken wij alles af wat je al van anderen hebt ontvangen.</li> <li>• Voor een uitgebreider overzicht kun je artikel 'Wat verwachten wij van je?' lezen.</li> </ul>
<b>Begrippen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Samengestelde reis</i>: een reis bestaande uit afzonderlijk van elkaar geboekte onderdelen voor vervoer en accommodatie.</li> <li>• <i>Reisorganisator</i>: de organisatie die uit eigen naam van tevoren georganiseerde reizen aanbiedt.</li> <li>• Voor een uitgebreider overzicht kun je de Algemene voorwaarden en de begrippenlijst van deze voorwaarden lezen. Daarin staat een omschrijving van de begrippen die wij hier hebben gebruikt.</li> </ul>

Global Assistance





## ALGEMENE VOORWAARDEN

## INHOUD

Artikel 1	Begripsomschrijvingen	1
Artikel 2	Grondslag	1
Artikel 3	Geldigheid met betrekking tot verzekerden	1
Artikel 4	Hulp van de Alarmcentrale	1
Artikel 5	Algemene verplichtingen in geval van schade	1
Artikel 6	Termijn waarbinnen schade gemeld moet worden	2
Artikel 7	Algemene uitsluitingen – Verval van recht op vergoeding/uitkering	2
Artikel 8	Terroristische organisaties en dictatoriale regimes	2
Artikel 9	Vlieg risico	2
Artikel 10	Meer dan één verzekering voor hetzelfde risico	2
Artikel 11	Bepalingen inzake extra reis- en verblijfkosten	2
Artikel 12	Betaling van de vergoedingen	2
Artikel 13	Verval van rechten	2
Artikel 14	Terugvordering van niet-verzekerde diensten en/of kosten	2
Artikel 15	Persoonsgegevens	2
Artikel 16	Rechtsvorm, toezicht en toepasselijk recht	3
Artikel 17	Geschillen	3

## Artikel 1 Begripsomschrijvingen

In de voorwaarden van de Maatschappij wordt verstaan onder:

“Maatschappij”	: AWP P&C S.A. - Dutch Branch, tevens handelend onder de naam Allianz Global Assistance en kantoorhoudend aan de Poeldijkstraat 4, 1059 VM te Amsterdam.
“Alarmcentrale”	: AWP Services NL B.V.
“Verzekeringnemer”	: degene, die de verzekeringsovereenkomst met de Maatschappij is aangegaan.
“Verzekerde”	: de op het verzekeringsbewijs als zodanig vermelde persoon.
“Partner”	: echtgenoot/echtgenote van <b>verzekerde</b> of degene met wie <b>verzekerde</b> duurzaam samenwoont (tenminste 1 jaar teruggerekend vanaf het moment dat de reis aanvangt).
“Inwonende kinderen”	: inwonende kinderen tot 27 jaar van <b>verzekerde</b> , waaronder wordt verstaan: ■ minderjarige kinderen (waaronder pleeg- en stiefkinderen); ■ meerderjarige inwonende ongehuwde kinderen (waaronder pleeg- en stiefkinderen); ■ meerderjarige, i.v.m. studie uitwonende, ongehuwde kinderen (waaronder pleeg- en stiefkinderen).
“Gezinsleden”	: <b>partner</b> en/of <b>inwonende kinderen van verzekerde</b> .
“Familieleden 1e graad”	: <b>partner</b> , (schoon)ouders, (schoon)kinderen, alsmede pleeg en/of stiefouders en -kinderen.
“Familieleden 2e graad”	: broers, zwagers, (schoon)zusters, pleeg- en/of stiefbroers en -zusters, grootouders en kleinkinderen.
“Familieleden 3e graad”	: overgrootouders, achterkleinkind, neven en nichten (kinderen van broers of zussen) en ooms en tantes (broers of zussen van de ouders).
“Reisgenoot”	: een met <b>verzekerde</b> samenreizend persoon.
“Wintersport”	: elke van sneeuw en/of ijs afhankelijke sport.
“Bijzondere wintersporten”	: <b>wintersporten</b> die een meer dan normaal risico met zich meebrengen, waaronder ijsklimmen, skeleton, bobslederijsden, ijs-hockey, speedskiën, speedraces, skijöring, skispringen, skivliegen, figuurspringen bij freestyle-skiën, ski-alpinisme, paraschiën en heliskiën.
“Onderwatersport”	: alle vormen van duiksport, waarbij onderscheid gemaakt wordt tussen: “Recreatief duiken” : beoefening van <b>onderwatersport</b> binnen de zogenaamde recreatieve limieten (waaronder in ieder geval wordt begrepen een dieptelimit van 40 meter) “Technisch duiken” : beoefening van <b>onderwatersport</b> buiten de zogenaamde recreatieve limieten c.q. die meer risico met zich meebrengt dan <b>recreatief duiken</b> , waaronder decompressie-, grot- en wrakduiken.
“Bijzondere sporten”	: overige sporten die een meer dan normaal risico met zich meebrengen, waaronder jagen, bergbeklimmen, klettern, abseilen, speleologie, bungeejumping, parachutespringen, paragliding, hanggliding, ultralight vliegen en zweefvliegen.
“Privéreizen”	: reizen en/of verblijf met een recreatief karakter en die geen verband houden met beroep, bedrijf, functie, studie, stage of andere werkzaamheden van <b>verzekerde</b> .
“Zakenreizen”	: reizen en/of verblijf die verband houden met beroep, bedrijf, functie, studie, stage of andere werkzaamheden van <b>verzekerde</b> .

Bovenstaande begrippen worden in de voorwaarden vetgedrukt weergegeven.

## Artikel 2 Grondslag

- 2.1 De **Maatschappij** verleent uitsluitend dekking voor de afgesloten verzekering(en) en/of rubrieken indien dit blijkt uit het verzekeringsbewijs en/of het dekkingsoverzicht. De dekkingen gelden tot maximaal de bedragen zoals die in de bijzondere voorwaarden en/of het dekkingsoverzicht worden vermeld met inachtneming van de eventueel daarbij vermelde maximale periode, voor maximaal het vermelde aantal personen en tot maximaal de vermelde klasse.
- 2.2 Er zijn evenveel verzekeringen afgesloten als er **verzekerden** op het verzekeringsbewijs staan. Een verzekering geldt alleen voor degene op wiens naam ze staat: verzekeringen zijn niet verbruikbaar en niet overdraagbaar. Wat specifiek voor de ene **verzekerde** is bepaald, geldt

niet voor de andere **verzekerde**, tenzij dat uitdrukkelijk vermeld is.

- 2.3 Het aanvraagformulier met de daarin door **verzekeringnemer** of **verzekerde** gedane, al dan niet eigenhandig geschreven mededelingen, alsmede eventuele schriftelijke gegevens, daarbij afzonderlijk door verzekeringnemer of **verzekerde** verstrekt, maken onderdeel uit van de afgesloten verzekering(en) en worden geacht één geheel uit te maken met het verzekeringsbewijs.
- 2.4 De **Maatschappij** is geen vergoeding van kosten verschuldigd en is bevoegd de afgesloten verzekering(en) zonder inachtneming van een opzegtermijn op een door haar te bepalen tijdstip te beëindigen, indien het aanvraagformulier en de mededelingen, dan wel de afzonderlijke gegevens in strijd met de waarheid waren, of omstandigheden verzwegen werden, die van dien aard zijn, dat de verzekering(en) niet, of niet onder dezelfde voorwaarden zou(den) zijn gesloten, indien de **Maatschappij** daarvan kennis had gedragen.
- 2.5 De **Maatschappij** behoudt zich het recht voor om betaalde vergoedingen (geheel of gedeeltelijk) te verhalen op derden. Het gaat hierbij o.a. om kosten waarvoor **verzekerde** ook op grond van een andere verzekering, wet of voorziening recht heeft op vergoeding.
- 2.6 Naast deze Algemene Voorwaarden zijn op de afgesloten verzekering(en) van toepassing de Bijzondere Voorwaarden. Bij strijdigheid van de voorwaarden gaan de Bijzondere Voorwaarden voor deze Algemene Voorwaarden.

## Artikel 3 Geldigheid met betrekking tot verzekerden

- 3.1 De **Maatschappij** verzekert alleen personen die tijdens de geldigheidsduur van de afgesloten verzekering(en) ingeschreven staan in een Nederlands bevolkingsregister, en daadwerkelijk in Nederland woonachtig zijn.
- 3.2 De afgesloten verzekering(en) is (zijn) niet geldig als de **Maatschappij verzekerde** al eens heeft laten weten hem niet meer te willen verzekeren. In dat geval betaalt de **Maatschappij** de eventueel al betaalde premie terug zodra **verzekerde** hierom vraagt.

## Artikel 4 Hulp van de Alarmcentrale

- 4.1 In geval van een onder een afgesloten reisverzekering **verzekerde** gebeurtenis heeft **verzekerde** recht op hulp van de **Alarmcentrale**. Deze hulp bestaat onder andere uit:  
a de organisatie van het (medische noodzakelijke) vervoer;  
b het verzorgen van de noodzakelijke (medische) begeleiding tijdens de (terug)reis;  
c het geven van adviezen en alle hulp, die de **Alarmcentrale** nuttig en noodzakelijk vindt.
- 4.2 De **Alarmcentrale** verleent haar diensten:  
a binnen redelijke termijnen, in goed overleg met **verzekerde** of diens zaakwaarnemers;  
b voor zover overheidsvoorschriften of andere externe omstandigheden dit niet onmogelijk maken.
- 4.3 De **Alarmcentrale** zal zich inspannen en die acties ondernemen die in redelijkheid van haar verlangd mogen worden om gemaakte afspraken na te komen. Voor verbintenissen die door **verzekerde** zelf worden aangegaan, met name in het geval van het huren van een vervoermiddel, rust de verantwoordelijkheid voor het nakomen van de uit die verbintenissen voortvloeiende verplichtingen bij **verzekerde**.
- 4.4 Indien kosten die uit de hulpverlening voortvloeien niet onder de dekking van de afgesloten verzekering vallen, heeft de **Alarmcentrale** het recht de nodige financiële garanties te verlangen.
- 4.5 De **Alarmcentrale** is, behalve voor eigen fouten en tekortkomingen, niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van fouten of tekortkomingen van derden die voor de hulpverlening zijn ingeschakeld. Dit beperkt de eigen aansprakelijkheid van deze derden niet.

## Artikel 5 Algemene verplichtingen in geval van schade

In geval van schade moet(en) **verzekerde** of zijn rechtverrijgende(n) het volgende doen:

- 5.1 Het schadeformulier volledig en naar waarheid invullen, ondertekenen en samen met het verzekeringsbewijs opsturen naar de **Maatschappij**. Het schadeformulier is verkrijgbaar bij de agent waar de verzekering is afgesloten of via [www.allianz-assistance.nl](http://www.allianz-assistance.nl)
- 5.2 Al het mogelijke om de schade te beperken, alle aanwijzingen opvolgen van en alle medewerking verlenen aan de **Maatschappij** en de **Alarmcentrale** en verder niets doen dat de belangen van de **Maatschappij** en die van de **Alarmcentrale** zou kunnen schaden.
- 5.3 Alle aanspraken op vergoeding/uitkering (tot ten hoogste het bedrag van de vergoeding/uitkering) overdragen aan de **Maatschappij**. Dit is alleen nodig als de **Maatschappij** niet door betaling van de vergoeding/uitkering in de rechten van **verzekerde** is getreden. **Verzekerde** moet alle bewijsstukken van bovengenoemde aanspraken aan de **Maatschappij** overleggen.
- 5.4 Om onder een afgesloten reisverzekering gemaakte kosten vergoed te krijgen is het in bepaalde gevallen noodzakelijk van de **Maatschappij** en/of de **Alarmcentrale** vooraf toestemming te krijgen voor het maken van deze kosten. Het gaat hierbij o.a. om:  
■ vervoer per ambulance, taxi, ambulance-vliegtuig of een ander, niet openbaar vervoermiddel;  
■ het uitvallen en/of huren van een vervoermiddel;  
■ extra terugreiskosten naar Nederland;  
■ vervangend verblijf;  
■ een ernstig ongeval;  
■ ziekenhuisopname langer dan 24 uur;  
■ overlijden.
- In deze gevallen moet direct de **Alarmcentrale** gebeld worden, onder opgave van de verzekeringsgegevens.
- 5.5 **Verzekerde** moet aan de **Maatschappij** overleggen de originele rekeningen inzake de medische kosten, de kosten van autohuur, de vervoer- en transportkosten en de extra reis- en/of verblijfkosten, de originele rekeningen van de buitenlandse begrafenisonderneming en alle andere papieren waarover de **Maatschappij** wenst te beschikken.
- 5.6 **Verzekerde** moet zijn uiterste best doen van de vervoersonderneming geld terug te krijgen voor zijn niet gebruikte biljetten. Verder moet hij de **Maatschappij** met bewijsstukken kunnen aantonen dat de gemaakte extra terugreis- en/of verblijfkosten noodzakelijk waren. Zulke bewijsstukken zijn bijvoorbeeld de rouwcirculaire, een ondertekende verklaring van de in het buitenland behandelend arts of, wanneer **verzekerde** binnen Nederland reist, van de in Nederland behandelend arts.
- Als **verzekerde** bovengenoemde verplichtingen niet nakomt zal de **Maatschappij** niet tot vergoeding/uitkering overgaan.

## Artikel 6 Termijn waarbinnen schade gemeld moet worden

Wanneer er iets gebeurt waarvoor men onder een afgesloten reisverzekering verzekerd is, moet deze gebeurtenis binnen de volgende termijn door verzekerde of diens rechtverkrigende(n) bij de **Maatschappij** gemeld worden:

- 6.1 Als **verzekerde** overlijdt: binnen 24 uur (per telefoon, fax of e-mail).
- 6.2 Als **verzekerde** langer dan 24 uur in een ziekenhuis moet worden opgenomen: binnen 7 dagen na opname (schriftelijk (post, fax of e-mail) melden).
- 6.3 In alle andere gevallen: binnen 28 dagen na de eerste terugkeer in Nederland (schriftelijk (post, fax of e-mail) melden).
- 6.4 Als de schade niet op tijd bij de **Maatschappij** is aangemeld, keert de **Maatschappij** niet uit, tenzij **verzekerde** of zijn rechtverkrigende(n) kunnen aantonen dat zij er in redelijkheid niets aan konden doen dat te laat werd gemeld.

## Artikel 7 Algemene uitsluitingen – Verval van recht op vergoeding/uitkering

- 7.1 Niet verzekerd is schade:
  - a die direct of indirect verband houdt met molest, waaronder wordt verstaan gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en munitie. De zes genoemde vormen van molest, alsmede de definities daarvan, vormen een onderdeel van de tekst, die door het Verbond van Verzekeraars op 2 november 1981 ter griffie van de Arrondissements-rechtbank te 's-Gravenhage is gedeponeerd. Wanneer **verzekerde** tijdens bovengenoemde gebeurtenissen schade lijdt, die hiermee geen enkel verband houdt, keert de **Maatschappij** slechts uit wanneer **verzekerde** kan bewijzen dat de schade daadwerkelijk niets met deze gebeurtenissen te maken had;
  - b die direct of indirect verband houdt met of veroorzaakt is door het door **verzekerde** deelnemen aan of willens en wetens bijwonen van hi-jacking, kaping, staking of terreur;
  - c die direct of indirect verband houdt met inbeslagname en/of verbeurdverklaren;
  - d veroorzaakt door, optredende bij of voortvloeiende uit atoomkernreacties, onverschillig hoe en waar de reactie is ontstaan;
  - e ten gevolge van het deelnemen aan of het begaan van strafbare feiten of het doen van pogingen daartoe.
- 7.2 Het recht op vergoeding vervalt indien bij de aanvang van de reis zodanige omstandigheden bekend of aanwezig waren dat een beroep op de dekking onder de afgesloten verzekering redelijkerwijs te verwachten viel.
- 7.3 Het recht op vergoeding/uitkering vervalt ten aanzien van de gehele claim als door **verzekerde** of zijn rechtverkrigende(n) onjuiste gegevens of feiten zijn verstrekt.
- 7.4 Het recht op vergoeding vervalt alleen ten aanzien van de schadeclaim indien door de **Maatschappij** opgevraagde voorwerpen en/of bescheiden niet binnen 180 dagen na datum van opvragen zijn ontvangen.

**Verder biedt de Maatschappij geen dekking in de volgende gevallen c.q. voor de volgende kosten c.q. voor kosten die het gevolg zijn van:**

- 7.5 Een ziekelijke of gebrekkige toestand van **verzekerde** voor of op het tijdstip van het ongeval, een bestaande geestelijke of lichamelijke afwijking of aandoening, zelfmoord of een poging daartoe.
- 7.6 Zwangerschap en alle daarmee verband houdende kosten, met uitzondering van de kosten die het gevolg zijn van complicaties.
- 7.7 Opzet, grove schuld of nalatigheid van **verzekerde** of van degene die bij de vergoeding-/uitkering belang heeft.
- 7.8 Het deelnemen aan wandaden, ruzies, vechtpartijen, het uitvoeren van waagstukken, het deelnemen aan expeditieën.
- 7.9 Het gebruik van alcohol of andere verdoovende of opwekkende middelen, waartoe ook soft- en harddrugs gerekend worden.
- 7.10 Het overtreden van de veiligheidsvoorschriften van (vervoer)bedrijven.
- 7.11 De kosten van abortus provocatus.
- 7.12 Indien **verzekerde** naar het buitenland is gegaan o.a. om zich daar medisch te laten behandelen.
- 7.13 Het tijdens de reis:
  - a. deelnemen aan ballonvaarten en onderwatertochten per onderzeeër;
  - b. beoefenen van de volgende sporten: boksen, worstelen, karate en andere gevechtssporten, jiu jitsu en rugby;
  - c. deelnemen aan wedstrijden en de voorbereidingen daartoe, zoals training;
  - d. deelnemen aan of voorbereiding tot snelheids-, record- en betrouwbaarheidsritten met motorrijtuigen of motorvaartuigen;
  - e. gebruik maken van (plezier-)vaartuigen buiten de territoriale zee, of het buiten de binnenwateren gebruik maken van vaartuigen die niet geschikt zijn voor de zeevaart;
  - f. gebruik maken van zeeschepen buiten de territoriale zee anders dan als passagier. Om verzekerd te zijn moet gereisd worden met zeeschepen die ingericht zijn voor personenvervoer, zoals cruiseschepen.

## Artikel 8 Terroristische organisaties en dictatoriale regimes

Wij vergoeden geen schade aan personen, ondernemingen, overheden en andere partijen aan wie dit niet is toegestaan, als gevolg van nationale of internationale afspraken (sanctielijsten).

## Artikel 9 Vliegrisico

Als **verzekerde** per vliegtuig reist, is hij slechts verzekerd als passagier en niet als bemanningslid, vlieg-instructeur, leerling-vlieger of parachutist. Om verzekerd te zijn moet gereisd worden met vliegtuigen van een erkende luchtvaartmaatschappij. Deze vliegtuigen moeten ingericht zijn voor personenvervoer en gebruik maken van erkende luchthavens.

## Artikel 10 Meer dan één verzekering voor hetzelfde risico

Als voor een **verzekerde** bij de **Maatschappij** meerdere reisverzekeringen zijn afgesloten, dan kan hij ten hoogste de volgende bedragen uitgekeerd krijgen:

REISBAGAGE	€
■ Kostbaarheden	10.000,-
■ Foto-, film- en video/dvd-apparatuur	1.500,-
■ Foto-, film- en video/dvd-apparatuur	5.000,-
■ Computerapparatuur	5.000,-
■ Geld en reischekes	1.500,-

### REISONGEVALLLEN

Maximale uitkering bij overlijden:	€ 125.000,-
Wij beperken deze uitkering voor ongevallen:	
■ door motor- en/of scooterrijden	€ 7.500,-
■ als gevolg van <b>wintersport- of onderwatersport</b>	€ 50.000,-
■ als gevolg van de beoefening van een <b>bijzondere (winter)sport</b>	€ 10.000,-
Maximale uitkering bij blijvende invaliditeit:	€ 125.000,-
Wij beperken deze uitkering voor ongevallen:	

■ door motor- en/of scooterrijden	€ 100.000,-
■ als gevolg van <b>wintersport- of onderwatersport</b>	€ 100.000,-
■ als gevolg van de beoefening van een <b>bijzondere (winter)sport</b>	€ 25.000,-

## Artikel 11 Bepalingen inzake extra reis- en verblijfkosten

Indien onder de afgesloten verzekering dekking bestaat voor "extra reiskosten" en/of "extra verblijfkosten" geldt:

- 11.1 Onder "verblijfkosten" wordt verstaan: de kosten van logies en maaltijden. Van de vergoeding voor extra verblijfkosten worden kosten die **verzekerde** onder normale omstandigheden ook gemaakt zou hebben voor noodzakelijke maaltijden, afgetrokken. Deze aftrek wordt gesteld op 20% van deze in redelijkheid gemaakte kosten.
- 11.2 Met betrekking tot "extra reiskosten": indien **verzekerde** bij het maken van deze kosten gebruik maakt van het privé-motorrijtuig wordt de vergoeding verleend die vermeld wordt op het dekkingsoverzicht van de afgesloten verzekering.

## Artikel 12 Betaling van de vergoedingen

De **Maatschappij** betaalt de vergoedingen aan **verzekerde**, tenzij hij de **Maatschappij** heeft laten weten dat deze aan iemand anders moeten worden betaald. Als **verzekerde** is overleden worden de vergoedingen aan de wettige erfgenamen betaald. Voor betaling van de uitkering bij overlijden of blijvende invaliditeit ten gevolge van een ongeval, zie de rubriekvoorwaarden Reisoengevallen.

## Artikel 13 Verval van rechten

Als bij de **Maatschappij** door **verzekerde** of zijn rechtverkrigende(n) een vordering wordt ingediend, zal de **Maatschappij** reageren met een (aanbod tot) betaling ter definitieve regeling of met een afwijzing. De vordering van **verzekerde** of zijn rechtverkrigende(n) vervalt 180 dagen nadat de **Maatschappij** haar standpunt (betaling of afwijzing) heeft duidelijk gemaakt, tenzij al een geschil aanhangig is gemaakt.

## Artikel 14 Terugvordering van niet-verzekerde diensten en/of kosten

Indien de **Maatschappij** een vergoeding heeft verleend voor kosten en/of diensten die door haar of door de **Alarmcentrale** gemaakt/verleend zijn en die niet onder de dekking van de afgesloten reisverzekering vallen (zoals met name de kosten van de buitenkist), dan heeft de **Maatschappij** het recht de reeds betaalde kosten terug te vorderen en/of te verrekenen met nog te verlenen vergoedingen. **Verzekerden** zijn hoofdelijk aansprakelijk en zijn verplicht binnen 30 dagen na schriftelijke kennisgeving de vordering(en) te voldoen. Bij ingebreke blijven zal de **Maatschappij** tot incasso overgaan.

## Artikel 15 Persoonsgegevens

Wij houden ons bij het verzamelen, verkrijgen en gebruiken van persoonlijke gegevens aan de richtlijnen van de Autoriteit Persoonsgegevens en het Verbond van Verzekeraars. Voor meer informatie, kun je de bijlage Privacy in de voorwaarden raadplegen.

## Artikel 16 Rechtsvorm, toezicht en toepasselijk recht

- 16.1 De **Maatschappij** is de Nederlandse vestiging van AWP P&C S.A. - Dutch Branch, met statutaire zetel in Parijs, Frankrijk.
- 16.2 De **Maatschappij** is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten onder nummer 12000535 en beschikt over een vergunning van De Nederlandsche Bank N.V.
- 16.3 Op alle bij de **Maatschappij** afgesloten verzekeringen is Nederlands recht van toepassing.

## Artikel 17 Geschillen

Geschillen, die uit een verzekeringsovereenkomst voortkomen, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter, tenzij de partijen het eens worden over een andere manier om het conflict op te lossen. Voor klachten naar aanleiding van een verzekeringsovereenkomst kan **verzekerde** zich schriftelijk wenden tot de directie van de **Maatschappij** en/of: Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, telefoonnummer 070-3338999, [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl).

---

Neem voor meer informatie over de reis- en annuleringsverzekeringen van Allianz Global Assistance contact op met uw verzekeringsadviseur, met de **Maatschappij** of raadpleeg [www.allianz-assistance.nl](http://www.allianz-assistance.nl). Op [www.allianz-assistance.nl](http://www.allianz-assistance.nl) is onder andere informatie te vinden over (aanvullende) verzekeringsmogelijkheden, dekking tijdens (bijzondere) sport- en beroepsrisico's, aanvullende diensten en zijn belangrijke reistips opgenomen.

---

AWP P&C S.A. - Dutch Branch  
Poeldijkstraat 4 - 1059 VM Amsterdam - Postbus 9444 - 1006 AK Amsterdam  
Tel.: +31 (0)20 561 87 11 - Fax: +31 (0)20 561 88 65  
Internet: [www.allianz-assistance.nl](http://www.allianz-assistance.nl) - E-mail: [info@allianz-assistance.nl](mailto:info@allianz-assistance.nl)  
KvK Amsterdam nr 3309460

---

## BIJZONDERE VOORWAARDEN ANNULERINGSVERZEKERING

Naast deze Bijzondere Voorwaarden zijn op deze verzekering van toepassing de Algemene Voorwaarden.  
De in deze voorwaarden vetgedrukte begrippen worden in de Algemene Voorwaarden of in deze voorwaarden nader omschreven.

## INHOUD

Artikel 1.	Bijzondere begripsomschrijvingen	1
Artikel 2.	Doel en omvang	1
Artikel 3.	Geldigheidsduur	1
Artikel 4.	Het betalen of terugkrijgen van premie	1
Artikel 5.	Geldigheid naar aard van de reis, bestemming en reisduur	1
Artikel 6.	Geldigheid naar afsluitermijn	1
Artikel 7.	Verzekerd bedrag	1
Artikel 8.	Vergoeding aan meereizende gezinsleden/reisgenoten	1
Artikel 9.	Verzekerde gebeurtenissen	1
Artikel 10.	Vergoeding in verband met gebeurtenissen vóór aanvang van de reis	2
Artikel 11.	Vergoeding in verband met gebeurtenissen tijdens de reis	2
Artikel 12.	Vergoeding in verband met vertraagd vertrek	2
Artikel 13.	Elders verzekerde reisgenoot	2
Artikel 14.	Bijzondere verplichtingen in geval van schade	2
Artikel 15.	Bijzondere uitsluiting	2
Artikel 16.	Samenloop van verzekeringen	2

## Artikel 1. Bijzondere begripsomschrijvingen

In de voorwaarden van deze verzekering wordt verstaan onder:

Annulering	: het afzien van de reis.
Annuleringskosten	: verschuldigde (gedeeltelijke) reissom of omboekingskosten in geval van annulering van de reis.
Reis	: geboekt vervoer en/of verblijf.
Reissom	: het totaal van voor aanvang van de reis verschuldigde en/of betaalde bedragen voor boekingen en reserveringen van vervoer en/of verblijf.

## Artikel 2. Doel en omvang

De **Maatschappij** waarborgt iedere **verzekerde** vergoeding als nader omschreven in artikel 10 t/m 13 tot ten hoogste het verzekerd bedrag in geval van:

- annulering van de reis;
- het af- en onderbreken van de reis;
- ziekenhuisopname tijdens de reis;
- vertraging van het vertrek van de reis;

indien dit voor **verzekerde** het directe gevolg is van één in de artikel 9 genoemde verzekerde gebeurtenissen.

## Artikel 3. Geldigheidsduur

De geldigheidsduur van de verzekering gaat in op de datum die op het verzekeringsbewijs staat als datum van afgifte en eindigt direct na de op het verzekeringsbewijs vermelde einddatum of direct op de datum waarop de reis wordt geannuleerd c.q. wordt afgebroken.

## Artikel 4. Het betalen van de premie

**Verzekeringnemer** of **verzekerde** moet de premie, kosten en assurantiebelaasting betaald hebben binnen de door **Maatschappij** of de door haar aangestelde agent bepaalde termijn. Wanneer dit niet gebeurt, is de verzekering niet geldig; de plicht tot het betalen van premie, kosten en assurantiebelaasting blijft echter ook dan bestaan.

## Artikel 5. Geldigheid naar aard van de reis, bestemming en reisduur

De verzekering is geldig voor zowel **privéreizen** als **zakenreizen** met bestemmingen over de gehele wereld, met een reisduur van maximaal 180 dagen.

## Artikel 6. Geldigheid naar afsluitermijn

De verzekering is alleen geldig als deze binnen 7 dagen na boeking van de reis is afgesloten.

## Artikel 7. Verzekerd bedrag

Het hoogst verzekerd bedrag is de volledige reissom zoals die op het verzekeringsbewijs staat, echter met een maximum van € 10.000,- per verzekerde. Het maximaal te verzekeren bedrag per verzekeringsbewijs en/of reisgezelschap bedraagt € 100.000,-.

## Artikel 8. Vergoeding aan meereizende gezinsleden/reisgenoten

Voorwaarde voor vergoeding aan **gezinsleden** en **reisgenoten** is dat zij voor dezelfde reis bij de **Maatschappij** zijn verzekerd op een annuleringsverzekering.

## Artikel 9. Verzekerde gebeurtenissen

De **Maatschappij** verleent de in artikel 2 genoemde vergoeding, als de schade rechtstreeks en uitsluitend is veroorzaakt door de navolgende, tijdens de geldigheidsduur van de verzekering opgetreden onzekere gebeurtenissen:

- Als **verzekerde** is overleden, ernstig ziek is geworden of ernstig ongevalsletsel heeft opgelopen, mits dit uiterlijk binnen 24 uur na annulering medisch vastgesteld is door de behandelend arts/specialist.
- Als een familielid van **verzekerde** in de 1<sup>e</sup> of 2<sup>e</sup> of 3<sup>e</sup> graad is overleden, naar het oordeel van een arts levensgevaarlijk ziek is of levensgevaarlijk ongevalsletsel heeft opgelopen.

- (**Zorgplichtclausule 1<sup>e</sup> graad**) als een familielid van **verzekerde** in de 1<sup>e</sup> graad door een ongeval of een plotselinge (verergering van een bestaande) ziekte dringend zorg van **verzekerde** behoeft en niemand anders dan **verzekerde** deze zorg kan verlenen.
  - Als een niet meereizend **gezinlid** van **verzekerde** onverwacht een medisch noodzakelijke operatie moet ondergaan. Deze gebeurtenis is niet verzekerd indien het betreffende **gezinlid** voor een operatie op een wachtlijst staat.
  - In geval van operatie van **verzekerde** in verband met transplantatie van een donororgaan.
  - Als eigendom (onroerend goed, inventaris, inboedel of handelswaar) van **verzekerde** in Nederland of het bedrijf in Nederland waar **verzekerde** werkzaam is, door brand, diefstal, explosie, storm, blikseminslag of overstroming ernstig is beschadigd zodat zijn/haar aanwezigheid dringend vereist is.
  - In geval van schade aan het verblijf van **verzekerde**, veroorzaakt door brand, explosie, storm, blikseminslag of overstroming, waardoor het verblijf van **verzekerde** aldaar onmogelijk is geworden. Voorwaarde hiervoor is, dat vergoeding door de eigenaar/verhuurder van het desbetreffende verblijf geweigerd wordt.
  - In geval van overlijden, ernstige ziekte of ongeval van de mensen bij wie **verzekerde** in het buitenland zou verblijven.
  - In geval van constatering van een zwangerschap en/of complicaties tijdens de zwangerschap van **verzekerde** als dit medisch is vastgesteld door een arts of specialist.
  - Als **verzekerde** onvrijwillig werkloos is geworden na een dienstverband voor onbepaalde tijd en **verzekerde** een ontslagvergunning, afgegeven in verband met bedrijfseconomische redenen, kan overleggen.
  - Als het particuliere vervoermiddel waarmee de reis gemaakt zou worden binnen 30 dagen voor het begin van de reis of tijdens de heenreis naar de bestemming verloren is gegaan of beschadigd is geraakt door een oorzaak van buitenaf, zoals diefstal of aanrijding, alsmede brand of explosie. Voorwaarde is dat het vervoermiddel niet voor het begin van de reis kon worden gerepareerd of vervangen.
  - Als **verzekerde**, na werkloosheid waarvoor een uitkering werd genoten en bij schoolverlaters voor zover de vertrekkdatum ligt na 31 mei volgend op het jaar van schoolverlating, een dienstbetrekking heeft aanvaard van minimaal 20 uur per week voor de duur van minimaal 6 maanden of voor onbepaalde tijd. Voorwaarde is dat de datum van indiensttreding valt binnen 90 dagen vóór het einde van de reis.
  - Als **verzekerde** verplicht is een herexamen af te leggen ten tijde van de reis en uitstel van het herexamen niet mogelijk is. Voorwaarde is wel dat het een herexamen ter afronding van een meerjarige schoolopleiding betreft.
  - Als **verzekerde** om medische redenen niet mag worden ingeënt en/of één medicijnen mag innemen, terwijl dit voor de reis verplicht is. Voorwaarde is wel dat de medische redenen na het boeken van de reis zijn ontstaan.
  - Als **verzekerde** onverwacht een huurwoning ter beschikking krijgt waarvan de huur ingaat óf tijdens de reis óf in de periode van 30 dagen vóór aanvang van de reis. Voorwaarde is wel, dat **verzekerde** een officieel huurcontract kan overleggen, waaruit e.e.a. duidelijk blijkt.
  - In geval van definitieve ontwrichting van het huwelijk van **verzekerde** waarvoor, na het boeken van de reis, een echtscheidingsprocedure in gang is gezet. Met definitieve ontwrichting van het huwelijk wordt gelijkgesteld het ontbinden van een notarieel vastgelegde samenlevingsovereenkomst die geldig was op het moment van afsluiten van de verzekering. Het verzoek tot echtscheiding c.q. ontbinding dient uiterlijk binnen 4 weken na **annulering** ingediend te zijn.
  - In geval van het onverwacht niet krijgen van een voor **verzekerde** noodzakelijk visum, tenzij **verzekerde** het visum niet krijgt omdat hij of diens vertegenwoordiger het visum te laat heeft aangevraagd.
  - Indien het huisdier van **verzekerde** (uitsluitend hond, kat of paard) komt te overlijden, levensgevaarlijk ziek wordt of levensgevaarlijk ongevalsletsel oploopt binnen 7 dagen voor aanvang van de reis. In geval van **annulering** dient naast de gebruikelijke bescheiden een medische c.q. overlijdensverklaring van een dierenarts te worden overgelegd, waaruit tevens dient te blijken dat het betreffende huisdier ten tijde van het afsluiten van de verzekering in goede gezondheid verkeerde.
  - In geval van diefstal, verlies of vermissing van voor de reis noodzakelijke reisdocumenten van **verzekerde** op de dag van vertrek. Voorwaarde is dat **verzekerde** onmiddellijk na het voorval ter plaatse aangifte bij de politie-autoriteiten doet. Van deze aangifte moet hij een verklaring aan de **Maatschappij** overleggen.
  - In geval van vertraging van het openbaar vervoer (boot, bus, trein of vliegtuig) waarmee de reis naar de bestemming wordt gemaakt, op de heenreis vanuit Nederland waardoor **verzekerde** later naar de reisbestemming vertrekt c.q. later op de plaats van bestemming arriveert dan het tijdstip en/of de datum die op het vervoersdocument of op de reisbescheiden staan vermeld.
- Onderstaande gebeurtenissen zijn uitsluitend meeverzekerd indien de hiervoor geldende toeslagpremie is voldaan en dit duidelijk blijkt uit het verzekeringsbewijs.
- Als een niet meereizend persoon (maximaal twee) van wie naam en geboortedatum vermeld zijn op het verzekeringsbewijs:
    - (**waarnemersclausule**) de zaak c.q. privéwoning van **verzekerde** niet kan waarnemen door een gebeurtenis die vermeld staat in artikel 9.1 en 9.2, waarbij in plaats van "**verzekerde**" gelezen dient te worden "de opgegeven waarnemer";
    - (**extra-persoonsclausule**) overleden is, naar het oordeel van een arts levensgevaarlijk ziek is of levensgevaarlijk ongevalsletsel heeft opgelopen of door een ongeval of een plotselinge (verergering van een bestaande) ziekte dringend zorg van **verzekerde** behoeft en niemand anders dan **verzekerde** deze zorg kan verlenen.
  - (**Zorgplichtclausule 2<sup>e</sup> graad**) als een familielid van **verzekerde** in de 2<sup>e</sup> graad door een ongeval of een plotselinge (verergering van een bestaande) ziekte dringend zorg van **ver-**

zekerde behoeft en niemand anders dan **verzekerde** deze zorg kan verlenen. (Deze dekking is automatisch van kracht indien een waarnemer (9.21.a) of extra persoon (9.21.b) is opgegeven.)

## Artikel 10. Vergoeding in verband met gebeurtenissen vóór aanvang van de reis

Als **verzekerde** de reis moet **annuleren** door een gebeurtenis uit artikel 9.1 t/m 9.19, 9.21 en 9.22 vergoedt de **Maatschappij**:

Aan **verzekerde** en zijn meereizende **gezinsleden**, alsmede **ofwel** aan maximaal 3 meereizende gezinnen en 3 **reisgenoten** (geen **gezinsleden**) **ofwel** aan maximaal 6 **reisgenoten** (geen **gezinsleden**):

- 10.1. De aan de reisorganisator, vervoerder of verhuurder verschuldigde annuleringskosten. Bij verhuur worden deze kosten alleen vergoed als verhuur (geheel of gedeeltelijk) aan derden niet mogelijk was. Wij vergoeden de annuleringskosten tot maximaal het verzekerde bedrag.
- 10.2. De kosten van het omboeken naar een latere datum, waardoor totale annulering overbodig wordt, tot maximaal de annuleringsvergoeding voor de gehele reis.
- 10.3. De eventuele verhoging van de oorspronkelijke reissom bij gedeeltelijke annulering van hotel- c.q. appartementsreizen, indien niet alle verzekerden annuleren, tot maximaal de annuleringsvergoeding voor de annulerende personen.

## Artikel 11. Vergoeding in verband met gebeurtenissen tijdens de reis

### 11.1. AF- OF ONDERBREKING VAN DE REIS

Als **verzekerde** vóór de oorspronkelijk geplande terugreisdatum terugkeert naar zijn woon- of verblijfplaats in Nederland op grond van een gebeurtenis uit artikel 9.1 t/m 9.8, 9.21 en 9.22 vergoedt de **Maatschappij**:

a Indien de Annulering Basis is afgesloten:

Aan **verzekerde**, alsmede aan de meereizende gezinsleden en maximaal 1 reisgenoot: Een verhoudingsgewijze vergoeding over het aantal gehele niet gebruikte vakantiedagen, met uitzondering van de terugreisdag(en), op basis van het verzekerde bedrag en de voorgenomen reisduur. De **Maatschappij** vergoedt maximaal 90 dagen. Als **verzekerde** een deel van de reissom heeft teruggekregen van de verhuurder of reisorganisator, vult de **Maatschappij** dit bedrag aan.

b Indien de Annulering Dubbel Zeker is afgesloten:

Aan **verzekerde**, alsmede aan de meereizende gezinsleden en maximaal 1 **reisgenoot**: het gehele verzekerde bedrag. Als **verzekerde** een deel van het verzekerde bedrag heeft teruggekregen van de verhuurder of reisorganisator, vult de **Maatschappij** dit bedrag aan.

**In tegenstelling tot het in artikel 11.1.b bepaalde geldt:**

- als **verzekerde** voortijdig terugkeert met het privé-motorrijtuig bestaat er recht op vergoeding voor **verzekerde** en alle gezinsleden/reisgenoten die in het privé-motorrijtuig (mee) rijden.
- in geval van overlijden van **verzekerde** bestaat er recht op vergoeding voor de meereizende **gezinsleden**, én **ofwel** voor maximaal 3 meereizende gezinnen en 3 reisgenoten (geen **gezinsleden**) ofwel voor maximaal 6 reisgenoten (geen **gezinsleden**).

### 11.2. ZIEKENHUISOPNAME TIJDENS DE REIS

Als **verzekerde** tijdens de reis in een ziekenhuis moet worden opgenomen c.q. verblijven vergoedt de **Maatschappij**:

a Indien de Annulering Basis is afgesloten:

Aan **verzekerde**, alsmede aan de meereizende **gezinsleden** en maximaal 1 **reisgenoot**: de vergoeding zoals vermeld in artikel 11.1.a Van een gehele niet gebruikte vakantiedag is in dit geval sprake indien **verzekerde** minimaal 8 uur aanéengesloten in een ziekenhuis opgenomen is geweest c.q. heeft moeten verblijven.

b Indien de Annulering Dubbel Zeker is afgesloten en **verzekerde** langer dan 72 uur aanéengesloten in een ziekenhuis opgenomen is geweest:

Aan **verzekerde**, alsmede aan de meereizende **gezinsleden** en maximaal 1 **reisgenoot**: het gehele verzekerde bedrag.

Bij ziekenhuisopname korter dan 72 uur betaalt de **Maatschappij** de vergoeding zoals vermeld in artikel 11.2.a.

## Artikel 12. Vergoeding in verband met vertraagd vertrek

Als bij een reis van langer dan 3 dagen vertraging (als omschreven in artikel 9.20) optreedt bij vertrek uit Nederland of bij aankomst op de eerste reisbestemming, betaalt de **Maatschappij** een verhoudingsgewijze vergoeding op basis van het verzekerde bedrag. Hierbij gelden de volgende maxima:

- 8 tot 20 uur vertraging : 1 dag vergoeding
- 20 tot 32 uur vertraging : 2 dagen vergoeding
- 32 uur vertraging of meer : 3 dagen vergoeding

Deze vergoedingen zijn niet in de dekking begrepen als:

- a. alleen de kosten van het vervoer naar en van de bestemming zijn verzekerd en niet de verblijfskosten op de plaats van bestemming;
- b. het verzekerde arrangement een rondreis is, met uitzondering van vertraging bij vertrek uit Nederland naar de eerste reisbestemming zoals beschreven in artikel 9.20.

Vertrek vanaf een luchthaven binnen een straal van 100 km van de Nederlandse grens wordt gelijkgesteld met vertrek uit Nederland.

## Artikel 13. Elders verzekerde reisgenoot

Tevens wordt vergoeding verleend conform artikel 10 of 11, indien er sprake is van een onder deze verzekering verzekerde gebeurtenis, die een niet bij de **Maatschappij** verzekerde reisgenoot is overkomen. Deze dekking is alleen van kracht indien de getroffen reisgenoot met verzekerde heen en terug zou reizen, en verzekerde voor deze kosten gedekt zou zijn indien de reisgenoot verzekerd zou zijn geweest bij de **Maatschappij**. De getroffen reisgenoot moet een eigen geldige annuleringsverzekering hebben die geen dekking biedt voor de door verzekerde gemaakte kosten.

## Artikel 14. Bijzondere verplichtingen in geval van schade

In geval van schade moet(en) **verzekerde** of zijn rechtverkrijgende(n) het volgende doen:

- 14.1. Bij (mogelijke) **annulering** van de **reis** dit onmiddellijk (uiterlijk binnen 3 werkdagen na de verzekerde gebeurtenis) melden aan het kantoor waar de reis is geboekt.
- 14.2. Het schadeformulier en het verzekeringsbewijs binnen 14 dagen na **annulering** c.q. na afloop van de **reis** aan de **Maatschappij** doen toekomen.
- 14.3. Toestaan dat de dringende noodzaak tot annulering, dan wel af- of onderbreking van de reis ter beoordeling wordt voorgelegd aan de medisch adviseur van de **Maatschappij**.

14.4. Aan de **Maatschappij** het recht op uitkering bewijzen door middel van het overleggen van verklaringen; als zodanig kunnen dienen een werkgeversverklaring, een annuleringskostennota en alle andere bewijsstukken en inlichtingen die de **Maatschappij** noodzakelijk acht.

14.5. Indien de **Maatschappij** dit noodzakelijk acht, een bezoek brengen aan een door de **Maatschappij** in te schakelen controle-arts. Indien **verzekerde** om medische redenen zijn/haar **reis** moet afbreken dient hij/zij een verklaring van de plaatselijk behandelend arts, die voortijdige terugkeer heeft geadviseerd, te overleggen. Uit deze verklaring dient te blijken dat de voortijdige terugkeer medisch noodzakelijk en behandeling ter plaatse niet mogelijk was.

**Wanneer aan bovengenoemde verplichtingen niet, of niet tijdig wordt voldaan, vervalt het recht op vergoeding.**

## Artikel 15. Bijzondere uitsluiting

De verzekering biedt geen dekking indien bij het sluiten van de verzekering zodanige omstandigheden bekend of aanwezig waren dat het te verwachten viel dat de reis geannuleerd respectievelijk afgebroken of onderbroken zou moeten worden.

## Artikel 16. Samenloop van verzekeringen

Indien, zo deze verzekering niet bestond, aanspraak gemaakt zou kunnen worden op een vergoeding of uitkering op grond van een andere verzekering, wet of voorziening, al dan niet van oudere datum, dan is deze verzekering pas in de laatste plaats geldig. In dat geval komt uitsluitend de schade voor vergoeding c.q. uitkering in aanmerking, die het bedrag te boven gaat waarop elders aanspraak gemaakt zou kunnen worden.



## CLAUSULE SAMENGESTELDE REIS

Op deze clausule zijn tevens van toepassing de Algemene Voorwaarden en de (Bijzondere) Voorwaarden van de afgesloten annuleringsverzekering. De in deze clausule vetgedrukte begrippen worden in de Algemene Voorwaarden, de Bijzondere Voorwaarden of deze clausule nader omschreven.

### Artikel 1. Begripsomschrijvingen

In deze clausule wordt verstaan onder:

- Samengestelde reis** : een reis bestaande uit afzonderlijk van elkaar geboekte onderdelen. Hieronder worden uitsluitend de volgende onderdelen begrepen:
- vervoer
  - accommodatie
  - huur van een vervoermiddel
  - een meerdaagse rondreis inclusief accommodatie

### Artikel 2. Doel en omvang

- 2.1. De dekking volgens deze clausule is uitsluitend van kracht indien bij de **Maatschappij** voor de **samengestelde reis** een annuleringsverzekering is afgesloten en de voor deze clausule geldende toeslagpremie is voldaan en dit duidelijk blijkt uit het verzekeringsbewijs.
- 2.2. De omvang van de door de **Maatschappij** te verstrekken vergoeding is nader omschreven in artikel 4 en 5. De vergoeding zal ten hoogste bestaan uit het verzekerde bedrag dat vermeld wordt op het verzekeringsbewijs c.q. in de voorwaarden van de afgesloten annuleringsverzekering en zal worden verstrekt indien **verzekerde** als direct gevolg van één van de in artikel 3 genoemde verzekerde gebeurtenissen:
  - a. de **samengestelde reis** moet annuleren (artikel 4);
  - b. extra reis- en/of verblijfkosten moet maken om de **samengestelde reis** alsnog te maken of voort te zetten (artikel 5).
- 2.3. Voorwaarde voor vergoeding is dat de vervoerder, verhuurder en/of reisorganisator of -bemiddelaar de **annuleringskosten** en/of de extra reis- en verblijfkosten niet vergoedt en niet voor vervanging kan zorgdragen.
- 2.4. Er wordt nimmer vergoeding verleend voor het uitgevallen onderdeel zelf.

### Artikel 3. Verzekerde gebeurtenissen

De **Maatschappij** verleent de in artikel 2 genoemde vergoeding als een van de in artikel 1 genoemde onderdelen van de **samengestelde reis** onvoorzien uitvalt als gevolg van:

- 3.1. Natuurgeweld (aardbeving, aardverschuiving, (bos)brand, cycloon, insneeuwing, mist, orkaan, overstroming, storm, tsunami of vulkaanuitbarsting).
- 3.2. Een daad van terrorisme.
- 3.3. Binnenlandse onlusten of oproer in het land van bestemming.
- 3.4. Mechanisch defect aan het geboekte middel van vervoer.
- 3.5. Een plotselinge, onaangekondigde staking.

### Artikel 4. Vergoeding in geval van annulering van de samengestelde reis

Als **verzekerde** de **samengestelde reis** annuleert op grond van één van de in artikel 3 genoemde verzekerde gebeurtenissen, dan vergoedt de **Maatschappij** de **annuleringskosten** van de overige onderdelen van de **samengestelde reis** en van de overige ongebruikte reserveringen.

### Artikel 5. Vergoeding in geval van aanpassing van de samengestelde reis

Als **verzekerde** de **samengestelde reis** niet annuleert, maar wel extra kosten maakt om deze in aangepaste vorm te kunnen maken, dan vergoedt de **Maatschappij**:

- a. de noodzakelijke extra kosten van verblijf (logies en maaltijden) tot maximaal € 75,- per **verzekerde** per dag voor maximaal 5 dagen;
- b. de noodzakelijke extra reiskosten om de **samengestelde reis** alsnog te kunnen aanvangen c.q. te kunnen voortzetten tot maximaal € 500,- per **verzekerde**;
- c. de **annuleringskosten** van gemist aansluitend vervoer en van overige ongebruikte reserveringen tot maximaal € 500,- per **verzekerde**.

### Artikel 6. Uitsluitingen

Deze dekking is niet van kracht indien bij het boeken van de **samengestelde reis** zodanige omstandigheden bekend of aanwezig waren dat te verwachten viel dat een onderdeel ervan zou uitvallen.



## Bijlage B-Privacy18

Per 25 mei 2018 vormt deze bijlage een geheel met de verzekeringsvoorwaarden.

Op onze website [www.allianz-assistance.nl/voorwaardenoverzicht](http://www.allianz-assistance.nl/voorwaardenoverzicht) vind je altijd de meest actuele versie van de algemene voorwaarden en productvoorwaarden van de verzekering.

### Privacy en persoonlijke gegevens

**Je leest nu onze Privacyverklaring.** Deze verklaring legt uit welke persoonlijke gegevens we verzamelen, hoe en waarom we dit doen én met wie deze gegevens worden gedeeld.

#### 1. Wie zijn wij?

Wij zijn de Nederlandse vestiging van AWP P&C S.A. - Dutch Branch met een statutaire zetel in Parijs, Frankrijk. We handelen ook onder de naam Allianz Global Assistance en zijn onderdeel van Allianz Partners SAS. Onze organisatie heeft een vergunning waarmee wij wereldwijd verzekeringen en diensten mogen aanbieden.

Allianz Global Assistance is verantwoordelijk voor de bescherming van jouw persoonsgegevens. Wij houden ons hiervoor aan de wet en regels voor gegevensbescherming.

#### 2. Welke persoonlijke gegevens verzamelen we?

Als je een verzekering bij ons aanvraagt, verzamelen en verwerken we de volgende persoonlijke gegevens:

- Naam, adres en woonplaats.
- Geslacht, geboortedatum en leeftijd.
- Contactgegevens (telefoonnummer, e-mailadres, etc.).
- Betalingsgegevens (creditcard, bankrekeningnummer, etc.).
- Dekkingsgegevens van afgesloten polissen.
- Bij gebruik van de website en apps: type apparaat, browser, taal, datum, tijd en IP-adres.
- Bij bepaalde verzekeringen: locatiegegevens, kenteken, reisgegevens, nationaliteit, identiteitsbewijs, beroep en gezinssamenstelling.
- Resultaten van fraude- en/of sanctiescreening.

Daarnaast verzamelen en verwerken wij ook bijzondere persoonsgegevens, zoals medische gegevens. Onze alarmcentrale verleent directe hulp bij ziekenhuisopname, een ernstig ongeval of overlijden. Als de alarmcentrale het nodig vindt, kan zij gegevens opvragen bij een verzekerde, familieleden, hulpverleners en/of bij de behandelend arts. Zij kan deze gegevens verstrekken aan personen die betrokken zijn bij de hulpverlening. Ook geeft zij de informatie aan onze medisch adviseur.

#### 3. Hoe verzamelen en gebruiken wij persoonlijke gegevens?

Hieronder lees je voor welke doelen wij jouw persoonlijke gegevens gebruiken. Ook leggen we uit of we hiervoor wel of geen toestemming van je nodig hebben.

Doelen	Is jouw toestemming nodig?
Voor het accepteren en uitvoeren van je verzekeringsovereenkomst, het beheren van hieruit voortkomende relaties en om je snel en juist te kunnen informeren.	Nee
Voor onze financiële administratie.	Nee
Voor marketingactiviteiten. Bijvoorbeeld gericht op het vergroten van ons klantenbestand of om je te informeren over producten en diensten die mogelijk interessant zijn. Wij kunnen dit doen via e-mail, post, telefoon, website en apps. Als je deze vorm van communicatie niet prettig vindt, kun je bezwaar indienen of je toestemming intrekken (zie punt 9).	Ja, tenzij wij een gerechtvaardigd belang hebben bij de verwerking
Voor profiling. Dit is het verzamelen, analyseren en combineren van je persoonsgegevens tot een profiel. Dit heeft als doel onze communicatie en ons productaanbod aan te sluiten op jouw persoonlijke voorkeuren. Daarnaast brengen we met profielen mogelijke (bedrijfs)risico's in kaart.	Ja, tenzij wij een gerechtvaardigd belang hebben bij de verwerking
Voor het nemen van geautomatiseerde beslissingen. Bijvoorbeeld om de premie te berekenen en de hoogte van jouw klantvoordeel of loyaliteitskorting te bepalen aan de hand van je profiel. Daarnaast om je bezoek aan onze website te personaliseren door producten, diensten, aanbiedingen en inhoud af te stemmen op je voorkeuren.	Ja, tenzij de verwerking noodzakelijk is voor totstandkoming of uitvoering van de verzekeringsovereenkomst
Voor statistische analyses en om onze producten en diensten verder te ontwikkelen.	Nee
Om fraude, witwassen en financiering van terrorisme te voorkomen en te bestrijden. Daarnaast om de veiligheid en integriteit van de financiële branche, onze organisatie, medewerkers en cliënten te beschermen.	Nee
Om te voldoen aan verplichtingen volgens de wet (zoals het afdragen van belasting of screening vanwege de Sanctiewet).	Nee
Om een risico te herverzekeren. Dit houdt in dat wij zelf een verzekering afsluiten om het risico te spreiden.	Nee

Global Assistance

Allianz 

Wij kunnen ook persoonlijke gegevens over je ontvangen uit openbare bronnen, zoals het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS), RDW en het Kadaster. En van andere organisaties of personen, zoals bemiddelaars, gevolmachtigd agenten, werkgevers, hulpverleners, schadebehandelaars, andere verzekeraars, onderzoeksbureaus of instellingen voor fraudepreventie.

Hieronder staan doelen genoemd waarvoor wij geen nadrukkelijke toestemming van je nodig hebben. Als dit het geval is, verwerken wij deze persoonsgegevens omdat wij dit mogen en/of om te voldoen aan verplichtingen volgens de wet. Bijvoorbeeld als de verwerking van gegevens noodzakelijk is:

- Voor het afsluiten van een overeenkomst of het uitvoeren hiervan.
- Om jouw belangen of die van een ander te beschermen.
- Om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.
- Voor een taak van algemeen belang.
- Omdat wij (of andere partijen) daar een gerechtvaardigd belang bij hebben, behalve als de belangen van jou of een betrokkene zwaarder wegen. Wil je hier meer over weten? Neem dan contact met ons op (zie punt 9).

Wij hebben jouw persoonlijke gegevens nodig om onze producten en diensten te kunnen aanbieden en uitvoeren. Als je jouw persoonlijke gegevens niet met ons wilt delen, kunnen wij je geen verzekering aanbieden die aansluit bij jouw specifieke wensen.

#### 4. Wie heeft toegang tot jouw persoonlijke gegevens?

Wij zorgen ervoor dat jouw persoonlijke gegevens worden verwerkt op een manier die past bij bovenstaande doelen. Hiervoor kunnen jouw gegevens aan de volgende partijen bekendgemaakt worden: overheden, andere Allianz Group bedrijven, andere verzekeraars, co-verzekeraars, herverzekeraars, verzekeringstussenpersonen en banken. Al deze partijen zijn verantwoordelijk voor de bescherming van jouw gegevens.

We kunnen je gegevens ook delen met partijen die wij opdracht gegeven hebben om de gegevens te verwerken. Dit zijn: andere Allianz Group bedrijven, adviseurs, deskundigen, juristen, reparateurs, artsen en dienstverlenende bedrijven. Deze partijen mogen je persoonlijke gegevens niet gebruiken voor hun eigen marketingactiviteiten zonder jouw toestemming.

We kunnen gegevens delen bij een (geplande) reorganisatie, fusie, verkoop, gezamenlijke onderneming, toewijzing of overdracht. Daarnaast bij een faillissement of het overdragen van (een deel van) ons bedrijf, onze activa of aandelen.

Tot slot kunnen we gegevens delen om aan de wet te voldoen. Bijvoorbeeld aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) wanneer je hier een klacht hebt ingediend over onze producten of diensten. Wij kunnen ook gegevens uitwisselen met Stichting CIS in het kader van fraudebestrijding.

#### 5. Waar worden mijn persoonlijke gegevens verwerkt?

Omdat onze hulpverlening wereldwijd is, kunnen je persoonsgegevens zowel binnen als buiten de Europese Economische Ruimte (EER) worden verwerkt door de partijen bij punt 4. Hierbij zorgen wij er altijd voor dat we afspraken maken over vertrouwelijkheid en veiligheid. En dat deze afspraken aansluiten op de regels voor gegevensbescherming. We geven je persoonsgegevens nooit aan partijen die geen rechten hebben om ze te verwerken.

Als een ander bedrijf van de Allianz Group jouw persoonlijke gegevens verwerkt buiten de EER, doen we dat op basis van goedgekeurde bedrijfsvoorschriften. Deze zogenaamde Allianz Privacy Standard (Allianz BCR) biedt een juiste bescherming van de persoonsgegevens en is geldig voor alle bedrijven van de Allianz Group.

De Allianz BCR en de lijst van Allianz Group bedrijven die hieraan voldoen, vind je op [www.allianz-assistance.nl/privacy](http://www.allianz-assistance.nl/privacy). Als de Allianz BCR niet geldt, nemen wij aangepaste maatregelen. Deze zorgen ervoor dat de overdracht van je persoonlijke gegevens buiten de EER net zo goed beschermd is als binnen de EER. Wil je weten welke maatregelen dit zijn? Neem dan contact met ons op (zie punt 9).

#### 6. Wat zijn je rechten rondom je persoonlijke gegevens?

Als het volgens de wet mag, heb je het recht om:

- Toegang tot je persoonlijke gegevens te vragen. Dit kunnen vragen zijn over hoe wij aan de gegevens komen en waarom ze verwerkt worden. Of over de contactgegevens van de verantwoordelijke partijen, de werkers en andere organisaties of personen met wie gegevens kunnen worden gedeeld.
- Je toestemming voor de verwerking van je persoonsgegevens in te trekken.
- Je persoonlijke gegevens aan te passen, bijvoorbeeld als je verhuisd bent.
- Te vragen om je persoonsgegevens te verwijderen uit ons systeem. Bijvoorbeeld als we ze niet meer nodig hebben voor bovengenoemde doelen en wij niet wettelijk verplicht zijn je gegevens langer te bewaren.
- Te vragen of wij de verwerking van jouw persoonlijke gegevens willen beperken. Bijvoorbeeld wanneer je twijfelt of je gegevens kloppen. De beperking geldt dan voor de periode waarin we de juistheid controleren.
- Je persoonlijke gegevens digitaal te ontvangen, voor jezelf of voor een nieuwe verzekeraar.
- Een klacht in te dienen bij ons en/of de Autoriteit Persoonsgegevens.

Als je hiervan gebruik wilt maken, kun je contact met ons opnemen. Je vindt onze contactgegevens bij punt 9. Meld hierbij je naam, e-mailadres, polisnummer (als je die hebt) en je vraag. Dit kan ook online via ons aanvraagformulier op [www.allianz-assistance.nl/privacy](http://www.allianz-assistance.nl/privacy).

#### 7. Hoe kun je bezwaar maken?

Je kunt bezwaar maken tegen de verdere verwerking van je persoonlijke gegevens of ons vragen hiermee te stoppen. We voldoen aan je verzoek, behalve als wij volgens de wet toestemming hebben voor de verdere verwerking. Als je bezwaar wilt maken, kun je contact met ons opnemen. Je vindt onze contactgegevens bij punt 9.

#### 8. Hoe lang bewaren wij je persoonsgegevens?

We bewaren persoonlijke gegevens zeven jaar vanaf de datum waarop de verzekering eindigt, behalve als een kortere of langere bewaarperiode (wettelijk) nodig is. We gebruiken de gegevens alleen voor doelen waarvoor we ze hebben gekregen.

#### 9. Hoe kun je contact met ons opnemen?

Als je vragen hebt over de manier waarop wij jouw persoonlijke gegevens gebruiken, neem dan per e-mail of post contact op:

#### Allianz Global Assistance

T.a.v. Data Privacy Officer  
Poeldijkstraat 4, 1059VM AMSTERDAM  
E-mail: [privacy.nl@allianz.com](mailto:privacy.nl@allianz.com)

#### 10. Hoe vaak vernieuwen we deze privacyverklaring?

We updaten deze privacyverklaring regelmatig. De laatste versie is beschikbaar op onze website: [www.allianz-assistance.nl/privacy](http://www.allianz-assistance.nl/privacy). Als er een belangrijke wijziging plaatsvindt, informeren we je direct. Deze privacyverklaring is voor het laatst bijgewerkt in april 2018.

