



# Collectieve zakenreisverzekering

CZRV Livingstone Allianz 2025 - voorblad, januari 2025

**SOS-alarmnummer +31 (0)20 592 92 92**

Verzekeraar	Allianz Global Assistance, te Amsterdam
Verzekeringnemer	Stichting Livingstone, te Amersfoort
Ten behoeve van	de deelnemers aan de reizen van Livingstone, die zich via hun boeking voor de verzekering(en) aanmelden
Contract	Collectieve zakenreisverzekering Compleet Polisnummer: <b>1001 4428 37</b> Ingangsdatum: <b>1 januari 2025</b> (steeds per 12 maanden verlengd)

## Reisverzekering

- Collectieve zakenreisverzekering Livingstone
- Klasse: compleet
- De werkzaamheden die de deelnemers tijdens de reis verrichten zijn gedekt.
- Dekking: **SOS hulpverlening, Ongevallen, Medische kosten, Bagage**

**SOS-alarmnummer +31 (0)20 592 92 92**

## Schademeldingen via

Schades kunnen gemeld worden via het portaal van Allianz via deze link:

<https://forms.allianz-assistance.nl/allianz/nl/aclaim>

Bij problemen bij het indienen kun je contact opnemen met Livingstone voor assistentie.



## DEKKINGSOVERZICHT COLLECTIEVE ZAKENREIS- EN ANNULERINGSVERZEKERING COMPLEET

DEKKING	WANNEER IS DE DEKKING GELDIG?	MAXIMAAL VERZEKERD BEDRAG
<b>SOS Hulpverlening</b>	<b>Spoedeisende hulpverlening tijdens je reis</b>	
	Noodevacuatie	Noodzakelijke kosten
	Medische repatriëring	Noodzakelijke kosten
	Overkomst van een vriend of <i>familielid</i>	
	▪ Extra reiskosten	Noodzakelijke kosten
	▪ Extra accommodatiekosten	€ 100,- per dag voor maximaal 5 dagen
	Terugkeer van afhankelijke personen	Noodzakelijke kosten
	Repatriëring stoffelijk overschot	Noodzakelijke kosten
	Eerdere of latere terugkeer	
	▪ Extra reiskosten	Noodzakelijke kosten
	▪ Extra verblijfskosten	€ 100,- per dag voor maximaal 5 dagen
	Overkomst zakelijk vervanger	Noodzakelijke kosten
	Opsporings- en reddingskosten	Noodzakelijke kosten
	Telecommunicatiekosten	Noodzakelijke kosten
<b>Ongevallen</b>	<b>Je overlijdt of raakt blijvend invalide door een ongeval tijdens je reis.</b>	
	in geval van overlijden maximaal	€ 50.000,-
	in geval van blijvende invaliditeit maximaal	€ 125.000,-
<b>Ongevallen bij verhoogd risico</b>	in geval van overlijden maximaal	€ 10.000,-
	in geval van blijvende invaliditeit maximaal	€ 50.000,-
<b>Bagage</b>	<b>Je bagage is verloren, beschadigd of gestolen tijdens je reis</b>	€ 5.000,-
	Maximum voor <i>digitale/elektrische apparatuur</i>	€ 3.500,-
	Maximum voor <i>mobiele apparaten</i>	€ 750,-
	Overige <i>bagage</i> maximaal per voorwerp	€ 1.000,-
	Extra dekking <i>zakelijke bagage</i>	Niet verzekerd
	Eigen risico per gebeurtenis	Geen
<b>Vertraging bagage</b>	<b>Je bagage komt met vertraging aan</b>	€ 500,-
	Minimaal vereiste vertraging	3 uur
<b>Aansprakelijkheid</b>	<b>Je bent aansprakelijk voor schade aan (eigendommen van) derden</b>	
	Schade aan een gehuurde <i>accommodatie</i>	€ 500,- per gebeurtenis
<b>Medische Kosten</b>	<b>Spoedeisende medische behandeling tijdens je reis</b>	
	in het buitenland:	
	▪ Medische kosten	<b>Noodzakelijke kosten</b>
	▪ Tandartskosten	€ 500,-
	in Nederland:	
	▪ Medische kosten	€ 1.000,-
	▪ Tandartskosten	€ 500,-
	▪ Nabehandelingskosten	€ 1.000,-

	Medisch noodzakelijk vervoer naar het dichtstbijzijnde ziekenhuis per taxi, ambulance op ambulancevliegtuig	Noodzakelijke kosten
<b>Annulering</b>	<b>Je moet je reis vóór vertrek annuleren</b>	€ 3.000,-
<b>Af-/onderbreking</b>	<b>Je moet je reis af- of onderbreken.</b>	€ 3.000,-
<b>Vertraging</b>	<b>Je loopt vertraging op tijdens je reis</b>	€ 750,-
	Maximale vergoeding per 24 uur vertraging	€ 150,-
	Minimaal vereiste vertraging bij je aankomst	3 uur
	Maximaal per polis per jaar voor Annulering, Af-/onderbreking en Vertraging:	
	Als minder dan 500 reisdagen verzekerd zijn	€ 10.000,-
	Als 500 of meer reisdagen verzekerd zijn	€ 15.000,-
<b>Rechtsbijstand</b>	<b>Je hebt juridische ondersteuning nodig tijdens je reis</b>	Zie de dekkingsvoorwaarden Rechtsbijstand
<b>SOS Autohulp</b>	<b>Hulp bij pech of ongeval met de auto of aanhanger tijdens je reis of door het uitvallen van de bestuurder</b>	<b>Niet verzekerd</b>
<b>Wintersport en Risicosporten</b>		
De verzekering geldt ook tijdens de beoefening van deze sporten. Daarnaast geeft dat recht op dekking in de volgende gevallen.		
Gemiste sportactiviteiten	Je mist een vooruitbetaalde sportactiviteit tijdens je reis	€ 500,-
Sportuitrusting	Je sportuitrusting is kwijtgeraakt, beschadigd of gestolen tijdens je reis	Volgens de dekking Bagage
	Eigen risico per gebeurtenis	Volgens de dekking Bagage
Huur vervangende sportuitrusting	Je moet sportuitrusting huren als je sportuitrusting is kwijtgeraakt, beschadigd of gestolen tijdens je reis	€ 500,-
Tijdens de beoefening van <i>Risicosporten</i> gelden voor de dekking Ongevallen de verzekerde bedragen genoemd bij <b>Ongevallen bij verhoogd risico</b> .		

**Let op:**

- Het bovenstaande is een korte beschrijving van de dekking die op je verzekering van kracht is. Op alle dekkingen zijn voorwaarden en uitsluitingen van toepassing. Neem de verzekering zorgvuldig door voor alle details.
- In het onderdeel Definities worden begrippen uitgelegd die ook van toepassing zijn op dit Dekkingsoverzicht als die begrippen hierin worden gebruikt.
- Verzekerd zijn:
  - Werknemers en bestuurders die in opdracht en voor rekening van verzekeringnemer een zakenreis maken;
  - Partners van werknemers en partners van bestuurders, die meereizen tijdens de zakenreis;
  - De zakelijke plaatsvervanger, als de werknemer of bestuurder uitvalt;
  - Werknemers met een vast woonadres buiten Nederland en binnen het grondgebied van Europa. Het moet gaan om een zakenreis die in opdracht en voor rekening van verzekeringnemer wordt gemaakt. De verzekering geldt niet in het land waar de werknemer zijn vaste woonadres heeft, behalve als het verblijf in dat land onderdeel is van de zakenreis. Voor deze werknemers geldt voor de dekking Medische Kosten een maximale vergoeding van € 30.000,- per persoon per gebeurtenis. Deze maximering geldt niet als de werknemer in Nederland een basiszorgverzekering heeft.
- De verzekerde bedragen gelden per verzekerde, tenzij anders wordt vermeld.
- De verzekering is uitsluitend geldig voor zakenreizen:
  - Standaard is er alleen dekking als de werkzaamheden van administratieve, commerciële of toezichthoudende aard zijn;
  - Werkzaamheden met een verhoogd risico zijn verzekerd als dit op het polisblad staat. Wij hanteren drie risicoklassen. Op [www.allianz-assistance.nl/beroepsrisico](http://www.allianz-assistance.nl/beroepsrisico) vind je een overzicht van het soort werk dat bij de risicoklasse hoort. Tijdens deze werkzaamheden gelden voor de dekking Ongevallen de verzekerde bedragen genoemd bij **Ongevallen bij verhoogd risico**.
- Op het polisblad staat het gebied waar je verzekering geldig is. Hierna staat beschreven welk gebied we daarmee bedoelen.
  - Europa. Dit is inclusief de Azoren, de Canarische Eilanden, Madeira en de niet-Europese landen aan de Middellandse Zee. De dekking geldt ook in Rusland, tot de Oeral en de Kaukasus. Ook zeereizen tussen de genoemde gebieden vallen onder de dekking.

2. De gehele wereld.

Binnen Nederland is de verzekering geldig:

1. Tijdens deelname aan seminars, congressen, out-company trainingen en beurzen (maar niet tijdens de heen- en terugreis). Dit geldt alleen voor de dekkingen SOS Hulpverlening en Bagage.
2. Tijdens een vooraf geboekte reis.
3. Bij een meerdaags reis met verblijf in een hotel, haven of op een camping of bungalowpark. De dekking geldt niet als het verblijf op een vaste standplaats is.
4. Als *jouw reis* door Nederland onderdeel is van *je* buitenlandse reis.

### Voorzichtig met je spullen omgaan

De *verzekering* is uitsluitend geldig als *je* voldoende voorzichtig bent geweest. *Je* moet *je* best hebben gedaan om diefstal, verlies, vermissing of beschadiging te voorkomen. *Ons* uitgangspunt is of *je* redelijkerwijs betere maatregelen had kunnen nemen om de schade te voorkomen. Als dat het geval is, dan betalen *wij* de schade niet. Hieronder zie *je* nog een aantal voorbeelden van situaties waarin *wij* de schade niet betalen. *Wij* vergoeden de schade niet, als:

1. *Je* spullen onbeheerd achterlaat;
2. *Je* spullen in een motorvoertuig achterlaat. *Je* bent wel verzekerd, als het voertuig goed is afgesloten en de spullen van buitenaf niet zichtbaar zijn. Daarbij moeten er sporen van inbraak zijn en moet de schade zijn veroorzaakt tussen 7.00

uur en 22.00 uur. Het tijdstip moet *je* kunnen aantonen met een politierapport of een bewijs van aangifte van de diefstal bij de politie;

3. *Je mobiele apparaten, digitale/elektrische apparatuur en kostbaarheden* anders dan als handbagage hebt meegenomen tijdens het vervoer met *je vervoersmaatschappij*.
4. *Je mobiele apparaten, digitale/elektrische apparatuur, reisdocumenten of kostbaarheden* buiten handbereik achterlaat. Let op, *we* vergoeden deze spullen ook niet als *je* ze in een goed afgesloten vervoermiddel achterlaat. Of zonder toezicht in een niet goed afgesloten ruimte;
5. *Kostbaarheden* worden gestolen uit een tent, motorvoertuig of een ander vervoermiddel;
6. *Kostbaarheden* worden gestolen uit een caravan, camper of pleziervaartuig. Behalve als deze in de kluis waren opgeborgen en er sporen van inbraak zijn;
7. *Digitale/elektrische apparatuur* en/of *je mobiele apparaten* gestolen wordt uit een camper, caravan of pleziervaartuig. Behalve als deze spullen zijn opgeborgen in een goed afgesloten opbergruimte en er sporen van inbraak zijn;
8. *Digitale/elektrische apparatuur* en/of *je mobiele apparaten* worden gestolen uit de tent;
9. Er sprake is van diefstal van *bagage* uit een motorvoertuig en/of caravan/camper die al is ingepakt voor vertrek naar de reisbestemming. Dit geldt ook als het hele voertuig wordt gestolen.

**Noodsituatie tijdens je reis:**

**Bel direct met de alarmcentrale: +31 (0)20-592 9292**

**Schade melden: [www.allianz-protection.com](http://www.allianz-protection.com)**

**Allianz  Assistance**

# Zakelijke reisverzekering doorlopend - collectief

Allianz  Assistance

## Informatiedocument over het verzekeringsproduct

Onderneming: Allianz Assistance, schadeverzekeraar, vergunning: 12000535 (NL)

Product: Collectieve Zakenreis- en annuleringsverzekering

Dit informatiedocument geeft alleen een samenvatting van de verzekering. In de [polisvoorwaarden](#) staat uitgebreid waarvoor iemand wel en niet is verzekerd.

### Welk soort verzekering is dit?

De Collectieve Zakenreisverzekering vergoedt schade die ontstaat als de bestuurders of medewerkers genoemd op het polisblad op zakenreis zijn. Of bij annulering. Ook zorgen we ervoor dat je thuis komt bij een ernstige gebeurtenis.



#### Wat is verzekerd?

- ✓ SOS kosten: je krijgt altijd hulp van onze alarmcentrale. Bij een ongeluk, ernstige ziekte of overlijden regelen en vergoeden we vervoer naar huis en hulp.

#### Wie is verzekerd?

- ✓ Deze verzekering geldt voor werknemers en bestuurders die in dienst in van het bedrijf.

#### Medisch

- ✓ Je hebt recht op vergoeding van medische kosten in het buitenland. Ook vergoeden we het verplichte eigen risico van je zorgverzekering.

#### Bagage

- ✓ Je bent verzekerd voor schade, vermissing of diefstal van je bagage. De maximale vergoeding is afhankelijk van de gekozen variant. Voor de vergoeding maken we gebruik van een afschrijvingstabel.

#### Ongevallen

- ✓ Krijg je tijdens je reis een ongeval waardoor je blijvend invalide wordt of overlijdt, dan heb je recht op een eenmalige uitkering.

#### Keuze: doorlopende annuleringsverzekering

We vergoeden de kosten die de reisorganisatie jou in rekening brengt bij een annulering. Ook als je een reis moet afbreken of bij een vertraging op de heenreis van meer dan 3 uur, ontvang je een vergoeding. Verzekerde gebeurtenissen vind je in de voorwaarden.

#### Reisadvies van de overheid

- ✓ Heeft jouw bestemming een negatief reisadvies van het Ministerie van Buitenlandse Zaken (kleurcode rood of oranje)? Dan ben je tijdens de reis alleen verzekerd voor schade die niet gerelateerd is aan de reden van dit negatief reisadvies.



#### Wat is niet verzekerd?

- ✗ Hieronder vind je de belangrijkste uitsluitingen. Er zijn meer oorzaken waardoor je geen recht hebt op dekking, zoals opzet of gebruik van verdovende middelen. Alle uitsluitingen vind je in de voorwaarden.

#### Privé-reizen

- ✗ Deze verzekering is niet voor privé-reizen.

#### Uitgesloten sectoren

- ✗ Werkzaamheden die een verhoogd risico met zich meebrengen, zijn alleen verzekerd als deze op het polisblad staan vermeld. Een overzicht van deze werkzaamheden is te vinden op: <https://www.allianz-assistance.nl/reisverzekering/beroepsrisico>.

#### Fraude

- ✗ Wij keren niet uit als je ons opzettelijk probeert te misleiden.



#### Zijn er dekkingsbeperkingen?

- ! Op reis ga je voorzichtig met je bagage om. Als blijkt dat je je niet verantwoordelijk hebt gedragen ten opzichte van reisgenoten en andere mensen en hun eigendommen, dan krijg je mogelijk niet alle kosten vergoed.

#### Eigen risico

- ! Afhankelijk van het gekozen verzekerde bedrag geldt voor de rubriek Bagage een eigen risico per gebeurtenis. Deze is € 50,- bij een verzekerde bedrag € 3.500 en geen eigen risico bij een verzekerde bedrag van € 5.000. Voor rechtsbijstand is het eigen risico € 250 als je wilt dat er een externe rechtshulpverlener wordt in geschakeld in plaats van een eigen juridisch specialist.

### Wintersport en bijzondere sporten

- ✓ Wintersporten en bijzondere sporten zijn standaard meeverzekerd via de dekking Ongevallen. Ook schade aan je eigen of gehuurde sportuitrusting is verzekerd. Bekijk hier de lijst met bijzondere (winter)sporten: <http://bit.ly/bijzsport>

### Keuze: pech op reis

Bij pech of een ongeval met eigen vervoer krijg je hulp. Als het nodig is, regelen en vergoeden we vervangend vervoer. Ook zorgen we voor vervoer van je defecte voertuig naar huis. Schade aan of diefstal van je vervoermiddel is niet verzekerd. Deze dekking is geldig in de landen op het internationaal verzekeringsbewijs (groene kaart) van het voertuig.

### rechtsbijstand

- ✓ Hiermee ben je verzekerd van juridische hulp in het buitenland.

### Keuze: zakelijke bagage

Je hebt de keuze om zakelijke uitrusting mee te verzekeren. Hiermee ben je voor je zakelijke uitrusting verzekerd tot maximaal € 5.000 zonder maximaal bedrag per item. Deze dekking is een aanvulling op Bagage.

### Maximale vergoedingen

- ! Voor verschillende verzekerde onderdelen van de reis- en annuleringsverzekering gelden maximale vergoedingen. Deze vind je in de voorwaarden.

### Zakenreizen

- ! Er is uitsluitend dekking voor een zakenreis die in opdracht en voor rekening van het bedrijf wordt gemaakt.

### Maximale reisduur

- ! De dekking geldt voor zakelijke reizen maximaal 185 aaneengesloten dagen en voor privéreizen maximaal 65 dagen.



### Waar ben ik gedekt?

- ✓ Je kunt kiezen uit Europa of Wereld. Europa is inclusief alle landen aan de Middellandse Zee, zoals Israël, Egypte en Marokko. In de voorwaarden vind je wanneer er dekking is in Nederland.



### Wat zijn mijn verplichtingen?

Als je de verzekering aanvraagt, moet je onze vragen eerlijk beantwoorden. Je hoort zoveel mogelijk te doen om de schade te voorkomen en te beperken. Bel in geval van nood zo snel mogelijk de alarmcentrale. Doe aangifte bij de politie als er sprake is van verlies, diefstal of vermissing van bagage. Je moet de schade kunnen aantonen.

### Extra informatie

Meld de schade zo snel mogelijk bij ons. In de voorwaarden vind je per gebeurtenis de termijn waarbinnen je de schade moet melden. Daar vind je ook de overige verplichtingen.



### Wanneer en hoe betaal ik?

Je kunt je premie per maand of per jaar betalen. Betalen kan via automatische incasso of je maakt het bedrag zelf over. Je dient de premie te hebben betaald om een schade te kunnen claimen.



### Wanneer begint en eindigt de dekking?

Je verzekering begint op de datum die op de polis staat. De dekking gaat in als jij of een andere verzekerde het huisadres verlaat voor een reis en eindigt bij terugkeer op het huisadres.



### Hoe zeg ik mijn contract op?

In het eerste jaar kun je de verzekering alleen opzeggen binnen de bedenkttermijn van 14 dagen. Na het eerste jaar kun je de verzekering opzeggen met een opzegtermijn van één maand. Neem hiervoor contact met ons op.

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### WIE ZIJN WIJ EN WAT MAG JE VAN ONS VERWACHTEN?

*Wij* zijn de Nederlandse vestiging van AWP P&C S.A. - met een statutaire zetel in Parijs, Frankrijk. *We* handelen ook onder de naam Allianz Assistance.

*Ons* bezoekadres is:

Poeldijkstraat 4, 1059 VM Amsterdam

En *ons* postadres:

Postbus 9444, 1006 AK Amsterdam

Kamer van Koophandel Amsterdam, nummer: 33094603. *Wij* zijn geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer 12000535 en hebben een vergunning van De Nederlandsche Bank N.V.

*Je* mag verwachten dat *wij*:

- uitgaan van wederzijds vertrouwen;
- snel reageren op *jouw* vraag om hulp;
- met *je* meedenken;
- schades snel afhandelen.

### WIE VERZEKEREN WIJ?

*Wij* verzekeren alleen inwoners van Nederland. Dat houdt in dat *je* tijdens de looptijd van de *verzekering(en)*:

- a. ingeschreven staat in de Nederlandse Basisregistratie Personen (BRP); en
- b. daadwerkelijk in Nederland woont.

De *verzekering* geldt niet, als *we je* al eens hebben laten weten dat *we je* niet (meer) willen verzekeren. Heb *je* al premie betaald? Dan betalen *wij* die terug.

### OVER DEZE VERZEKERING

Deze *verzekering* is *onze* overeenkomst met *jou*. Lees deze voorwaarden goed door. *We* hebben geprobeerd de tekst zo begrijpelijk mogelijk te maken en tegelijkertijd de voorwaarden van *je* dekking zo duidelijk mogelijk te beschrijven.

Deze *verzekering* is gebaseerd op de informatie die *je ons* hebt gegeven toen *je* de *verzekering* afsloot. *We* bieden deze *verzekering* in ruil voor betaling van de premie, op voorwaarde dat *jij je* houdt aan alle voorwaarden van de *verzekering*.

Sommige woorden in deze voorwaarden zijn schuingedrukt. De betekenis van deze woorden beschrijven *we* onder 'Definities'. Woorden met een hoofdletter verwijzen naar het Dekkingsoverzicht en de daarin beschreven dekkingen. Koppen zijn alleen voor het gemak opgenomen en hebben geen invloed op *je* dekking.

### WAT IS VERZEKERD?

Deze *verzekering* dekt alleen plotselinge en onverwachte situaties, gebeurtenissen en schade opgenomen in deze voorwaarden. Lees deze daarom goed door.

LET OP: Niet alle schade is verzekerd, ook niet als de schade het gevolg is van iets wat plotseling of onverwacht gebeurt, of iets waar *je* niets aan kunt doen. Alleen schade die voldoet aan de voorwaarden die hier worden beschreven is verzekerd. In de Algemene Uitsluitingen in dit document zie *je* wat niet verzekerd is.

## HOE LEES JE DEZE VERZEKERINGSVOORWAARDEN?

*Je verzekering* bestaat uit verschillende documenten. Staan er tegenstrijdigheden in? Dan gelden eerst de afspraken die op het verzekeringsbewijs/polisblad en het Dekkingsoverzicht staan. Daarna gelden de voorwaarden van de dekkingen, vervolgens de Algemene en daarna de overige voorwaarden.

## INHOUD

ALGEMENE VOORWAARDEN	1
WIE ZIJN WIJ EN WAT MAG JE VAN ONS VERWACHTEN?	1
WIE VERZEKEREN WIJ?	1
OVER DEZE VERZEKERING	1
WAT IS VERZEKERD?	1
HOE LEES JE DEZE VERZEKERINGSVOORWAARDEN?	2
DEFINITIES	3
VANAF WANNEER EN TOT WANNEER BEN <i>JE</i> VERZEKERD?	7
BESCHRIJVING VAN DE DEKKINGEN	7
A. SOS HULPVERLENING	7
B. ONGEVALLLEN	12
C. BAGAGE	13
D. VERTRAGING BAGAGE	14
E. AANSPRAKELIJKHEID	14
F. MEDISCHE KOSTEN	14
G. RECHTSBIJSTAND	16
H. SOS AUTOHULP	17
I. ANNULERING	19
J. AF- OF ONDERBREKING	22
K. VERTRAGING	24
L. WINTERSPORTEN EN RISICOSPORTEN	25
M. REISASSISTENTIE	26
ALGEMENE UITSLUITINGEN	27
SCHADE	28
ALGEMENE BEPALINGEN	29
PRIVACYVERKLARING	31



## DEFINITIES

In deze *verzekering* hebben schuingedrukte woorden de betekenis die hieronder staat.

<b>Aanhanger</b>	Toercaravan, vouwwagen, bagagewagen of trailer.
<b>Accommodatie</b>	Een hotel of ander onderkomen waarvoor <i>je</i> een reservering maakt of waar <i>je</i> overnacht, en waarvoor <i>je</i> kosten maakt.
<b>Activiteiten op grote hoogte</b>	Activiteiten waarbij hoger dan 4500 meter wordt gegaan of waarbij dit de bedoeling is, behalve als passagier aan boord van een commercieel vliegtuig.
<b>Adoptieprocedure</b>	Een verplichte gerechtelijke procedure of ontmoeting vereist door de wet waarbij <i>je</i> als toekomstige adoptieouder(s) aanwezig moet zijn om een minderjarig kind wettelijk te adopteren.
<b>Arts</b>	Iemand die wettelijk bevoegd is als arts of tandarts te werken en die indien nodig geregistreerd is.
<b>Auto</b>	Het in Nederland geregistreerde vervoermiddel. <i>We</i> bedoelen hiermee: personenauto, autobusje, camper of motor waarmee de <i>reis</i> wordt gemaakt. De totale massa van het voertuig plus (geladen) <i>aanhanger</i> mag niet meer dan 3.500 kg zijn.
<b>Bagage</b>	Dit zijn de spullen die <i>je</i> als verzekerde voor zakelijk en persoonlijk gebruik meeneemt op <i>reis</i> .
<b>Computersysteem</b>	Een computer, hardware, software, communicatiesysteem of elektronisch apparaat (ook een smartphone, laptop, tablet, draagbaar apparaat), server, cloud- of microcontroller of een vergelijkbaar systeem, inclusief alle bijbehorende invoer, uitvoer, gegevensopslagapparaten, netwerkkapparatuur of backupfaciliteit.
<b>Cyberrisico</b>	Verlies, schade, aansprakelijkheid, aanspraken, kosten of uitgaven van welke aard ook, die , direct of indirect, (mede) veroorzaakt worden door, voortvloeien uit of verband houden met een of meer van de volgende gevallen. <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Een ongeoorloofde, frauduleuze of <i>onwettige handeling</i>, of de dreiging daarvan, bij de toegang tot, de verwerking, het gebruik of de werking van een <i>computersysteem</i>;</li> <li>2. Een fout of nalatigheid in verband met de toegang tot, de verwerking, het gebruik of de werking van een <i>computersysteem</i>;</li> <li>3. Het geheel of gedeeltelijk onbeschikbaar zijn of het uitvallen van de toegang tot, de verwerking, het gebruik of de werking van een <i>computersysteem</i>;</li> <li>4. Verlies van gebruik, vermindering van functionaliteit, reparatie, vervanging, herstel of het terughalen van gegevens, inclusief de waarde van dergelijke gegevens.</li> </ol>
<b>Digitale/elektrische apparatuur</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Foto-, film-, video/dvd-apparatuur. Inclusief eventuele bijbehorende beeld-, geluids-, en informatiedragers;</li> <li>2. Geluids- en beeldapparatuur. Hieronder vallen ook muziekdiragers, waaronder iPods en MP3-spelers, en navigatieapparatuur die niet is ingebouwd in een motorrijtuig;</li> <li>3. Computers, waaronder laptops en organisers inclusief randapparatuur, software en bijbehorende beeld-, geluids-, en informatiedragers;</li> <li>4. Radio- en televisietoestellen.</li> </ol>
<b>Eerste hulpverlener</b>	Een medewerker van een organisatie, zoals politie, ambulancedienst of brandweer, die met spoed naar de plaats van een ongeval of noodsituatie wordt gestuurd om hulp te verlenen en ondersteuning te bieden.

<b>Epidemie</b>	Een besmettelijke ziekte die door een vertegenwoordiger van de Wereldgezondheidsorganisatie (WHO) of een officiële overheidsinstantie wordt bestempeld als een epidemie.
<b>Familielid</b>	<p><i>Jouw:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Echtgenoot/echtgenote (door huwelijk of geregistreerd partnerschap);</li> <li>2. <i>Huisgenoten</i>;</li> <li>3. Ouders en stiefouders;</li> <li>4. Kinderen, stiefkinderen, pleegkinderen, adoptiekinderen of kinderen in het adoptieproces;</li> <li>5. Broers en zussen;</li> <li>6. Grootouders en kleinkinderen;</li> <li>7. Schoonouders, partner van kinderen, zwagers en schoonzussen en schoongrootouders;</li> <li>8. Ooms, tantes, neven en nichten (zoons of dochters van broers en zussen);</li> <li>9. Wettelijke voogden en voogdijkinderen; en</li> <li>10. Inwonende, betaalde mantelzorger.</li> </ol>
<b>Huisgenoot</b>	Een persoon, van ten minste 18 jaar oud, waarmee <i>je</i> momenteel ten minste 12 aaneengesloten maanden samenwoont.
<b>Hulpdier</b>	Een hond die individueel is opgeleid om te werken of taken uit te voeren voor een persoon met een lichamelijke, zintuiglijke, psychiatrische, verstandelijke of andere handicap.
<b>Je, jij, jou of jouw</b>	Alle personen die voor deze <i>verzekering</i> als verzekerden worden beschouwd, zoals wordt vermeld op het Dekkingsoverzicht. In sommige gevallen bedoelen <i>wij</i> hier ook de <i>verzekeringnemer</i> mee.
<b>Klimsporten</b>	Activiteiten waarbij klimgordels, klimtouwen, zekeringsmiddelen, stijgieters of pikfels worden gebruikt. Hieronder valt niet: recreatief klimmen, onder begeleiding, op een klimwand.
<b>Kostbaarheden</b>	Dit zijn kostbare zaken. Denk hierbij aan sieraden, horloges, bontwerk, edelstenen, parels, kijkers en voorwerpen van goud, zilver of platina.
<b>Letsel</b>	Lichamelijke verwonding.
<b>Lokaal openbaar vervoer</b>	Personenvervoer dat openbaar toegankelijk is, dat wil zeggen dat iedereen die dat wil van de vervoersdienst gebruik kan maken.
<b>Mechanisch defect</b>	Een mechanisch probleem waardoor het voertuig niet meer normaal bestuurd kan worden, zoals een elektrische storing, lekke band of opraken van vloeistoffen (behalve brandstof).
<b>Medisch begeleider</b>	Een medisch professional ingeschakeld door <i>ons</i> medische team om een zieke of gewonde persoon te begeleiden tijdens hun vervoer. Een <i>medisch begeleider</i> is opgeleid om medische hulp te verlenen aan de persoon die wordt vervoerd.
<b>Medisch noodzakelijk</b>	Hiervan is sprake als een <i>arts</i> bepaalt dat een medische behandeling niet kan wachten tot na terugkeer in Nederland.
<b>Mobiele apparaten</b>	Smartphones en tabletcomputers.
<b>Molest</b>	Onder <i>molest</i> verstaan we gewapend conflict (al dan niet verklaard), burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en munitie. Deze zes vormen van molest en de definities ervan zijn onderdeel van de tekst, die door het Verbond van Verzekeraars is gedeponereerd.
<b>Natuurramp</b>	Grootschalige en extreme weers- of geologische omstandigheden die schade aan eigendommen veroorzaken, verkeer en vervoer ontregelen, voorzieningen ontwrichten of mensen in gevaar brengen, zoals een aardbeving, brand, overstroming, orkaan of vulkaanuitbarsting.

<b>Onbewoonbaar</b>	Een <i>natuurramp</i> , brand, overstroming, inbraak of vandalisme heeft zoveel schade aan een bestemming of woning veroorzaakt (inclusief langdurige afsluiting van gas, water of licht) dat een persoon daar in redelijkheid niet kan verblijven.
<b>Ongeval</b>	Een plotselinge, uitwendige geweldsinwerking op het lichaam van verzekerde. Dit leidt rechtstreeks en uitsluitend tot lichamelijk <i>letsel</i> of de dood van verzekerde. Een <i>arts</i> moet dit kunnen vaststellen. Hiermee bedoelen <i>wij</i> ook: zonnesteek, bevriezing, verdrinking en uitputting, verhongering, uitdroging als <i>je</i> geïsoleerd raakt.
<b>Onwettige handeling</b>	Een handeling die in strijd is met de wet op de plek waar de handeling wordt gedaan.
<b>Pandemie</b>	Een <i>epidemie</i> die door een vertegenwoordiger van de Wereldgezondheidsorganisatie (WHO) of een officiële overheidsinstantie wordt bestempeld als een <i>pandemie</i> .
<b>Politieke risico's</b>	Onder <i>politieke risico's</i> verstaan we elke vorm van gebeurtenissen, georganiseerd verzet of acties die de intentie hebben of impliceren de bestaande heerser of constitutionele regering omver te werpen, te verdringen of te veranderen, met inbegrip van maar niet beperkt tot: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nationalisatie;</li> <li>• Inbeslagneming;</li> <li>• Onteigening (met inbegrip van Selectieve Discriminatie en Gedwongen Achterlating);</li> <li>• Ontneming;</li> <li>• Opeising;</li> <li>• Revolutie;</li> <li>• Rebellen;</li> <li>• Militair en toegeëigend gezag.</li> </ul>
<b>Privéreizen</b>	<i>Reis</i> of verblijf met een recreatief karakter. Deze reizen hebben dus niets te maken met beroep, bedrijf, functie, studie, stage of andere werkzaamheden.
<b>Quarantaine</b>	Verplichte, onvrijwillige afzondering op last van de overheid of de kapitein van een commercieel schip waarvan <i>je</i> aan boord bent tijdens <i>je reis</i> , bedoeld om de verspreiding van een besmettelijke ziekte waaraan <i>jij</i> of een <i>reisgenoot</i> bent blootgesteld te stoppen.
<b>Recreatief duiken</b>	Beoefening van onderwatersport binnen de recreatieve limieten (in elk geval binnen een diepte van 40 meter).
<b>Redelijke en gebruikelijke kosten</b>	Het bedrag dat naar Nederlandse maatstaven wordt gerekend voor een specifieke dienst.
<b>Reis</b>	<i>Je</i> verplaatsing naar en/of verblijf in een <i>accommodatie</i> dat niet <i>je woonadres</i> is, inclusief de terugkeer naar <i>je woonadres</i> .
<b>Reisaanbieder</b>	Een reisagent, reisorganisatie, touroperator, luchtvaartmaatschappij, cruisevaartmaatschappij, hotel, spoorwegmaatschappij of andere reisdienstverlener.
<b>Reisgenoot</b>	Een persoon die samen met <i>jou</i> heen en terug reist of een <i>hulpdier</i> dat samen met <i>jou</i> reist. Een groeps- of reisleader wordt niet als reisgenoot beschouwd tenzij <i>je</i> dezelfde kamer deelt met de groeps- of reisleader.
<b>Risicosporten</b>	Sporten met een hoger risico dan normaal, waaronder jagen, alpinisme, <i>klimsporten</i> , abseilen, speleologie, bungeejumpen, skydiven, paragliden, hanggliden, ultralight vliegen en gliden, ijsklimmen, skeleton, bobsleeën, ijshockey, speedskiën, speedracen, skijøring, skispringen, skivliegen, figuurspringen bij freestyleskiën, ski-alpinisme, paraskiën, heliskiën en onderwatersporten dieper dan de recreatieve dieptelimiet van 40 meter.
<b>Sportuitrusting</b>	Dit zijn spullen voor de recreatieve beoefening van <i>wintersporten</i> en <i>risicosporten</i> .
<b>Terroristische gebeurtenis</b>	Een daad van terrorisme is een gewelddadige handeling met als doel een regering te beïnvloeden en/of een groot deel van de bevolking bang te maken. Deze wordt

	uitgevoerd door of namens een individu, organisatie of overheid die hiervoor politieke, ideologische of soortgelijke doeleinden heeft en wordt als daad van terrorisme erkend door de bevoegde autoriteiten in het land waar <i>je</i> woont. Algemene wanordelijkheden of onrust onder de burgerbevolking, protesten, rellen, <i>molest</i> en <i>politieke risico's</i> vallen hier niet onder.
<b>Terugbetaling</b>	Terugbetaling of een voucher voor toekomstige reizen waar <i>je</i> recht op hebt van een <i>reisaanbieder</i> , of een terugbetaling of vergoeding waar <i>je</i> recht op hebt van <i>je</i> werkgever, een andere verzekeraar, een creditcardmaatschappij of een andere onderneming.
<b>Verkeersongeval</b>	Een onverwachte en ongewilde gebeurtenis in het verkeer, anders dan een <i>mechanisch defect</i> , waardoor <i>letsel</i> en/of schade aan eigendommen ontstaat.
<b>Vertrekdatum</b>	De begindatum van <i>je</i> geplande <i>reis</i> .
<b>Vervoersmaatschappij</b>	Een onderneming die passagiers vervoert tussen steden over land, over water of in de lucht. Hiermee worden niet bedoeld: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Autoverhuurbedrijven;</li> <li>2. Particuliere of niet-commerciële vervoerders;</li> <li>3. Chartervervoer, behalve groepsvervoer geregeld door <i>je</i> touroperator;</li> <li>4. <i>Lokaal openbaar vervoer</i></li> </ol>
<b>Verzekerde gebeurtenissen</b>	De specifiek genoemde situaties of gebeurtenissen waarvoor <i>je</i> bent verzekerd.
<b>Verzekering</b>	De afgesloten reisverzekering. Bij de <i>verzekering</i> horen: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Het verzekeringsbewijs of polisblad;</li> <li>2. Het dekkingsoverzicht;</li> <li>3. De Algemene Voorwaarden en de voorwaarden van de dekkingen;</li> <li>4. De Privacyverklaring.</li> </ol>
<b>Verzekeringnemer</b>	De (rechts)persoon die de verzekeringsovereenkomst is aangegaan. Indien het een natuurlijk persoon betreft moet deze ingeschreven staan in de Nederlandse Basisregistratie Personen (BRP) en minimaal 16 jaar oud zijn op de aanvraagdatum van de <i>verzekering</i> ; indien het een rechtspersoon betreft moet deze in Nederland gevestigd zijn.
<b>Vrij duiken</b>	Het beoefenen van onderwatersporten zonder daarbij beademingsapparatuur te gebruiken.
<b>Wij, We, Ons, of Onze</b>	AWP P&C S.A. - Dutch Branch (met statutaire zetel in Parijs, Frankrijk), ook bekend onder de naam Allianz Assistance. Adres: Poeldijkstraat 4, 1059 VM Amsterdam.
<b>Wintersporten</b>	Elke van sneeuw en ijs afhankelijke sport met een normaal risico.
<b>Woonadres</b>	<i>Je</i> geregistreerde vaste <i>woonadres</i> voor juridische en fiscale doeleinden.
<b>Zakelijke bagage</b>	<i>Bagage</i> die nodig is om de werkzaamheden uit te voeren tijdens de <i>zakenreis</i> .
<b>Zakenreizen</b>	<i>Reis</i> of verblijf met een zakelijk karakter. Deze reizen hebben te maken met beroep, bedrijf, functie, studie, stage of andere werkzaamheden
<b>Zeer slecht weer</b>	Gevaarlijke weersomstandigheden, zoals stormen, orkanen, tornado's, mist, hagel-, regen-, sneeuw- of ijsstormen.
<b>Ziekenhuis</b>	Een instelling voor acute zorg met als belangrijkste taak diagnostisering en behandeling van zieke en gewonde personen onder toezicht van <i>artsen</i> . De instelling moet: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Diagnostische en therapeutische diensten verlenen;</li> <li>2. Verpleegafdelingen en operatiekamers hebben;</li> <li>3. Een vergunning hebben, indien vereist.</li> </ol>

## VANAF WANNEER EN TOT WANNEER BEN JE VERZEKERD?

*Je bent pas verzekerd als je de volledige premie hebt betaald en we jouw verzekeringsaanvraag hebben geaccepteerd. De begindatum van je verzekering staat op je verzekeringsbewijs/polisblad. Alleen schade die ontstaat tijdens de looptijd van je verzekering is gedekt. Een reis begint als je je woonadres verlaat om de reis aan te vangen en eindigt bij terugkeer op je woonadres.*

De maximale reisduur per reis is 185 dagen. Als je dit maximum overschrijdt vanwege een verzekerde gebeurtenis, verlengen wij de dekkingperiode tot het vroegste van:

1. Je kunt terugkeren naar je vertrekpunt of woonadres; of
2. Je in een medische instelling aankomt voor verdere zorg na een medische repatriëring of onderbreking van de reis.

Dit geldt ook als je de verzekering hebt opgezegd en je door een verzekerde gebeurtenis niet naar je woonadres kunt terugkeren voor of op de einddatum van je verzekering.

## BESCHRIJVING VAN DE DEKKINGEN

In dit gedeelte beschrijven wij de verschillende soorten dekkingen die in je verzekering zijn opgenomen. Wij leggen elk type dekking uit en de specifieke voorwaarden waaraan je moet voldoen om aanspraak te kunnen maken op de dekking. Dekkingen gelden alleen als dit op je Dekkingsoverzicht en/of verzekeringsbewijs/polisblad staat vermeld. **Houd er rekening mee dat er uitsluitingen kunnen gelden.**

### A. SOS HULPVERLENING

**Deze dekking is alleen van kracht als dat op je Dekkingsoverzicht wordt vermeld. Daarop staat dan ook tot welk(e) bedrag(en) je verzekerd bent.**

#### **BELANGRIJK:**

- Is je noodgeval acuut en levensbedreigend? Schakel dan onmiddellijk lokale spoedeisende hulp in.
- Wij verlenen geen medische of spoedeisende diensten.
- Wij houden ons aan alle nationale en internationale wetten en regels, ook aan eventuele reisbeperkingen die gelden. Wij kunnen onze diensten alleen verlenen als we de vereiste goedkeuringen van de lokale autoriteiten hebben.

#### **Noodevacuatie (je vervoer naar de dichtstbijzijnde geschikte medische instelling)**

Als je ernstig ziek wordt, ernstig letsel oploopt of een medische aandoening krijgt (dit geldt ook als je een epidemische of pandemische ziekte zoals COVID-19 krijgt) tijdens je reis, en wij stellen vast dat de lokale medische faciliteiten geen passende medische zorg kunnen bieden:

1. Overlegt ons medisch team met de lokale arts om de benodigde informatie te verkrijgen om de juiste beslissingen te nemen met betrekking tot jouw algehele gezondheidstoestand;
2. Bepalen wij wat het dichtstbijzijnde geschikte ziekenhuis of andere geschikte medische instelling is. Wij regelen je vervoer daarnaartoe en we vergoeden de kosten van dat vervoer; en
3. Regelen wij een medisch begeleider. We vergoeden de kosten daarvan als we vaststellen dat je die nodig hebt.

Dit geldt alleen als:

- a. Jij of iemand anders namens jou contact met ons opneemt en wij al het vervoer van tevoren regelen. Als wij het vervoer niet hebben goedgekeurd of geregeld, dan vergoeden wij alleen tot het bedrag dat we hadden

moeten betalen als *wij* het vervoer hadden geregeld. *Wij* zijn niet verantwoordelijk voor vervoer dat niet door *ons* is goedgekeurd of geregeld;

- b. Alle beslissingen over *je* evacuatie worden genomen door medische professionals die bevoegd zijn in de landen waar ze hun medische beroep uitoefenen;
- c. *Je* instemt met de beslissingen die zijn genomen door onze ondersteunende en medische teams. Stem *je* daar niet mee in, dan zijn *wij* niet meer verantwoordelijk of aansprakelijk voor de gevolgen van *jouw* beslissingen. Ook kunnen *we* besluiten geen dekking te bieden;
- d. Een of meer aanbieders van spoedeisend vervoer *je* van *je* huidige locatie naar het *ziekenhuis* of de medische instelling kunnen en willen vervoeren;

### **Medische repatriëring (*je* terugkeer naar huis nadat *je* zorg hebt ontvangen)**

Als *je* ernstig ziek wordt, ernstig *letsel* oploopt of een medische aandoening krijgt (dit geldt ook als *je* een epidemische of pandemische ziekte zoals COVID-19 krijgt) tijdens *je reis*, en *ons* medisch team stelt samen met de behandelend *arts* vast dat *je* medisch gezien stabiel genoeg bent om te reizen:

1. Regelen en vergoeden *wij je* vervoer via reguliere lijndiensten van een gewone vervoerder in dezelfde klasse als *je* oorspronkelijk had geboekt voor *je* terugreis, tenzij vervoer in een andere klasse *medisch noodzakelijk* is. *We* vergoeden de kosten waar *je* recht op hebt, min de *terugbetalingen* voor ongebruikte tickets. *Je* wordt vervoerd naar een van de volgende plaatsen:
  - a. *Je woonadres*;
  - b. Een plaats naar keuze in het land waar *je* woont; of
  - c. Een medische instelling in de buurt van *je woonadres* of in een plaats naar keuze in het land waar *je* woont. De medische instelling moet *je* als patiënt kunnen en willen accepteren. En de instelling moet door *ons* medisch team worden goedgekeurd als geschikt voor *je* verdere zorg.
2. Regelen *wij* een *medisch begeleider* en vergoeden *we* de kosten daarvan als *ons* medisch team vaststelt dat *je* die nodig hebt.

Dit geldt alleen als:

- a. Speciale voorzieningen *medisch noodzakelijk* zijn voor *je* vervoer (als bijvoorbeeld meer dan één stoel *medisch noodzakelijk* is voor *jou* om te kunnen reizen);
- b. *Jij* of iemand anders namens *jou* contact met *ons* opneemt en *wij* al het vervoer van tevoren regelen. Als *wij* het vervoer niet hebben goedgekeurd of geregeld, dan vergoeden *wij* alleen tot het bedrag dat *we* hadden moeten betalen als *wij* het vervoer hadden geregeld. *Wij* zijn niet verantwoordelijk voor vervoer dat niet door *ons* is goedgekeurd of geregeld;
- c. Alle beslissingen over *je* repatriëring worden genomen door medische professionals die bevoegd zijn in de landen waar ze hun medische beroep uitoefenen;
- d. *Je* instemt met de beslissingen die zijn genomen door *onze* ondersteunende en medische teams. Stem *je* daar niet mee in, dan zijn *wij* niet meer verantwoordelijk of aansprakelijk voor de gevolgen van *jouw* beslissingen. Ook kunnen *we* besluiten geen dekking te bieden;
- e. Een of meer aanbieders van spoedeisend vervoer *je* van *je* huidige locatie naar de bestemming van *je* keuze kunnen en willen vervoeren;

### **Overkomst van een vriend of familielid**

Vertelt de behandelend *arts je* dat *je* meer dan 5 dagen in het *ziekenhuis* moet blijven tijdens *je reis*, of dat *je* toestand levensbedreigend is? Dan regelen en vergoeden *wij* een retourticket in de economy class van een *vervoersmaatschappij* voor één vriend of *familielid* om bij *je* te blijven, alsmede de kosten van *accommodatie* tot maximaal het bedrag dat in *je* Dekkingsoverzicht staat.

Dit geldt alleen als *jij* of iemand anders namens *jou* contact met *ons* opneemt en *wij* al het vervoer van tevoren regelen. Als *wij* het vervoer niet hebben goedgekeurd of geregeld, dan vergoeden *wij* alleen tot het bedrag dat

we hadden moeten betalen als *wij* het vervoer hadden geregeld. *Wij* zijn niet verantwoordelijk voor vervoer dat niet door *ons* is goedgekeurd of geregeld.

### **Terugkeer van afhankelijke personen (zorgen dat minderjarigen en afhankelijke personen naar huis kunnen)**

Kom *je* te overlijden? Of vertelt de behandelend *arts* *je* dat *je* meer dan 24 uur in het *ziekenhuis* moet blijven tijdens *je reis*? Dan regelen en vergoeden *wij* het vervoer van *je reisgenoten* die jonger zijn dan 18 jaar of die van *jou* afhankelijk zijn en voortdurend toezicht en zorg nodig hebben. We regelen en vergoeden vervoer naar een van de volgende plaatsen:

1. *Je woonadres*; of
2. Een plaats naar keuze in het land waar *je* woont.

*Wij* regelen en vergoeden het vervoer van een volwassen *familielid* om *je reisgenoten* te vergezellen die jonger zijn dan 18 jaar zijn of die van *jou* afhankelijk zijn en voortdurend toezicht en zorg nodig hebben, als *wij* dat noodzakelijk vinden.

Vervoer vindt plaats via een *vervoersmaatschappij* in dezelfde klasse als die *je* oorspronkelijk hebt geboekt. We trekken de *terugbetalingen* voor ongebruikte tickets waar *je* recht op hebt af van het totaal uit te keren bedrag.

Dit geldt alleen als:

- a. *Je* in het *ziekenhuis* bent opgenomen of als *je* overlijdt, en er geen ander volwassen persoon is met wie *je* samen reist en die voor de *reisgenoten* jonger dan 18 jaar of de van *jou* afhankelijke personen kan zorgen;
- b. *Jij* of iemand anders namens *jou* contact met *ons* opneemt en *wij* al het vervoer van tevoren regelen. Als *wij* het vervoer niet hebben goedgekeurd of geregeld, dan vergoeden *wij* alleen tot het bedrag dat *we* hadden moeten betalen als *wij* het vervoer hadden geregeld. *Wij* zijn niet verantwoordelijk voor vervoer dat niet door *ons* is goedgekeurd of geregeld;

### **Repatriëring van *jouw* stoffelijk overschot**

*Wij* regelen en vergoeden de redelijke en noodzakelijke diensten en benodigdheden voor het vervoer van *je* stoffelijk overschot naar een van de volgende plaatsen:

1. Een uitvaartcentrum in de buurt van *je woonadres*; of
2. Een uitvaartcentrum naar keuze in het land waar *je* woont.

Dit geldt alleen als:

- a. Iemand namens *jou* contact met *ons* opneemt en *wij* al het vervoer van tevoren regelen. Als *wij* het vervoer niet hebben goedgekeurd of geregeld, dan vergoeden *wij* alleen tot het bedrag dat *we* hadden moeten betalen als *wij* het vervoer hadden geregeld. *Wij* zijn niet verantwoordelijk voor vervoer dat niet door *ons* is goedgekeurd of geregeld; en
- b. *Je* tijdens *je reis* overlijdt.

Besluit een *familielid* *je* uitvaart, begrafenis of crematie te regelen op de plaats van *je* overlijden? Dan vergoeden *wij* de noodzakelijke kosten tot het bedrag dat het *ons* zou hebben gekost om *je* stoffelijk overschot te vervoeren naar een uitvaartcentrum in de buurt van *je woonadres*.

### **Eerdere of latere terugkeer**

Moet *je* *je reis* onderbreken of afbreken of moet *je* langer blijven vanwege een verzekerde gebeurtenis die hieronder staat? Dan vergoeden *we*:

- i. Noodzakelijke vervoerskosten die *je* maakt om *je reis* voort te zetten of terug te keren naar *je woonadres*.
  - *Wij* vergoeden ofwel het retourticket van de vervoerder naar *je woonadres* ofwel dat deel van *je* originele retourticket dat *je* niet terugkrijgt, maar niet beide.

- ii. Extra verblijf- en vervoerskosten als de onderbreking ervoor zorgt dat *je* langer op *je* bestemming (of de plaats van de onderbreking) blijft dan oorspronkelijk gepland. Wat we maximaal vergoeden staat in *je* Dekkingsoverzicht.

**Verzekerde gebeurtenissen:**

- 1. *Jij* of een *reisgenoot* wordt ziek, loopt *letsel* op of krijgt een medische aandoening, zo ernstig dat *je je reis* moet onderbreken (dit geldt ook als *jij* of een *reisgenoot* een epidemische of pandemische ziekte zoals COVID-19 krijgt).

Dit geldt alleen als een *arts jou* of *je reisgenoot* onderzoekt of adviseert voordat *je* besluit om de *reis* te onderbreken.

- 2. Een *familielid* dat niet met *jou* samen reist wordt ziek, loopt *letsel* op of krijgt een medische aandoening (dit geldt ook als het *familielid* een epidemische of pandemische ziekte zoals COVID-19 krijgt).

Dit geldt alleen als de ziekte, het *letsel* of de medische aandoening volgens de *arts* levensbedreigend is en ziekenhuisopname noodzakelijk is.

- 3. Een *reisgenoot, familielid* of *je hulpdier* overlijdt tijdens *je reis*.

- 4. *Jij* of een *reisgenoot* moet tijdens *je reis* in quarantaine vanwege blootstelling aan:

- a. Een besmettelijke ziekte, anders dan een epidemische of pandemische ziekte; of
- b. Een epidemische of pandemische ziekte (zoals COVID-19), maar alleen als aan de volgende voorwaarden is voldaan:

- i. De *quarantaine* geldt specifiek voor *jou* of een *reisgenoot*. Dat betekent dat *jij* of een *reisgenoot* specifiek en met name genoemd moet zijn in een individuele aanwijzing tot *quarantaine* vanwege een *epidemie* of *pandemie*; en

- ii. De *quarantaine* geldt niet in algemene zin:

- (a) voor (een bepaald deel van) een populatie, geografisch gebied, gebouw of schip (ook *thuisquarantaine* of vergelijkbare beperkingen), of
- (b) op basis van waarnaartoe, waarvandaan of door welk land of gebied de persoon reist. Deze voorwaarde (ii) geldt ook als de individuele aanwijzing tot *quarantaine* specifiek *jou* of een *reisgenoot* noemt.

- 5. *Jij* of een *reisgenoot* is betrokken bij een *verkeersongeval* tijdens *je reis*.

Een van de volgende voorwaarden moet van toepassing zijn:

- a. *Jij* of een *reisgenoot* heeft medische zorg nodig; of
- b. Het motorrijtuig moet worden gerepareerd omdat er niet meer veilig mee kan worden gereden.

- 6. *Je* bent wettelijk verplicht een gerechtelijke procedure bij te wonen tijdens *je reis*.

Dit geldt alleen als *je* aanwezigheid niet vereist is voor *je* werk. Als *je* bijvoorbeeld aanwezig moet zijn in *je* hoedanigheid van advocaat, griffier, getuige-deskundige, wetshandhaver of een ander beroep, dan is dit niet verzekerd.

- 7. *Je woonadres* wordt *onbewoonbaar*.

- 8. *Jij* of een *reisgenoot* werkt als *eerste hulpverlener* en wordt opgeroepen vanwege een ongeval of noodsituatie (zoals een *natuurramp*) om hulp te verlenen of ondersteuning te bieden tijdens de oorspronkelijk geplande *reis*.

- 9. *Jij* of een *reisgenoot* is als passagier aan boord van een gekaapt vliegtuig, voertuig, vaartuig of trein.



10. *Je mist ten minste 50% van je reis door:*
- A. Vertraging bij de *vervoersmaatschappij* (hieronder valt niet annulering door een *vervoersmaatschappij* vóór je *vertrekdatum*);
  - B. Een staking, tenzij hier al mee gedreigd werd of deze al aangekondigd was vóórdat je de *verzekering* afsloot of vóór de boekingsdatum van je *reis*;
  - C. Een *natuurramp*;
  - D. Wegen die afgesloten of onbegaanbaar zijn vanwege *zeer slecht weer*;
  - E. Verloren of gestolen reisdocumenten die verplicht zijn en niet op tijd kunnen worden vervangen om je *reis* voort te zetten; je moet proberen om vervangende documenten te regelen, en bewijzen dat je dit hebt geprobeerd.
  - F. Sociale onrust, behalve als dit *molest* of een *politiek risico* wordt.
11. Een *vervoersmaatschappij* laat jou of een *reisgenoot* niet instappen op de verdenking dat jij of je *reisgenoot* een besmettelijke ziekte hebt (ook een epidemische of pandemische ziekte zoals COVID-19). Dit geldt niet als je niet in mag stappen omdat je weigert de regels of voorschriften die gelden voor reizen in het algemeen of het reizen naar *jouw* bestemming op te volgen.
12. *Je moet aanwezig zijn bij de geboorte van een kind van een familielid.*
13. *Je geboekte accommodatie wordt onbewoonbaar.*
14. De overheid geeft opdracht tot een verplichte evacuatie vanwege een *natuurramp* op je bestemming, tijdens je *reis*.  
Dit geldt alleen als je de *verzekering* hebt afgesloten en je *reis* geboekt hebt voordat de gebeurtenis die aanleiding is voor de verplichte evacuatie algemeen bekend werd.
15. Het motorrijtuig van jou of een *reisgenoot* krijgt een *mechanisch defect* tijdens je *reis*, waardoor er niet meer veilig mee kan worden gereden.
16. Het voertuig van jou of een *reisgenoot*, dat wordt gebruikt als vervoermiddel tijdens je *reis*, wordt gestolen.
17. Een *terroristische gebeurtenis* vindt plaats op minder dan 100 kilometer van een plaats die je aandoet tijdens je *reis*, zoals vermeld in je oorspronkelijk reisschema van je *reisaanbieder*.  
Dit geldt alleen als:
- a. in de 30 dagen voorafgaand aan de boekingsdatum van je *reis* van geen *terroristische gebeurtenis* heeft plaatsgevonden op minder dan 40 kilometer van deze plaats.
  - b. Voor reizen die geboekt zijn vóór de begindatum van je *verzekering*: in de 30 dagen voorafgaand aan de begindatum van je *verzekering* geen *terroristische gebeurtenis* heeft plaatsgevonden op minder dan 40 kilometer van deze stad.
18. Het bedrijf waar je werkt is ernstig beschadigd door brand, overstroming, inbraak, vandalisme of een natuurramp.
- Dit geldt als aan één de volgende voorwaarden is voldaan:
- a. Je wordt door de directie van het bedrijf of door overheidsinstanties verplicht om tijdens je geplande reisdata op het bedrijfsterrein van je bedrijf aanwezig te zijn;
  - b. Je bent de eigenaar of een leidinggevende van het bedrijf.

### **Overkomst van een zakelijk vervanger**

Als je tijdens je reis door een verzekerde gebeurtenis jouw werk niet kunt afmaken, dan regelen en vergoeden wij een retourticket in de economy class van een vervoersmaatschappij voor een zakelijk vervanger. Dit geldt alleen als jij of iemand anders namens jou contact met ons opneemt en wij al het vervoer van tevoren regelen. Als wij het vervoer niet hebben goedgekeurd of geregeld, dan vergoeden wij alleen tot het bedrag dat we hadden moeten betalen als wij het vervoer hadden geregeld. Wij zijn niet verantwoordelijk voor vervoer dat niet door ons is goedgekeurd of geregeld.

### **Opsporings- en reddingskosten**

Word je als vermist opgegeven tijdens je reis? Of moet je worden gered uit een noodsituatie? Dan vergoeden wij de kosten van je opsporing of redding door een professioneel team. Wij vergoeden maximaal het bedrag voor opsporings- en reddingskosten dat in je Dekkingsoverzicht staat.

### **Telecommunicatiekosten**

Is er sprake van een verzekerde gebeurtenis en moet je als gevolg daarvan telecommunicatiekosten maken voor contact met de alarmcentrale of een derde partij? Dan vergoeden wij deze kosten voor zover deze noodzakelijk waren.

## **B. ONGEVALLEN**

**Deze dekking is alleen van kracht als dat op je Dekkingsoverzicht wordt vermeld. Daarop staat dan ook tot welk(e) bedrag(en) je verzekerd bent.**

Heb je een ongeval tijdens de reis, en overlijdt je of raak je hierdoor blijvend invalide? Dan is dit verzekerd. We keren maximaal de bedragen uit die in je Dekkingsoverzicht staan.

De bedragen genoemd bij **Ongevallen bij verhoogd risico** gelden voor ongevallen tijdens de beoefening van *risicosporten* en bij werkzaamheden met een verhoogd risico.

### **Vaststelling van de mate van blijvende invaliditeit**

Onze medisch adviseur stelt de mate van blijvende invaliditeit vast. Dit doet hij op basis van informatie van de behandelende arts(en). Of wij schakelen daarvoor een onafhankelijke arts in. Wij maken gebruik van de tabellen van de American Medical Association als we blijvende functionele invaliditeit vaststellen. Wij houden rekening met de mate waarin een verzekerde voor het ongeval al invalide was.

### **Meerdere verzekeringen**

Als je meerdere ongevallenverzekeringen bij ons hebt afgesloten, keren wij nooit meer uit dan € 125.000,-

### **Bijzonderheden**

1. Als je binnen twee jaar na het ongeval overlijdt aan de gevolgen hiervan, betalen wij het bedrag voor overlijden uit. Hebben wij al een bedrag betaald voor blijvende invaliditeit? Dan trekken wij dit hiervan af.
2. Is binnen twee jaar de mate van blijvende invaliditeit niet vast te stellen? Dan hebben wij het recht de uitkering uit te stellen. Wij betalen dan een wettelijke rente over het bedrag dat wij nog niet hebben uitbetaald.
3. Wij keren nooit meer uit dan het verzekerde bedrag. Ook niet als het gaat om meerdere ongevallen samen.
4. Is er sprake van overlijden door een ongeval? Dan moeten de erfgenamen toestaan dat wij sectie op het stoffelijk overschot laten verrichten. Anders is er geen dekking.
5. Heb je een ongeval gehad? Dan moet jij je laten onderzoeken door onze medisch deskundige. Of je laat je onderzoeken in een ziekenhuis dat wij aanwijzen.
6. Een arts moet verklaren of er een kans is op blijvende invaliditeit. Dit moet binnen 12 maanden na een ongeval. Anders kunnen wij niet uitkeren.

7. Bij overlijden betalen *wij* de uitkering aan de wettige erfgenamen. Zij moeten een verklaring van erfrecht overleggen.
8. Geen aanspraak op de uitkering hebben de Staat der Nederlanden en schuldeisers die geen erfgenamen zijn.
9. Bij blijvende invaliditeit betalen *wij* de uitkering aan *jou* uit. Dit gebeurt nadat de graad van blijvende invaliditeit definitief is vastgesteld.

## C. BAGAGE

**Deze dekking is alleen van kracht als dat op *je* Dekkingsoverzicht wordt vermeld. Daarop staat dan ook tot welk(e) bedrag(en) *je* verzekerd bent.**

Is *je* *bagage* kwijt of beschadigd geraakt of gestolen tijdens *je* *reis*? Dan vergoeden *we* de kosten tot de maximale vergoeding, min de *terugbetalingen* waar *je* recht op hebt. In *je* Dekkingsoverzicht zie *je* wat *wij* maximaal vergoeden.

- i. *Je* ontvangt een vergoeding voor reparatie van de beschadigde *bagage*; of
- ii. Een vergoeding als de schade niet gerepareerd kan worden. De vergoeding baseren *wij* op de nieuwwaarde. Bij spullen die ouder zijn dan een jaar, trekken *we* hier het bedrag vanaf dat een voorwerp minder waard wordt doordat het ouder wordt. Als de herstelkosten boven dit bedrag uitkomen, dan vergoeden *we* het bedrag dat het voorwerp nog waard is. De afschrijvingslijst voor *bagage* vindt *je* op *onze* website onder Afschrijvingslijst Bagage.

Dit geldt alleen als aan de volgende voorwaarden is voldaan:

- a. *Je* hebt de nodige maatregelen genomen om *je* *bagage* veilig en heel te houden en terug te krijgen;
- b. *Je* hebt de schade of het verlies binnen 24 uur na de ontdekking gemeld bij de lokale autoriteiten, *vervoersmaatschappij*, *accommodatie* of *reisorganisator*. *Je* hebt een schriftelijk bewijs van deze melding met een beschrijving van de eigendommen en de waarde nodig;
- c. *Je* hebt in geval van diefstal van *je* *bagage* aangifte gedaan bij de politie en *je* hebt een proces-verbaal;
- d. *Je* hebt de (originele) bon of ander aankoopbewijs van elk verloren, beschadigd of gestolen artikel. **Voor spullen zonder originele bon of aankoopbewijs vergoeden *we* maximaal 50% van de kosten om het verloren, beschadigde of gestolen artikel door eenzelfde of vergelijkbaar artikel te vervangen;**
- e. *Je* hebt diefstal of verlies van een mobiel toestel gemeld bij *je* netwerkprovider en *je* hebt het toestel laten blokkeren.

Zie ook : ‘Voorzichtig met *je* spullen omgaan’ in het Dekkingsoverzicht.

Wat is niet verzekerd?

1. Dieren, waaronder ook de overblijfselen van dieren;
2. Auto's, motorfietsen, motoren, vliegtuigen, andere gemotoriseerde voer- en vaartuigen, en de bijbehorende accessoires en onderdelen;
3. *Sportuitrusting* (behalve als *Wintersporten* en *Risicosporten* zijn meeverzekerd);
4. Rolstoelen en andere hulpmiddelen voor mobiliteit;
5. Verbruiksartikelen, medicijnen, medische apparatuur/benodigdheden, en verse producten;
6. Tickets, paspoorten, akten, blauwdrukken, stempels en andere documenten;
7. Muntgeld, bankbiljetten, creditcards, schuldbewijzen, verhandelbare waardepapieren, reischeques, effecten, ongemunt goud en zilver, en sleutels;
8. Kleden en tapijten;
9. Antieke en kunstobjecten;
10. Breekbare of broze artikelen;
11. Vuurwapens en andere wapens, inclusief munitie;

12. Immateriële eigendommen, inclusief software en elektronische gegevens;
13. Handelsgoederen;
14. Zaken die niet van *jou* zijn;
15. *Jouw mobiele apparaten, digitale/elektrische apparatuur en kostbaarheden* als ze zijn gestolen uit een motorvoertuig, al dan niet afgesloten;
16. *Bagage* wanneer die:
  - a. Is verzonden, tenzij vervoerd door *je vervoersmaatschappij*;
  - b. Zich in of op een aanhangwagen bevindt. Aanhangwagens bedoeld voor recreatief gebruik, zoals caravans en vouwwagens vallen hier niet onder;
  - c. Onbeheerd is achtergelaten in een niet afgesloten motorvoertuig; of
  - d. In een motorvoertuig is achtergelaten. *Je* bent wel verzekerd, als het voertuig goed is afgesloten en de spullen van buitenaf niet zichtbaar zijn. Daarbij moeten er sporen van inbraak zijn en moet de schade zijn veroorzaakt tussen 7.00 uur en 22.00 uur. Het tijdstip moet *je* kunnen aantonen met een politierapport of een bewijs van aangifte van de diefstal bij de politie.

#### D. VERTRAGING BAGAGE

**Deze dekking is alleen van kracht als dat op *je* Dekkingsoverzicht wordt vermeld. Daarop staat dan ook tot welk(e) bedrag(en) *je* verzekerd bent.**

Is *je bagage* vertraagd door een *reisaanbieder* tijdens *je reis*? Dan vergoeden we de kosten van de artikelen die *je* nodig hebt totdat *je bagage* aankomt. We vergoeden maximaal de kosten die in *je* dekkingsoverzicht staan bij Vertraging bagage.

Deze dekking geldt alleen:

- a. als *je bagage* ten minste zo lang vertraagd is als de minimaal vereiste vertraging vermeld bij Vertraging bagage in *je* Dekkingsoverzicht en
- b. voor *je* heenreis (en niet voor *je* terugreis).

#### E. AANSPRAKELIJKHEID

**Deze dekking is alleen van kracht als dat op *je* Dekkingsoverzicht wordt vermeld. Daarop staat dan ook tot welk(e) bedrag(en) *je* verzekerd bent.**

##### **Aansprakelijkheid voor schade aan gehuurde *accommodatie***

Ben *je* aansprakelijk voor schade aan een door *jouw* gehuurde *accommodatie* tijdens *je reis*? Dan vergoeden we maximaal het bedrag dat in *je* Dekkingsoverzicht staat bij Schade aan een gehuurde *accommodatie*. Onder deze dekking valt ook schade aan een tijdens de *reis* gehuurd kluisje omdat *je* de sleutel hiervan bent verloren.

Om de schade te kunnen vergoeden hebben we dan wel een officieel bewijs nodig dat *je* voor die schade aansprakelijk bent gesteld.

#### F. MEDISCHE KOSTEN

**Deze dekking is alleen van kracht als dat op *je* Dekkingsoverzicht wordt vermeld. Daarop staat dan ook tot welk(e) bedrag(en) *je* verzekerd bent.**

**BELANGRIJK:**

- **Je ontvangt alleen een vergoeding als je in Nederland een basiszorgverzekering hebt. Uitkeringen die je ontvangt van andere verzekeraars of ondernemingen worden afgetrokken van je claim.**
- **Het wettelijk eigen risico van je basiszorgverzekering valt onder de dekking van deze verzekering. Heb je gekozen voor een vrijwillig eigen risico? Dan is het verhoogde deel voor jouw rekening.**

Heb je tijdens je reis spoedeisende medische of tandheelkundige zorg nodig, vanwege een verzekerde gebeurtenis die hieronder staat? Dan vergoeden we de naar Nederlandse maatstaven *redelijke en gebruikelijke kosten* van het lokale spoedeisende vervoer van de plaats van de gebeurtenis naar een lokale *arts* of lokale medische instelling en de *redelijke en gebruikelijke kosten* voor die zorg. We vergoeden maximaal de bedragen die in je dekkingsoverzicht staan bij Medische kosten (voor tandartskosten geldt de daarvoor vermelde maximale vergoeding).

#### **Verzekerde gebeurtenissen**

1. Tijdens je reis krijg je plotseling en onverwacht een ziekte, *letsel* of medische aandoening. Als deze niet behandeld wordt voordat je terugkeert naar huis kan dit kan ernstige gevolgen hebben (dit geldt ook als je een epidemische of pandemische ziekte zoals COVID-19 krijgt).
2. Tijdens je reis loop je gebitschade op, krijg je een gebitsinfectie, verlies je een vulling of breekt een tand af, waarvoor behandeling noodzakelijk is.

Moet je in een *ziekenhuis* worden opgenomen? Dan kunnen we betalingen garanderen of voorschieten, als dat wordt geaccepteerd, tot je maximale vergoeding voor Medische kosten.

De volgende voorwaarden en aanvullende uitsluitingen zijn van toepassing:

- a. De zorg moet *medisch noodzakelijk* zijn om een medisch noodgeval te behandelen, en de zorg moet worden verleend door een *arts*, tandarts, *ziekenhuis* of andere zorgverlener die bevoegd is om de zorg te verlenen.
- b. Deze dekking vergoedt geen zorg die meer dan 365 dagen na terugkeer van je buitenlandse reis in het land waar je woont is verleend.
- c. Wij vergoeden de kosten, die je hebt moeten maken als gevolg van een ziekte die tijdens je reis is ontstaan of een *ongeval* dat tijdens je reis is gebeurt.
- d. Deze dekking vergoedt geen zorg die niet spoedeisend is. De volgende zorg wordt in ieder geval niet vergoed:
  1. Niet-noodzakelijke cosmetische ingrepen of zorg;
  2. Jaarlijkse of reguliere onderzoeken;
  3. Langdurige zorg;
  4. Allergiebehandelingen, tenzij de allergische aandoening levensbedreigend is;
  5. Onderzoeken of zorg na verlies of beschadiging van gehoorapparaten, gebitsprothesen, brillen en contactlenzen;
  6. Fysiotherapie, revalidatie of palliatieve zorg (behalve voor zover noodzakelijk om je te stabiliseren voor vervoer);
  7. Behandelingen die volgens de Nederlandse normen experimenteel zijn;
  8. Alle andere medische of tandheelkundige zorg die niet spoedeisend is.

## G. RECHTSBIJSTAND

*Je bent verzekerd voor juridische ondersteuning door DAS bij:*

- het verhalen van schade aan *jou* persoonlijk of aan *je* spullen (niet zijnde voertuigen). Op de ander die daarvoor aansprakelijk is, vanwege onrechtmatig handelen;
- een strafzaak, maar niet als het strafbaar feit met (voorwaardelijke) opzet of willens en wetens is begaan;
- geschillen uit contracten die *je* rechtstreeks in verband met de *reis* hebt gesloten.

Geschillen over *jouw auto* zijn verzekerd als SOS Autohulp is meeverzekerd.

Op [www.allianz-assistance.nl/reisverzekering/rechtsbijstand](http://www.allianz-assistance.nl/reisverzekering/rechtsbijstand) staat hoe en onder welke voorwaarden DAS *je* juridische hulp verleent. Bijvoorbeeld, als DAS verwacht dat de kosten voor de rechtshulpverlening hoger zijn dan de geleden schade, mag zij de hulpverlening stoppen en de schade vergoeden.

### Eigen risico

*Je* moet aan DAS een eigen risico van € 250,- betalen als *je* wilt dat DAS een externe rechtshulpverlener inschakelt om namens *jou* een gerechtelijke of administratieve procedure te voeren. Dat hoeft niet als het volgens de wet en regelgeving verplicht is om voor die procedure een advocaat in te schakelen (verplichte procesvertegenwoordiging). Als er voor een procedure geen verplichte procesvertegenwoordiging geldt, mag *je* kiezen of *jij je* in die procedure laat bijstaan door:

- een juridisch specialist in dienst van DAS;
- of een door *jou* zelf gekozen externe rechtshulpverlener, bijvoorbeeld een advocaat of een andere rechtens bevoegde deskundige.

Pas nadat DAS het eigen risico van € 250,- heeft ontvangen, zal DAS de opdracht aan de door *jou* aangewezen externe rechtshulpverlener geven.

### Niet verzekerd

- Geschillen over deze *verzekering* of een geschil met DAS. Krijg *je* later alsnog gelijk in een onherroepelijk vonnis? Dan vergoedt DAS de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand alsnog. Tot maximaal het verzekerde bedrag.
- Zaken die bij het afsluiten van de *verzekering* al bestonden of waarvan *je* toen al kon verwachten dat deze zouden ontstaan.
- Geschillen door het overnemen van verplichtingen van een ander.
- Geschillen over fiscale voorschriften, zoals douanevoorschriften.
- Als het geschil te maken heeft met het onbevoegd besturen van een voer- of vaartuig.

### Maximum per schadegeval

- Onbepaalde vergoeding voor de kosten van de deskundigen in loondienst bij DAS. Ook als zij *jou* bijstaan in een gerechtelijke of administratieve procedure.
- Voor het inschakelen van deskundigen (rechtshulpverleners, zoals advocaat), proceskosten en kosten van getuigen die *je* van de rechter moet betalen, noodzakelijke reis- en verblijfkosten voor een buitenlandse rechtszaak en de kosten voor het uitvoeren van de rechterlijke uitspraak:
  - binnen Europa: kostprijs;
  - buiten Europa (als *je* 'Werelddekking' hebt afgesloten): tot € 50.000,-. Voor contractuele geschillen geldt dan wel een maximum van € 5.000,-.
- € 12.500,- voor het voorschieten van een waarborgsom die nodig is voor *jouw* vrijlating, voor de teruggave van *je* spullen, of om een beslag op *je* spullen op te heffen. Dit bedrag moet zo snel mogelijk, en sowieso binnen één jaar worden terugbetaald.

- Voor gerechtelijke of administratieve procedures waarvoor geen verplichte procesvertegenwoordiging geldt en waarvoor op *jouw* verzoek een externe rechtshulpverlener is ingeschakeld, betaalt DAS, als onderdeel van het kostenmaximum de noodzakelijke en redelijke behandelkosten (honorarium inclusief kantoor- en overige kosten van deze externe rechtshulpverlener in die procedure) tot maximaal € 5.000,- (excl. btw). Maar DAS betaalt in totaal nooit meer dan het kostenmaximum.

### Bijzonderheden

- *Je* krijgt de juridische hulp van een juridisch specialist. Dit is een deskundige medewerker die in dienst is van DAS. Deze medewerker overlegt met *je* over de manier waarop *jouw* conflict wordt behandeld. Ook informeert hij *jou* of dat wat *je* wenst ook haalbaar is.
- Als DAS dit nodig vindt, kunnen zij een deskundige inschakelen die niet bij DAS in dienst is, bijvoorbeeld een rechtshulpverlener of een schade-expert. Deze externe deskundige kan dan (een deel van) de juridische hulp verlenen. Alleen DAS mag deze deskundige namens *jou* inschakelen. Dat mag *je* dus niet zelf doen.
- Als het nodig is om namens *jou* een gerechtelijke of administratieve procedure te voeren, mag *je* zelf een rechtshulpverlener kiezen. In veel gevallen kan de juridisch specialist in dienst van DAS die procedure voor *jou* voeren, maar als *je* dat wilt, mag *je* ook een rechtshulpverlener kiezen die niet bij DAS in dienst is. Bijvoorbeeld een advocaat. Dit noemen we een externe rechtshulpverlener.
- Ook als de partij waarmee *je* een conflict hebt rechtsbijstand krijgt van DAS, mag *je* zelf een rechtshulpverlener kiezen.
- Een door *jou* gekozen externe rechtshulpverlener moet wel gevestigd zijn in het land waarin de zaak dient.
- DAS rechtsbijstand behandelt alleen geschillen die gaan over een belang van meer dan € 125,-.
- DAS is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door het werk van externe deskundigen.

### Bij schade

- *Je* krijgt rechtsbijstand in natura. Dat betekent dat *je* hulp krijgt in de vorm van rechtsbijstand door de deskundigen van DAS.
- Juridische ondersteuning nodig? Neem zo snel mogelijk contact op met DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringsmaatschappij N.V. Telefoonnummer: (020) 651 75 17. Adres: De Entree 222, 1101 EE Amsterdam.
- Als *je* een klacht hebt over juridische bijstand kun *je* deze indienen bij DAS (Postbus 23000, 1100 DM Amsterdam).
- Als *je* het met DAS niet eens blijft over de aanpak of haalbaarheid van de zaak zal DAS op haar kosten hierover een oordeel vragen van een advocaat, die *je* zelf mag aanwijzen.
  - Deze advocaat of een kantoorgenoot mag in de (verdere) behandeling van de zaak niet meer worden ingeschakeld.
  - Het oordeel van deze advocaat is voor DAS bindend. DAS handelt verder volgens het advies.
  - Als *je* in het ongelijk bent gesteld, mag *je* ook zelf verder gaan. Win *je* de zaak dan alsnog? Dan betaalt DAS na afloop tot maximaal het verzekerde bedrag.

## H. SOS AUTOHULP

**Deze dekking is alleen van kracht als dat op *je* Dekkingsoverzicht wordt vermeld. Daarop staat dan ook tot welk(e) bedrag(en) *je* verzekerd bent.**

Verzekerd zijn de eigen of gehuurde *auto* en *aanhanger* waarmee *je* de *reis* vanuit Nederland naar het buitenland maakt. Op welke vergoedingen *je* recht hebt, staat in *je* Dekkingsoverzicht.

Valt *jouw auto* of *aanhanger* tijdens de *reis* uit door *mechanisch defect*, een *verkeersongeval* of kun *je* niet verder door het uitvallen van de bestuurder? Dan ben *je* verzekerd van:

1. Hulp door *onze Alarmcentrale*, waarmee *we* bedoelen:

- a. Het inschakelen van een professionele hulpdienst op de plek waar *je auto* staat;
  - b. Reparatie van de *auto* ter plekke, als dat binnen één uur mogelijk is;
  - c. Transport van de *auto* en *aanhanger* naar de dichtstbijzijnde professionele hulpdienst;
  - d. Transport van het *auto* en *aanhanger* terug naar Nederland, als deze niet gerepareerd kunnen worden.  
De kosten van het transport mogen niet hoger zijn dan de waarde van de *auto* en de *aanhanger*;
2. Vergoeding van kosten die *je* onverwacht door het uitvallen van *jouw auto* moet maken.
  3. De kosten van het stallen van de *auto* en/of de *aanhanger*.
  4. Het opsturen van noodzakelijke onderdelen voor reparatie. De kosten van onderdelen die nodig zijn voor de reparatie worden niet vergoed.
  5. Vervoer inzittenden: reiskosten van openbaar vervoer om de inzittenden met hun *bagage* naar de eindbestemming of *je woonadres* te brengen.
  6. Vervangend vervoer, kosten van *accommodatie*, reiskosten: kan de *auto* niet binnen 48 uur gerepareerd worden, dan vergoeden *wij*:
    - a. de huur van een soortgelijk voertuig;
    - b. óf de reiskosten naar en de kosten van de dichtstbijzijnde *accommodatie*;
    - c. óf de reiskosten per trein (2e klasse) naar de eindbestemming of *je woonadres* plus de reiskosten naar het dichtstbijzijnde treinstation. Als de treinreis meer dan acht uur duurt, mag er gekozen worden voor een vliegticket (economy class). Kies *je* voor vervoer naar de eindbestemming? Dan worden de extra reiskosten vergoed tot maximaal de kosten van de terugreis naar *je woonadres*.
  7. Kan de bestuurder niet meer rijden? En kan geen van de inzittenden de besturing overnemen? Dan vergoeden *wij*:
    - a. de kosten voor een vervangende chauffeur om door te kunnen rijden naar de eindbestemming of terug te kunnen rijden naar *je woonadres*;
    - b. óf de reiskosten per trein (2e klasse) naar *je woonadres*;
    - c. óf de noodzakelijke extra kosten voor *accommodatie*.
  8. Kosten voor ophalen na reparatie: voor het ophalen van de gerepareerde *auto* of *aanhanger* vergoeden *wij* voor één persoon de treinkosten (2e klasse). Als in overleg met de alarmcentrale een taxi wordt ingeschakeld vergoeden *wij* de kosten tot maximaal het bedrag dat hiervoor in *je* Dekkingsoverzicht staat.

#### **Verzekerde gebeurtenissen:**

1. Uitvallen van de bestuurder door een *ernstige ziekte* of ernstig *ongeval*;
2. Uitvallen van de *auto* door een *mechanisch defect* of een *verkeersongeval*;

#### **Niet verzekerd:**

- Hulp en kosten die *je* maakt zonder toestemming van de Alarmcentrale.
- Kosten die *je* normaal ook zou maken, zoals geplande reis- en verblijfkosten. Voorbeelden hiervan zijn maaltijden, maar ook de kosten van brandstof, parkeergelden en dergelijke.
- Gebeurtenissen die ontstaan terwijl de bestuurder niet bevoegd is om te rijden of niet in het bezit is van een geldig rijbewijs.
- Slecht onderhouden *auto's* en *auto's* die niet voor wettelijke aansprakelijkheid verzekerd zijn.
- *Auto's* die niet APK goedgekeurd zijn en/of overbelast zijn.

#### **Bijzonderheden**

- De dekking voor reiskosten en/of vervangend vervoer worden ook vergoed als de *auto* of de *aanhanger* binnen 7 dagen voor het begin van de geboekte *reis* uitvalt.
- De kosten van transport naar Nederland worden ook vergoed als de *auto* na diefstal wordt teruggevonden en *je* er nog belang bij hebt.



## I. ANNULERING

**Deze dekking is alleen van kracht als dat op je Dekkingsoverzicht wordt vermeld. Op het Dekkingsoverzicht staat dan ook tot welk(e) bedrag(en) je verzekerd bent.**

Moet je je reis annuleren of uitstellen vanwege een *verzekerde gebeurtenis* die hieronder staat en die plaatsvindt na de boekingsdatum van je reis? Dan vergoeden wij de contractueel verschuldigde annuleringskosten of de kosten van het overboeken van de reis waardoor totale annulering niet nodig is. In je Dekkingsoverzicht staat wat we maximaal vergoeden.

**Let op:** deze dekking geldt alleen voor reizen die je geboekt hebt tijdens de looptijd van je verzekering en vóór je vertrekt voor je reis.

Heb je al betaald voor een gezamenlijke *accommodatie* en annuleert je reisgenoot de reis vanwege een *verzekerde gebeurtenis* die hieronder staat? Dan vergoeden we eventuele extra kosten die je moet maken voor je *accommodatie*.

**BELANGRIJK:** Je moet al je reisaanbieders binnen 72 uur nadat je weet dat je je reis moet annuleren op de hoogte stellen (ook als een arts je adviseert je reis te annuleren). Als je een reisaanbieder pas later op de hoogte stelt en daardoor een lager bedrag terugkrijgt, dan vergoeden wij het verschil niet. Kun je je reisaanbieders door een ernstige ziekte, *letsel* of een medische aandoening niet binnen 72 uur op de hoogte stellen? Dan moet je ze op de hoogte stellen zodra dat kan.

### **Verzekerde gebeurtenissen:**

1. Jij of een reisgenoot wordt ziek, loopt *letsel* op of krijgt een medische aandoening, zo ernstig dat je je reis moet annuleren (dit geldt ook als jij of een reisgenoot een epidemische of pandemische ziekte zoals COVID-19 krijgt). Of jij moet een operatie ondergaan die *medisch noodzakelijk* is (ook als je voor deze operatie al op de wachtlijst stond, zoals in verband met de transplantatie van een donororgaan).

Dit geldt alleen als een arts jou of een reisgenoot adviseert om de reis te annuleren voordat jij de reis annuleert.

2. Een *familielid* dat niet met jou samen reist wordt ziek, loopt *letsel* op of krijgt een medische aandoening (dit geldt ook als het *familielid* een epidemische of pandemische ziekte zoals COVID-19 krijgt).

Eén van de volgende voorwaarden moet van toepassing zijn:

- a. De ziekte, het *letsel* of de medische aandoening is volgens een arts levensbedreigend of ziekenhuisopname is noodzakelijk;
- b. Het *familielid* is een ouder of kind van jou, heeft dringend zorg nodig en jij bent de enige die deze zorg kan verlenen.

3. Jij, een reisgenoot, *familielid*, je *hulpdier* overlijdt op of na de begindatum van de verzekering en na de boekingsdatum van je reis.

4. Jij of een reisgenoot moet vóór je reis in *quarantaine* vanwege blootstelling aan:
  - a. Een besmettelijke ziekte, anders dan een epidemische of pandemische ziekte; of
  - b. Een epidemische of pandemische ziekte (zoals COVID-19), maar alleen als aan de volgende voorwaarden is voldaan:

- i. De *quarantaine* geldt specifiek voor *jou* of een *reisgenoot*, wat betekent dat *jij* of een *reisgenoot* specifiek en met name genoemd moet zijn in een individuele aanwijzing tot *quarantaine* vanwege een *epidemie* of *pandemie*; en
- ii. De *quarantaine* geldt niet in algemene zin:
  - (a) voor (een bepaald deel van) een populatie, geografisch gebied, gebouw of schip (ook *thuisquarantaine* of vergelijkbare beperkingen), of
  - (b) op basis van waarnaartoe, waarvandaan of door welk land of gebied de persoon reist. Deze voorwaarde (ii) geldt ook als de individuele aanwijzing tot *quarantaine* specifiek *jou* of een *reisgenoot* noemt.

5. *Jij* of een *reisgenoot* is betrokken bij een *verkeersongeval* op de *vertrekdatum*.

Eén van de volgende voorwaarden moet van toepassing zijn:

- a. *Jij* of een *reisgenoot* heeft medische zorg nodig;
- b. Het motorrijtuig van *jou* of een *reisgenoot*, waarmee *je* de *reis* zou maken, moet worden gerepareerd omdat het niet meer veilig kan worden bestuurd.

6. *Je* bent wettelijk verplicht een gerechtelijke procedure bij te wonen tijdens *je reis*.

Dit geldt alleen als *je* aanwezigheid niet vereist is voor *je* werk (als *je* bijvoorbeeld aanwezig moet zijn in *je* hoedanigheid van advocaat, griffier, getuige-deskundige, wetshandhaver of een ander beroep, dan is dit niet verzekerd).

7. *Je woonadres* wordt *onbewoonbaar*.

8. *Jij* of een *reisgenoot* werkt als *eerste hulpverlener* en wordt opgeroepen om vanwege een ongeval of noodsituatie (zoals een *natuurramp*) om hulp te verlenen of ondersteuning te bieden tijdens de oorspronkelijk geplande *reis*.

9. *Jij* of een *reisgenoot* ontvangt een juridische kennisgeving voor het bijwonen van een *adoptieprocedure* tijdens *je reis*.

10. *Jij* of een *reisgenoot* mag inenting(en) of medicijnen die voor de reis verplicht zijn niet (mee)nemen. Dit moet dan zijn om medische redenen.

11. De reisdocumenten die *jij* of een *reisgenoot* nodig hebt voor de *reis* zijn gestolen.

Dit geldt alleen als *je* hebt geprobeerd om vervangende documenten te regelen zodat *je* de oorspronkelijk geplande *reis* toch zou kunnen maken, en kan bewijzen dat *je* dit hebt geprobeerd.

12. *Jij* of een *reisgenoot* krijgt geen visum van de autoriteiten van het land van bestemming of van het land waar *je* doorheen reist.

13. *Je* ontdekt dat *je* zwanger bent na het afsluiten van deze *verzekering*. Of *je* hebt complicaties tijdens de zwangerschap. Dit moet medisch worden vastgesteld door een *arts* of specialist. .

14. *Je* moet aanwezig zijn bij de geboorte van een kind van een *familielid*.

15. *Je* geboekte *accommodatie* wordt *onbewoonbaar*.

16. De overheid geeft opdracht tot een verplichte evacuatie vanwege een *natuurramp* op *je* bestemming. De evacuatie geldt in de 24 uur voorafgaand aan *je vertrekdatum*.

Dit geldt alleen als *je* de *verzekering* hebt afgesloten en *je reis* geboekt hebt voordat de gebeurtenis die aanleiding is voor de verplichte evacuatie algemeen bekend werd.

17. Het voertuig van *jou* of een *reisgenoot* krijgt een *mechanisch defect* op weg naar het vertrekpunt van *je* reis, waardoor *je* daar te laat arriveert.
18. Het voertuig van *jou* of een *reisgenoot* dat *jou* of een *reisgenoot* naar het vertrekpunt van *je reis* zou brengen, wordt binnen 7 dagen voor vertrek gestolen. Dit geldt ook als dit het vervoermiddel is waarmee *je* de *reis* zou maken.
19. *Je* bent niet geslaagd voor het afsluitend examen van een meerjarige opleiding aan een erkende onderwijsinstelling en moet dit opnieuw doen.
20. Een *terroristische gebeurtenis* vindt plaats in de 30 dagen voorafgaand aan *je vertrekdatum*, op minder dan 100 kilometer van de plaats waar *je* verblijft tijdens *je reis*, zoals vermeld in *je* oorspronkelijke reisschema van *je reisaanbieder*.

Dit geldt alleen als in de 30 dagen voorafgaand aan de boekingsdatum van *je reis* geen *terroristische gebeurtenis* heeft plaatsgevonden op minder dan 40 kilometer van deze plaats.

21. Het bedrijf waar *je* werkt is ernstig beschadigd door brand, overstroming, inbraak, vandalisme of een *natuurramp*.

Dit geldt als aan één de volgende voorwaarden is voldaan:

- a. *Je* wordt door de directie van het bedrijf of door overheidsinstanties verplicht om tijdens *je* geplande reisdata op het bedrijfsterrein van *je* bedrijf aanwezig te zijn;
- b. *Je* bent de eigenaar of een leidinggevende van het bedrijf.

22. Het bedrijf waar *je* werkzaam bent is rechtstreeks betrokken bij een fusie of overname.

Dit geldt alleen als aan de volgende voorwaarden is voldaan:

- a. *Je* bent de eigenaar of een leidinggevende van het bedrijf en actief betrokken bij de fusie- of overnameactiviteit; en
- b. *Je* had geen kennis van de onderliggende fusie- of overnameactiviteit toen *je je reis* boekte.

23. *Je* direct aangewezen zakelijk plaatsvervanger of *je* direct aangewezen waarnemer valt uit door overlijden, ernstige ziekte of *ongeval* van hemzelf of een *familielid*.

Dit geldt alleen als *je* de eigenaar of een leidinggevende van het bedrijf bent.

## J. AF- OF ONDERBREKING

**Deze dekking is alleen van kracht als dat op je Dekkingsoverzicht wordt vermeld. Op het Dekkingsoverzicht staat dan ook tot welk(e) bedrag(en) je verzekerd bent.**

Moet je je reis onderbreken of afbreken vanwege een *verzekerde gebeurtenis* die hieronder staat? Dan vergoeden we de kosten waar je recht op hebt, min de *terugbetalingen*. We vergoeden maximaal het bedrag dat in je Dekkingsoverzicht staat bij Af-/onderbreking voor:

- i. De betalingen en aanbetalingen voor de *reis* die je niet terugkrijgt, voor het deel van de *reis* dat je niet kunt maken.
- ii. Extra kosten die je moet betalen voor een gedeelde *accommodatie* als je *reisgenoot* zijn *reis* moet af- of onderbreken.

**Let op:** deze dekking geldt alleen voor *reizen* die je geboekt hebt tijdens de looptijd van je *verzekering*.

**BELANGRIJK:** Je moet al je *reisaanbieders* binnen 72 uur nadat je weet dat je je *reis* moet onderbreken op de hoogte stellen (ook als een *arts* je adviseert je *reis* te onderbreken). Als je een *reisaanbieder* pas later op de hoogte stelt en daardoor een lager bedrag terugkrijgt, dan vergoeden wij het verschil niet. Kun je je *reisaanbieders* door een ernstige ziekte, *letsel* of een medische aandoening niet binnen 72 uur op de hoogte stellen? Dan moet je ze op de hoogte stellen zodra dat kan.

### Verzekerde gebeurtenissen:

1. Jij of een *reisgenoot* wordt ziek, loopt *letsel* op of krijgt een medische aandoening, zo ernstig dat je je *reis* moet onderbreken (dit geldt ook als jij of een *reisgenoot* een epidemische of pandemische ziekte zoals COVID-19 krijgt). Of jij moet een operatie ondergaan die *medisch noodzakelijk* is (ook als je voor deze operatie al op de wachtlijst stond, zoals in verband met de transplantatie van een donororgaan).

Dit geldt alleen als een *arts* jou of je *reisgenoot* onderzoekt of adviseert voordat je besluit om de *reis* te onderbreken. Het moet volgens de *arts* *medisch noodzakelijk* zijn om de *reis* te onderbreken.

2. Een *familielid* of een goede vriend of vriendin die niet met jou samen reist wordt ziek, loopt *letsel* op of krijgt een medische aandoening (dit geldt ook als het *familielid* of de vriend(in) een epidemische of pandemische ziekte zoals COVID-19 krijgt).

Eén van de volgende voorwaarden moet van toepassing zijn:

- a. De ziekte, het *letsel* of de medische aandoening is volgens een *arts* levensbedreigend of ziekenhuisopname is noodzakelijk.
- b. Het *familielid* is een ouder of kind van jou, heeft dringend zorg nodig en jij bent de enige die deze zorg kan verlenen.

3. Jij, een *reisgenoot*, *familielid*, een goede vriend of vriendin of je *hulpdier* overlijdt tijdens je *reis*.

4. Jij of een *reisgenoot* moet tijdens je *reis* in *quarantaine* vanwege blootstelling aan:
  - a. Een besmettelijke ziekte, anders dan een epidemische of pandemische ziekte; of
  - b. Een epidemische of pandemische ziekte (zoals COVID-19), maar alleen als aan de volgende voorwaarden is voldaan:
    - i. De *quarantaine* geldt specifiek voor jou of een *reisgenoot*. Dat betekent dat jij of een *reisgenoot* specifiek en met name genoemd moet zijn in een individuele aanwijzing tot *quarantaine* vanwege een *epidemie* of *pandemie*; en
    - ii. De *quarantaine* geldt niet in algemene zin:

- (a) voor (een bepaald deel van) een populatie, geografisch gebied, gebouw of schip (ook thuisquarantaine of vergelijkbare beperkingen), of
- (b) op basis van waarnaartoe, waarvandaan of door welk land of gebied de persoon reist. Deze voorwaarde (ii) geldt ook als de individuele aanwijzing tot *quarantaine* specifiek *jou* of een *reisgenoot* noemt.

5. *Jij* of een *reisgenoot* is betrokken bij een *verkeersongeval* tijdens *je reis*.

Een van de volgende voorwaarden moet van toepassing zijn:

- a. *Jij* of een *reisgenoot* heeft medische zorg nodig; of
- b. Het motorrijtuig moet worden gerepareerd omdat er niet veilig mee kan worden gereden.

6. *Je* bent wettelijk verplicht een gerechtelijke procedure bij te wonen tijdens *je reis*.

Dit geldt alleen als *je* aanwezigheid niet vereist is voor *je* werk. (Als *je* bijvoorbeeld aanwezig moet zijn in *je* hoedanigheid van advocaat, griffier, getuige-deskundige, wetshandhaver of een ander beroep, dan is dit niet verzekerd).

7. *Je woonadres* wordt *onbewoonbaar*.

8. *Jij* of een *reisgenoot* werkt als *eerste hulpverlener* en wordt opgeroepen vanwege een noodsituatie (zoals een *natuurramp*) om hulp te verlenen of ondersteuning te bieden tijdens *je reis*.

9. *Jij* of een *reisgenoot* bent als passagier aan boord van een geckaapt vliegtuig, voertuig, vaartuig of trein.

10. *Je* mist ten minste 50% van *je reis* door:

- A. Vertraging bij de *vervoersmaatschappij* (hieronder valt niet annulering door een *vervoersmaatschappij* vóór *je vertrekdatum*);
- B. Een staking, tenzij hier al mee bedreigd werd of deze al aangekondigd was vóórdat *je* de *verzekering* afsloot of vóór de boekingsdatum van *je reis*;
- C. Een *natuurramp*;
- D. Wegen die afgesloten of onbegaanbaar zijn vanwege *zeer slecht weer*;
- E. Verloren of gestolen reisdocumenten die verplicht zijn en niet op tijd kunnen worden vervangen om *je reis* voort te zetten; *je* moet proberen om vervangende documenten te regelen, en bewijzen dat *je* dit hebt geprobeerd;
- F. Sociale onrust, behalve als dit *molest* of een *politiek risico* wordt.

11. Een *vervoersmaatschappij* laat *jou* of een *reisgenoot* niet instappen gebaseerd op de verdenking dat *jij* of *je reisgenoot* een besmettelijke ziekte hebt (ook een epidemische of pandemische ziekte zoals COVID-19). Dit geldt niet als *je* niet in mag stappen omdat *je* weigert de regels of voorschriften die gelden voor reizen in het algemeen of het reizen naar *jouw* bestemming op te volgen.

12. *Je* moet aanwezig zijn bij de geboorte van een kind van een *familielid*.

13. *Je* geboekte *accommodatie* wordt *onbewoonbaar*.

14. De overheid geeft opdracht tot een verplichte evacuatie vanwege een *natuurramp* op *je* bestemming, tijdens *je reis*.

Dit geldt alleen als *je* de *verzekering* hebt afgesloten en *je reis* geboekt hebt voordat de gebeurtenis die aanleiding is voor de verplichte evacuatie algemeen bekend werd.

15. Het voertuig van *jou* of een *reisgenoot* krijgt een *mechanisch defect* tijdens *je reis*, waardoor er niet meer veilig mee kan worden gereden.
16. Het voertuig van *jou* of een *reisgenoot*, dat wordt gebruikt als vervoermiddel tijdens *je reis*, wordt gestolen.
17. Een *terroristische gebeurtenis* vindt plaats op minder dan 100 kilometer van een plaats waar *je* verblijft tijdens *je reis*, zoals vermeld in *je* oorspronkelijk reisschema van *je reisaanbieder*.

Dit geldt alleen als er in de 30 dagen voorafgaand aan de boekingsdatum van *je reis* geen *terroristische gebeurtenis* heeft plaatsgevonden op minder dan 40 kilometer van deze plaats.

## K. VERTRAGING

**Deze dekking is alleen van kracht als dat op *je* Dekkingsoverzicht wordt vermeld. Op het Dekkingsoverzicht staat dan ook tot welk(e) bedrag(en) je verzekerd bent.**

Is *je reis* of die van een *reisgenoot* vertraagd door een *verzekerde gebeurtenis* die hieronder staat? Dan vergoeden we de volgende kosten, min de *terugbetalingen* waar *je* recht op hebt. We vergoeden maximaal het bedrag dat in *je* Dekkingsoverzicht staat bij Vertraging:

- i. De al betaalde kosten voor *je reis* die *je* kwijt bent en de extra kosten die *je* maakt tijdens en op de plaats van de vertraging. Het gaat om kosten voor maaltijden, *accommodatie*, communicatie en lokaal vervoer, tot een maximum per dag (24 uur) zoals in *je* Dekkingsoverzicht staat.
- ii. Mis *je* door de vertraging het vertrek van *je* cruise of tour? Dan vergoeden we de noodzakelijke vervoerskosten zodat *je* kunt opstappen op de cruise, kunt aansluiten bij de tour of *je* bestemming kunt bereiken.
- iii. Ben *je* op weg naar de luchthaven of het treinstation van vertrek en mis *je* *je* vlucht of trein door een vertraging van het *lokaal openbaar vervoer*? Dan vergoeden we de noodzakelijke vervoerskosten zodat *je* toch nog *je* bestemming bereikt of terug kunt keren naar huis.

**LET OP: Wij vergoeden geen kosten waarvoor *je vervoersmaatschappij* of *reisaanbieder* verantwoordelijk is.**

De vertraging moet ten minste zo lang duren als de minimaal vereiste vertraging die in *je* Dekkingsoverzicht staat. En de vertraging moet komen door een van de volgende *verzekerde gebeurtenissen*:

1. Vertraging bij de *vervoersmaatschappij*;
2. Een staking, tenzij hier al mee bedreigd werd of deze al aangekondigd was vóórdat *je* de *verzekering* afsloot of vóór de boekingsdatum van *je reis*;
3. *Quarantaine* tijdens *je reis* vanwege blootstelling aan:
  - a. Een besmettelijke ziekte, anders dan een epidemische of pandemische ziekte; of
  - b. Een epidemische of pandemische ziekte (zoals COVID-19), maar alleen als aan de volgende voorwaarden is voldaan:
    - i. De *quarantaine* geldt specifiek voor *jou* of een *reisgenoot*. Dat betekent dat *jij* of een *reisgenoot* specifiek en met name genoemd moet zijn in een individuele aanwijzing tot *quarantaine* vanwege een *epidemie* of *pandemie*;
    - ii. De *quarantaine* geldt niet in algemene zin:
      - (a) voor (een bepaald deel van) een populatie, geografisch gebied, gebouw of schip (ook thuis*quarantaine* of vergelijkbare beperkingen), of

(b) op basis van waarnaartoe, waarvandaan of door welk land of gebied de persoon reist. Deze voorwaarde (ii) geldt ook als de individuele aanwijzing tot *quarantaine* specifiek *jou* of een *reisgenoot* noemt.

4. Een *natuurramp*;
5. Verloren of gestolen reisdocumenten;
6. Kaping, behalve als het een *terroristische gebeurtenis* is;
7. Sociale onrust, behalve als dit *molest* of een *politiek risico* wordt;
8. Een *verkeersongeval*; of
9. Een *vervoersmaatschappij* laat *jou* of een *reisgenoot* niet instappen gebaseerd op verdenking van een **besmettelijke ziekte bij *jou* of *je reisgenoot*** (ook een epidemische of pandemische ziekte zoals COVID-19). Dit geldt niet als *je* niet in mag stappen omdat *je* weigert de regels of voorschriften die gelden voor reizen in het algemeen of het reizen naar *jouw* bestemming op te volgen.

## L. WINTERSPORTEN EN RISICOSPORTEN

**Deze dekking is alleen van kracht als dat op *je* Dekkingsoverzicht wordt vermeld. Op het Dekkingsoverzicht staat dan ook tot welk(e) bedrag(en) je verzekerd bent.**

**Let op:** *Recreatief duiken*, langlaufen, schaatsen en sledetochten zijn standaard meeverzekerd, op voorwaarde dat de beoefening daarvan recreatief van aard is. Deze sporten zien *wij* niet als sporten met een hoger risico.

### Het beoefenen van *wintersporten* en *risicosporten*

*Je* bent voor de afgesloten dekkingen ook verzekerd tijdens de beoefening van *wintersporten* (inclusief deelname aan Gasterennen en Wisbiwedstrijden) en *risicosporten*. De voorwaarden van die dekkingen zijn dan van toepassing tijdens de beoefening van deze sporten.

### Sportuitrusting

*Je sportuitrusting* is verzekerd onder de dekking Bagage. De voorwaarden en verzekerde bedragen van de dekking Bagage gelden dan ook voor *je sportuitrusting*.

### Dekking huur sportuitrusting

Raakt *je sportuitrusting* kwijt of vertraagd door een *reisaanbieder* tijdens *je* heenreis? Of raakt deze beschadigd of wordt deze gestolen tijdens *je reis*? Dan vergoeden we de noodzakelijke kosten voor de huur van vervangende *sportuitrusting* voor gebruik tijdens *je reis*. We vergoeden maximaal het bedrag dat in *je* Dekkingsoverzicht staat voor de huur van *sportuitrusting*. Deze dekking geldt niet voor gemotoriseerde apparatuur of voertuigen. Dit geldt alleen als *je* de schade of het verlies binnen 24 uur na de ontdekking hebt gemeld bij de lokale autoriteiten, *reisaanbieder*, *accommodatie* of touroperator, met een beschrijving van de eigendommen.

### Gemiste sportactiviteiten

Kun *je* niet meedoen aan een of meer al betaalde activiteiten tijdens *je reis* vanwege een hieronder vermelde *verzekerde gebeurtenis*? Dan vergoeden we de kosten die *je* hebt betaald voor de activiteiten en die *je* niet terugkrijgt, min de *terugbetalingen* waar *je* recht op hebt. In *je* Dekkingsoverzicht staat wat *wij* maximaal vergoeden voor gemiste activiteiten.

**Let op:** deze dekking geldt alleen vóór het begin van de activiteit.

### Verzekerde gebeurtenissen:

1. *Jij*, een *reisgenoot* of *familielid* zou deelnemen aan de activiteit en wordt ziek, loopt *letsel* op of krijgt een medische aandoening (hieronder valt ook een epidemische of pandemische ziekte zoals COVID-19). Dit geldt alleen als:

- a. De ziekte, het *letsel* of de medische aandoening zo ernstig is dat een redelijke persoon niet zou deelnemen aan de activiteit; en
  - b. Een *arts jou* of *je reisgenoot* vóór de activiteit plaatsvindt adviseert om niet mee te doen aan de activiteit. Is dat niet mogelijk? Dan moet een *arts jou* of *je reisgenoot* onderzoeken of adviseren binnen 72 uur na de activiteit, of zo snel als redelijk mogelijk is, om de beslissing om niet mee te doen te bevestigen.
2. *Jouw familielid* dat niet meedoet aan de activiteit wordt ziek, loopt *letsel* op of krijgt een medische aandoening (hieronder valt ook een epidemische of pandemische ziekte zoals COVID-19). Dit geldt alleen als de ziekte, het *letsel* of de medische aandoening volgens de *arts* levensbedreigend is, ziekenhuisopname noodzakelijk is of *jouw* zorg nodig is.
  3. *Jij* of een *reisgenoot* overlijdt op of na de begindatum van *je* verzekering.
  4. Een *familielid* van *jou*, of *je hulpdier* overlijdt op of in de 30 dagen voorafgaand aan de startdatum van de activiteit en op of na de begindatum van *je* verzekering.
  5. *Je* al betaalde activiteit wordt geannuleerd door de aanbieder van de activiteit vanwege *zeer slecht weer*.
  6. *Je* skigebied sluit 75% of meer van alle skipistes vanwege te weinig of te veel sneeuw. Dit geldt alleen als de sluiting voor minimaal 50% van de normale openingsuren gold op de dag dat *je* de liftpas wilde gebruiken.

## M. REISASSISTENTIE

We zijn 24 uur per dag bereikbaar voor *je* als *je* ons nodig hebt tijdens *je* reis. Waar *je* ook bent, we staan voor *je* klaar. We hebben een wereldwijd netwerk en teams van medewerkers die verschillende talen spreken.

### Een *arts* of medische instelling vinden

Als *je* medische zorg nodig hebt tijdens *je* reis, dan kunnen we *je* helpen om een *arts* of medische instelling te vinden.

### Toezicht op *je* zorg

Als *je* in het ziekenhuis wordt opgenomen, houdt ons medisch team contact met *jou* en *je* behandelend *arts*. We kunnen ook *je* familie en *arts* thuis informeren over *je* ziekte of *letsel* en ze op de hoogte houden van *je* toestand.

### Hulp bij verlies van reisdocumenten

Als *je* paspoort of andere reisdocumenten kwijt raken of gestolen worden, dan kunnen we *je* helpen om vervangende documenten te regelen en *je* reisplannen aan te passen als dat nodig is.

### Noodvertalingen

We kunnen *je* helpen met vertaaldiensten als *je* hulp nodig hebt in het buitenland.

### Spoedberichten

We kunnen *je* helpen om een dringend bericht te sturen naar iemand thuis.



## ALGEMENE UITSLUITINGEN

Hier worden de algemene uitsluitingen beschreven die van toepassing zijn op alle dekkingen van *je verzekering*. Een "uitsluiting" is iets dat niet is verzekerd.

Deze *verzekering* biedt geen dekking, vergoeding of diensten bij activiteiten in strijd met geldende wet- of regelgeving, zoals economische of commerciële sancties en embargo's.

Als *je* reist of handelt tegen de voorschriften of adviezen van een overheid dan bestaat er geen dekking voor gebeurtenissen of schade die direct verband houden met de reden op grond waarvan dit advies of voorschrift is afgegeven.

*Wij* vergoeden geen schade of bieden geen hulp die een direct of indirect gevolg is van een van de volgende algemene uitsluitingen als dit geldt voor *jou*, een *reisgenoot* of een *familielid*:

1. Iedere schade, toestand of gebeurtenis die al bekend, te voorzien of te verwachten was op het moment dat *je* de *verzekering* afsloot of *je reis* boekte;
2. *Letsel* opzettelijk toegebracht aan jezelf of een zelfmoordpoging van *jou*;
3. Normale zwangerschap of bevalling zonder complicaties. Is normale zwangerschap of bevalling zonder complicaties duidelijk vermeld als verzekerde gebeurtenis bij Annulering of Af- of onderbreking van de *reis*? Dan is dit wel verzekerd;
4. Het gebruik of misbruik van alcohol of drugs, of daaraan gerelateerde fysieke symptomen. Dit geldt niet voor medicijnen voorgeschreven door een *arts* en gebruikt zoals voorgeschreven;
5. Handelingen met het doel schade te veroorzaken;
6. Werken als bemanningslid (inclusief als stagiair of in opleiding) aan boord van een vliegtuig, vaartuig of commercieel voertuig;
7. Deelname aan of training voor professionele of semiprofessionele sportwedstrijden;
8. Deelname aan of training voor een amateursportwedstrijd tijdens *je reis*. Hieronder valt niet deelname aan informele recreatieve sportwedstrijden of toernooien georganiseerd door hotels, resorts of cruiseschepen voor hun gasten;
9. Deelname aan/het beoefenen van:
  - a. *Activiteiten op grote hoogte*;
  - b. Vechtsporten;
  - c. Racen of racetrainingen in een gemotoriseerd voertuig of vaartuig;
  - d. *Vrij duiken*.
10. Deelname aan strafbare feiten of het overtreden van veiligheidsvoorschriften.
11. Een *epidemie* of *pandemie*, behalve wanneer en voor zover een *epidemie* of *pandemie* duidelijk wordt vermeld als verzekerd onder de afgesloten dekking(en);
12. Een *natuurramp*, behalve wanneer en voor zover een *natuurramp* duidelijk wordt vermeld als verzekerd onder de afgesloten dekking(en);
13. Lucht-, water- of andere verontreiniging, of de dreiging van uitstoot van verontreinigende stoffen, inclusief thermische, biologische en chemische verontreiniging of besmetting;
14. Nucleaire reactie, straling of radioactieve besmetting;
15. Militaire dienst, behalve wanneer en voor zover militaire dienst duidelijk wordt vermeld als verzekerd onder de afgesloten dekking(en);
16. Sociale onrust, behalve wanneer en voor zover sociale onrust duidelijk wordt vermeld als verzekerd onder de afgesloten dekking(en);
17. Een *terroristische gebeurtenis*, behalve wanneer en voor zover een *terroristische gebeurtenis* duidelijk wordt vermeld als verzekerd onder de afgesloten dekking(en). Deze uitsluiting geldt niet voor de dekking van Medische kosten en SOS Hulpverlening;

18. *Molest en politieke risico's*;
19. *Cyberrisico*;
20. Kosten naar aanleiding van acties, reiswaarschuwingen, reisadviezen of verboden van een overheid, behalve wanneer en voor zover dit duidelijk wordt vermeld als verzekerd onder de afgesloten dekking(en);
21. Volledige staking van de bedrijfsactiviteiten van een *reisaanbieder* om financiële redenen, ongeacht of faillissement wordt aangevraagd;
22. Beperkingen van een *reisaanbieder* met betrekking tot *bagage*, inclusief medische benodigdheden en apparatuur;
23. Schade veroorzaakt door langzaam werkende weersinvloeden of andere invloeden (natuurgeweld uitgezonderd), slijtage, de aard of een gebrek van de *bagage*, mot, knaagdieren en/of insecten.
24. Opzet, grove schuld of grote nalatigheid door *jou* of een *reisgenoot*;
25. *Je* bent van plan om gezondheidszorg of een medische behandeling te krijgen tijdens *je reis*;

## SCHADE

Met schade bedoelen *wij* de te maken kosten en te betalen vergoedingen. *Wij* vergoeden schade, door:

- een dienst te verlenen en/of;
- het verzekerde *object* te vervangen of;
- een financiële vergoeding te geven.

### Wat verwachten wij van je?

Zoals bij elke verzekering zijn er regels. Het is nodig dat *jij je* daaraan houdt. *Wij* verwachten dat *je*:

1. Zo snel mogelijk contact met *ons* opneemt bij schade. Doe dit:
  - a. als een verzekerde overlijdt, binnen 24 uur. Dit kan per telefoon of email;
  - b. als een verzekerde langer dan 24 uur in een *ziekenhuis* moet worden opgenomen, binnen 7 dagen na opname. Dit kan schriftelijk of per e-mail;
  - c. in alle andere gevallen binnen 28 dagen nadat *je* voor het eerst terug bent in Nederland. Heb *je* een geldige reden dat dit niet lukt, dan geldt een uiterste termijn van 180 dagen na terugkeer in Nederland.
2. Op *onze* voorstellen reageert. Hiervoor geldt een uiterste termijn van 180 dagen;
3. *Ons* de juiste en noodzakelijke informatie geeft en jezelf op de hoogte stelt van alle relevante belangrijke informatie;
4. De aanwijzingen van *onze* alarmcentrale opvolgt;
5. *Je* aan de wet houdt;
6. Goed zorgt voor *je* spullen;
7. Al het mogelijke doet om de schade te beperken;
8. Datgene naar *ons* stuurt waar *wij* om vragen.

### Hoe stellen we de schade vast en hoe vergoeden we die?

1. *Je* hoort zo snel mogelijk van *ons* of *wij* de schade vergoeden. En hoeveel de vergoeding bedraagt.
2. Vul het (digitale) schadeformulier volledig en naar waarheid in. Zo kunnen *wij* de schade goed vaststellen.
3. *Je* moet in het bezit zijn van de originele rekeningen. Die kunnen *wij* namelijk bij *je* opvragen als bewijs.
4. Vergoeden *wij* schade aan een verzekerd *object*? Dan mogen *wij* van *je* vragen dat *je* het eigendom aan *ons* overdraagt.
5. *Wij* betalen de vergoedingen aan *jou*, tenzij *jij ons* hebt laten weten dat deze aan iemand anders betaald moeten worden. Als *jij* overlijdt, worden de vergoedingen aan de wettige erfgenamen betaald

### Expertise en contra-expertise

1. *Onze* schadebehandelaars beoordelen de schade op basis van de beschikbare stukken. In sommige gevallen kunnen *wij* ervoor kiezen om een onafhankelijke schade-expert in te schakelen.

2. Ben *je* het niet eens met de schadevaststelling door de expert? Dan kun *je* ook zelf een expert inschakelen. Wij raden *je* aan een deskundige uit te kiezen die door de beroepsgroep wordt erkend en zich houdt aan de Gedragscode Expertiseorganisaties. Dit omdat er anders een kans bestaat dat *wij* niet op zijn oordeel kunnen vertrouwen.
3. Kunnen deze experts het niet eens worden? Dan benoemen ze samen een derde expert. Die stelt de schade definitief vast en *jij* en *wij* moeten ons hieraan houden.
4. Is het eindadvies in *jouw* voordeel? Dan betalen *wij* ook de kosten van de contra-expert en de derde expert. Is dit niet het geval, dan zijn de kosten voor *jou*. De uiteindelijke vergoeding zal nooit hoger zijn dan het maximale bedrag dat *je* in *je* Dekkingsoverzicht staat.

#### Wanneer vragen wij betaalde schade terug?

Wij vragen een schadevergoeding terug in de volgende gevallen:

1. Als een ander aansprakelijk is voor *jouw* schade. Dan hebben *wij* het recht om de schadevergoeding die *wij* hebben betaald, terug te vragen aan die ander.
2. Als *wij* er achteraf achter komen dat schade toch niet verzekerd is. Dan mogen *wij* de vergoeding terugvragen.

## ALGEMENE BEPALINGEN

#### Meerdere verzekeringen

1. Heb *je* recht op een vergoeding op basis van een andere verzekering, wet of regeling?
  - a. Dan krijg *je* via *onze* verzekering geen vergoeding;
  - b. We vergoeden wel de schade die niet door de andere verzekering, wet of regeling wordt betaald;
  - c. Voor een uitkering bij overlijden en/of invaliditeit door een *ongeval* geldt deze beperking niet;
  - d. Als *wij* toch op *jouw* verzoek schade vergoeden of kosten vooruitbetalen, draag *je* op dat moment *je* recht op vergoeding uit een andere verzekering, wet of regeling aan *ons* over.
2. Heb *je* bij *ons* meerdere verzekeringen afgesloten voor hetzelfde risico? Dan keren we nooit meer uit dan twee keer het verzekerde bedrag.

#### Privacy en persoonlijke gegevens

Wij houden *ons* bij het verzamelen, verkrijgen en gebruiken van persoonlijke gegevens aan de richtlijnen van de Autoriteit Persoonsgegevens en het Verbond van Verzekeraars. Voor meer informatie, kun *je* de [Privacyverklaring](#) raadplegen.

#### Hoe gaan wij met fraude om?

Een verzekering wordt op basis van vertrouwen afgesloten. Bij fraude zijn andere verzekerden en *wij* de dupe. Daarom doen *wij* er alles aan om fraude op te sporen en te onderzoeken. Bij het ontdekken van fraude nemen *wij* maatregelen zoals:

1. Een schade niet vergoeden.
2. Een uitgekeerde vergoeding terughalen.
3. Extra kosten die gemaakt zijn in rekening brengen.
4. De *verzekering(en)* bij *ons* opzeggen.
5. Aangifte doen bij de politie.
6. De fraude melden aan de Stichting Centraal Informatie Systeem (Stichting CIS). Hiermee waarschuwen *wij* andere verzekeraars voor fraudeurs.
7. Doorgeven van de persoonsgegevens aan het Centrum Bestrijding Verzekeringsfraude van het Verbond van Verzekeraars.
8. De persoonsgegevens opnemen in het interne Incidentenregister. Dit register is uitsluitend inzichtelijk voor de medewerkers van de afdeling Fraude.
9. De interne onderzoekskosten verhalen via Service Organisatie Directe Aansprakelijkheid (SODA). Hiervoor geldt een standaard schadevergoeding van € 532,-.

### Premie betalen

1. *Je* betaalt de premie, kosten en assurantiebelasting altijd vooraf. Dat wil zeggen voordat de dekking ingaat.
2. *Je* betaalt de eerste premie binnen veertien dagen na ontvangst van het eerste polisblad. Met de eerste premie bedoelen *wij* de premie die *jij* moet betalen vanaf de ingangsdatum van de verzekering tot de eerste premievervaldag. Betaal *je* de eerste premie niet op tijd? Dan is er vanaf de ingangsdatum geen dekking. *Wij* kunnen besluiten de premie en bijkomende kosten alsnog te innen, ook al is de verzekerde periode voorbij. *Wij* zijn niet verplicht *jou* in dat geval een betalingsherinnering te sturen.
3. De vervolgpremie moet uiterlijk binnen dertig dagen nadat deze is verschuldigd, worden betaald. Met de vervolgpremie bedoelen *wij* de premie die *jij* na de eerste premie moet betalen op de premievervaldag.
4. Betaal *je* de vervolgpremie niet op tijd? Dan is er geen dekking voor schade vanaf de vijftiende dag nadat *wij* *je* een betalingsherinnering hebben gestuurd. Als *wij* genoodzaakt zijn de vervolgpremie langs gerechtelijke weg of via een andere externe procedure te innen, dan komen alle bijkomende kosten voor *jouw* rekening.
5. Wil *je* verzekerd zijn? Maak dan zo snel mogelijk de premie, de administratiekosten en de eventuele kosten voor het incassobureau over. Zodra *wij* dit geld hebben ontvangen, ben *je* weer verzekerd. Dit gebeurt niet met terugwerkende kracht. In de tussentijdse periode ben *je* niet verzekerd.

### Kunnen *wij* de premie en voorwaarden wijzigen?

1. *Wij* kunnen de premie en/of voorwaarden wijzigen. Als *wij* dat doen, hoor *je* dat minimaal dertig dagen van tevoren.
2. Ga *je* niet akkoord met de wijziging? Dan kun *je* de *verzekering* stopzetten. Doe dit binnen dertig dagen nadat *je* de wijziging hebt ontvangen.
3. Wijzig *je* zelf de *verzekering*? Dan behandelen *wij* de verandering alsof *je* een nieuwe *verzekering* afsluit.

### Wanneer en hoe kun *je* de verzekering stopzetten?

Na het eerste verzekeringsjaar kun *je* de *verzekering* stopzetten met een opzegtermijn van een maand. Doe dit per e-mail, telefonisch of schriftelijk. Heb *je* teveel premie betaald? Dan storten *wij* die terug. In het eerste verzekeringsjaar kun *je* de *verzekering* wel stoppen bij:

1. uitschrijving uit de Nederlandse Basisregistratie Personen (BRP), omdat *je* niet meer in Nederland woont;
2. overlijden van de *verzekeringnemer*.

### Wanneer kunnen *wij* de verzekering stopzetten?

*Wij* zetten de *verzekering* stop, als *je*:

1. *ons* hebt misleid doordat *je* niet eerlijk of volledig bent geweest toen *je* de *verzekering* afsloot;
2. bij schade expres een onjuiste voorstelling van zaken hebt gegeven;
3. veel of onduidelijke schades meldt. *Wij* bekijken dan eerst wat de oorzaken zijn en of die in de toekomst voorkomen kunnen worden. Schatten *wij* in dat dit niet kan? Of wil *je* niet meewerken? Dan kunnen *wij* de *verzekering* beëindigen met een opzegtermijn van twee maanden. *Je* krijgt daarover een brief;
4. hebt gefraudeerd of *ons* hebt opgelicht of bedrogen. *Je* krijgt daarover een brief. De *verzekering* eindigt op de datum die *wij* in de brief vermelden.

### Wat doe *je* als *je* een klacht hebt?

Heb *je* een klacht? Neem dan contact met *ons* op via het mailadres [klachten.nl@allianz.com](mailto:klachten.nl@allianz.com). Kom *je* er met *onze* medewerker niet uit? Dan kun *je* de klacht indienen bij *onze* directie. Ben *je* daarna niet tevreden over *onze* oplossing, leg de klacht dan voor aan de rechter. Of aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening. Het adres is: Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. *Je* kunt ook bellen: 0900-3552248. Of kijk op [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl).

Op de afgesloten verzekeringen geldt het Nederlandse recht.

## PRIVACYVERKLARING

### Privacy en persoonlijke gegevens

Je leest nu onze Privacyverklaring. Deze verklaring legt uit welke persoonlijke gegevens we verzamelen, hoe en waarom we dit doen én met wie deze gegevens worden gedeeld.

#### 1. Wie zijn wij?

Wij zijn de Nederlandse vestiging van AWP P&C S.A. met een statutaire zetel in Parijs, Frankrijk. We handelen ook onder de naam Allianz Assistance en zijn onderdeel van Allianz Partners SAS. Onze organisatie heeft een vergunning waarmee wij wereldwijd verzekeringen en diensten mogen aanbieden.

Allianz Assistance is verantwoordelijk voor de bescherming van jouw persoonsgegevens. Wij houden ons hiervoor aan de wet en regels voor gegevensbescherming.

#### 2. Welke persoonlijke gegevens verzamelen we?

Als je een verzekering bij ons aanvraagt, verzamelen en verwerken we de volgende persoonlijke gegevens:

- Naam, adres en woonplaats.
- Geslacht, geboortedatum en leeftijd.
- Contactgegevens (telefoonnummer, e-mailadres, etc.).
- Betalingsgegevens (creditcard, bankrekeningnummer, etc.).
- Dekkingsgegevens van afgesloten polissen.
- Bij gebruik van de website en apps: type apparaat, browser, taal, datum, tijd en IP-adres.
- Bij bepaalde verzekeringen: locatiegegevens, kenteken, reisgegevens, nationaliteit, identiteitsbewijs, beroep en gezinssamenstelling.
- Resultaten van fraude- en/of sanctiescreening.

Daarnaast verzamelen en verwerken wij ook bijzondere persoonsgegevens, zoals medische gegevens. Onze alarmcentrale verleent directe hulp bij ziekenhuisopname, een ernstig ongeval of overlijden. Als de alarmcentrale het nodig vindt, kan zij gegevens opvragen bij een verzekerde, familieleden, hulpverleners en/of bij de behandelend arts. Zij kan deze gegevens verstrekken aan personen die betrokken zijn bij de hulpverlening. Ook geeft zij de informatie aan onze medisch adviseur.

#### 3. Hoe verzamelen en gebruiken wij persoonlijke gegevens?

Hieronder lees je voor welke doelen wij jouw persoonlijke gegevens gebruiken. Ook leggen we uit of we hiervoor wel of geen toestemming van je nodig hebben.

Doelen	Is jouw toestemming nodig?
Voor het accepteren en uitvoeren van je verzekeringsovereenkomst, het beheren van hieruit voortkomende relaties en om je snel en juist te kunnen informeren.	Nee
Voor onze financiële administratie.	Nee
Voor marketingactiviteiten. Bijvoorbeeld gericht op het vergroten van ons klantenbestand of om je te informeren over producten en diensten die mogelijk interessant zijn. Wij kunnen dit doen via e-mail, post, telefoon, website en apps. Als je deze vorm van communicatie niet prettig vindt, kun je bezwaar indienen of je toestemming intrekken (zie punt 9).	Ja, tenzij wij een gerechtvaardigd belang hebben bij de verwerking
Voor profilering. Dit is het verzamelen, analyseren en combineren van je persoonsgegevens tot een profiel. Dit heeft als doel onze communicatie en ons productaanbod aan te sluiten op jouw persoonlijke voorkeuren. Daarnaast brengen we met profielen mogelijke (bedrijfs)risico's in kaart.	Ja, tenzij wij een gerechtvaardigd belang hebben bij de verwerking
Voor het nemen van geautomatiseerde beslissingen. Bijvoorbeeld om de premie te berekenen en de hoogte van jouw klantvoordeel of loyaliteitskorting te bepalen aan de hand van je profiel. Daarnaast om je bezoek aan onze website te personaliseren door producten, diensten, aanbiedingen en inhoud af te stemmen op je voorkeuren.	Ja, tenzij de verwerking noodzakelijk is voor totstandkoming of uitvoering van de verzekeringsovereenkomst
Voor statistische analyses en om onze producten en diensten verder te ontwikkelen.	Nee
Om fraude, witwassen en financiering van terrorisme te voorkomen en te bestrijden. Daarnaast om de veiligheid en integriteit van de financiële branche, onze organisatie, medewerkers en cliënten te beschermen. Om te voldoen aan verplichtingen volgens de wet (zoals het afdragen van belasting of screening vanwege de Sanctiewet).	Nee
Om een risico te herverzekeren. Dit houdt in dat wij zelf een verzekering afsluiten om het risico te spreiden.	Nee

Wij kunnen ook persoonlijke gegevens over je ontvangen uit openbare bronnen, zoals het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS), RDW en het Kadaster. En van andere organisaties of personen, zoals bemiddelaars, gevolmachtigd agenten, werkgevers, hulpverleners, schadebehandelaars, andere verzekeraars, onderzoeksbureaus of instellingen voor fraudepreventie.

Hieronder staan doelen genoemd waarvoor wij geen nadrukkelijke toestemming van je nodig hebben. Als dit het geval is, verwerken wij deze persoonsgegevens omdat wij dit mogen en/of om te voldoen aan verplichtingen volgens de wet. Bijvoorbeeld als de verwerking van gegevens noodzakelijk is:

- Voor het afsluiten van een overeenkomst of het uitvoeren hiervan.
- Om jouw belangen of die van een ander te beschermen.
- Om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.
- Voor een taak van algemeen belang.
- Omdat wij (of andere partijen) daar een gerechtvaardigd belang bij hebben, behalve als de belangen van jou of een betrokkene zwaarder wegen. Wil je hier meer over weten? Neem dan contact met ons op (zie punt 9).

Wij hebben jouw persoonlijke gegevens nodig om onze producten en diensten te kunnen aanbieden en uitvoeren. Als je jouw persoonlijke gegevens niet met ons wilt delen, kunnen wij je geen verzekering aan bieden die aansluit bij jouw specifieke wensen.

#### **4. Wie heeft toegang tot jouw persoonlijke gegevens?**

Wij zorgen ervoor dat jouw persoonlijke gegevens worden verwerkt op een manier die past bij bovenstaande doelen. Hiervoor kunnen jouw gegevens aan de volgende partijen bekendgemaakt worden: overheden, andere Allianz Group bedrijven, andere verzekeraars, co-verzekeraars, herverzekeraars, verzekeringstussenpersonen en banken. Al deze partijen zijn verantwoordelijk voor de bescherming van jouw gegevens.

We kunnen je gegevens ook delen met partijen die wij opdracht gegeven hebben om de gegevens te verwerken. Dit zijn: andere Allianz Group bedrijven, adviseurs, deskundigen, juristen, reparateurs, artsen en dienstverlenende bedrijven. Deze partijen mogen je persoonlijke gegevens niet gebruiken voor hun eigen marketingactiviteiten zonder jouw toestemming.

We kunnen gegevens delen bij een (geplande) reorganisatie, fusie, verkoop, gezamenlijke onderneming, toewijzing of overdracht. Daarnaast bij een faillissement of het overdragen van (een deel van) ons bedrijf, onze activa of aandelen.

Tot slot kunnen we gegevens delen om aan de wet te voldoen. Bijvoorbeeld aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) wanneer je hier een klacht hebt ingediend over onze producten of diensten. Wij kunnen ook gegevens uitwisselen met Stichting CIS in het kader van fraudebestrijding.

#### **5. Waar worden mijn persoonlijke gegevens verwerkt?**

Omdat onze hulpverlening wereldwijd is, kunnen je persoonsgegevens zowel binnen als buiten de Europese Economische Ruimte (EER) worden verwerkt door de partijen bij punt 4. Hierbij zorgen wij er altijd voor dat we afspraken maken over vertrouwelijkheid en veiligheid. En dat deze afspraken aansluiten op de regels voor gegevensbescherming. We geven je persoonsgegevens nooit aan partijen die geen rechten hebben om ze te verwerken.

Als een ander bedrijf van de Allianz Group jouw persoonlijke gegevens verwerkt buiten de EER, doen we dat op basis van goedgekeurde bedrijfsvoorschriften. Deze zogenaamde Allianz Privacy Standard (Allianz BCR) biedt een juiste bescherming van de persoonsgegevens en is geldig voor alle bedrijven van de Allianz Group.

De Allianz BCR en de lijst van Allianz Group bedrijven die hieraan voldoen, vind je op [www.allianz-assistance.nl/privacy](http://www.allianz-assistance.nl/privacy). Als de Allianz BCR niet geldt, nemen wij aangepaste maatregelen. Deze zorgen ervoor dat de overdracht van je persoonlijke gegevens buiten de EER net zo goed beschermd is als binnen de EER. Wil je weten welke maatregelen dit zijn? Neem dan contact met ons op (zie punt 9).

#### **6. Wat zijn je rechten rondom je persoonlijke gegevens?**

Als het volgens de wet mag, heb je het recht om:

- Toegang tot je persoonlijke gegevens te vragen. Dit kunnen vragen zijn over hoe wij aan de gegevens komen en waarom ze verwerkt worden. Of over de contactgegevens van de verantwoordelijke partijen, de verwerkers en andere organisaties of personen met wie gegevens kunnen worden gedeeld.
- Je toestemming voor de verwerking van je persoonsgegevens in te trekken.
- Je persoonlijke gegevens aan te passen, bijvoorbeeld als je verhuisd bent.
- Te vragen om je persoonsgegevens te verwijderen uit ons systeem. Bijvoorbeeld als we ze niet meer nodig hebben voor bovengenoemde doelen en wij niet wettelijk verplicht zijn je gegevens langer te bewaren.
- Te vragen of wij de verwerking van jouw persoonlijke gegevens willen beperken. Bijvoorbeeld wanneer je twijfelt of je gegevens kloppen. De beperking geldt dan voor de periode waarin we de juistheid controleren.
- Je persoonlijke gegevens digitaal te ontvangen, voor jezelf of voor een nieuwe verzekeraar.
- Een klacht in te dienen bij ons en/of de Autoriteit Persoonsgegevens.

Als je hiervan gebruik wilt maken, kun je contact met ons opnemen. Je vindt onze contactgegevens bij punt 9. Meld hierbij je naam, e-mailadres, polisnummer (als je die hebt) en je vraag. Dit kan ook online via ons aan [vraagformulier op www.allianz-assistance.nl/privacy](http://www.allianz-assistance.nl/privacy).

#### **7. Hoe kun je bezwaar maken?**

Je kunt bezwaar maken tegen de verdere verwerking van je persoonlijke gegevens of ons vragen hiermee te stoppen. We voldoen aan je verzoek, behalve als wij volgens de wet toestemming hebben voor de verdere verwerking. Als je bezwaar wilt maken, kun je contact met ons opnemen. Je vindt onze contactgegevens bij punt 9.

**8. Hoe lang bewaren wij je persoonsgegevens?**

We bewaren persoonlijke gegevens zeven jaar vanaf de datum waarop de verzekering eindigt, behalve als een kortere of langere bewaarperiode (wettelijk) nodig is. We gebruiken de gegevens alleen voor doelen waarvoor we ze hebben gekregen.

**9. Hoe kun je contact met ons opnemen?**

Als je vragen hebt over de manier waarop wij jouw persoonlijke gegevens gebruiken, neem dan per e-mail of post contact op:

**Allianz Assistance**

T.a.v. Data Privacy Officer

Poeldijkstraat 4, 1059 VM AMSTERDAM

E-mail: [privacy.nl@allianz.com](mailto:privacy.nl@allianz.com)

**10. Hoe vaak vernieuwen we deze privacyverklaring?**

We updaten deze Privacyverklaring regelmatig. De laatste versie is beschikbaar op onze website: [www.allianz-assistance.nl/privacy](http://www.allianz-assistance.nl/privacy). Als er een belangrijke wijziging plaatsvindt, informeren we je direct. Deze Privacyverklaring is voor het laatst bijgewerkt in april 2018.